

internet

kalauz



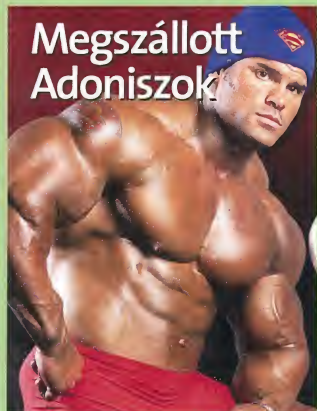
Microsoft Üzleti Megoldások Konferencia

Székely Tamás,
a Microsoft Magyarország
marketingigazgatója
és Jeff Raikes,
a Microsoft Corporation alelnöke



BEBOOTOLTUNK

Dr. Bódi Zoltán:
A világháló nyelve



Megszállott Adoniszok



Pszicho és retro

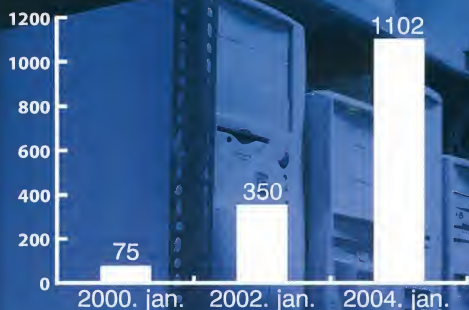


Kutyatartás az interneten

Növekedjen velünk együtt!



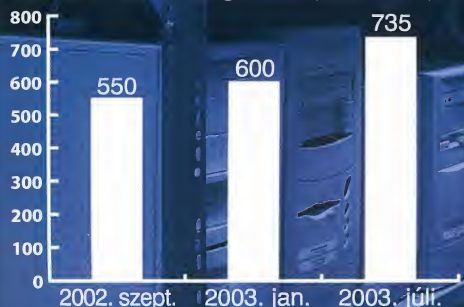
Hosztolt szerverek száma (db)



Fenntartott domainek száma (db)



Generált adatforgalom (Mbit/sec)



Árbevétel (millió-forint)



Interware, az ötcsillagos internetszolgáltató

Interware Internet Szolgáltató Rt.

1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22., tel.: (1) 452-5300, fax: (1) 452-5301
e-mail: info@interware.co.hu, honlap: www.interware.hu, www.szerverhotel.hu
24 órás ügyfélszolgálat: (06-40) 200-166



Interware



21.



Az informatikai biztonság hiányát, illetve annak következményeit érzékletes példákkal és hasonlatokkal tárja előnk Kürti Sándor, az adatmentés és informatikai biztonság piacán 15 éve sikeresen működő Kürt Computer vezérigazgatója.

41.



Az utóbbi harminc évben divatba jött az XXL-es bicepsz, a szállás izomzat, a kockás hasizom. A konditermek forgalma exponenciálisan nő, s csak a tájékozatlan cingárok terjesztik, hogy oda az „izomagyúak” járnak. Az újabb kutatások rávilágítanak, hogy nem is az intelligencia-hányaddal van itt a baj: a helyzet sokkal rosszabb.

Az Internet Kalauz

4. számának tartalma

aktuális

Milliárdokon morfondírozva 5.

Hírek 6.

Országos középiskolai felmérés pedagógusok körében 7.
Cyákrabban interneteznek a tanárok, mint a diákok

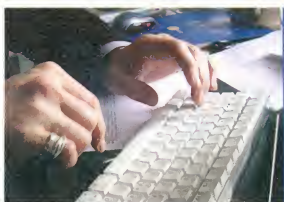
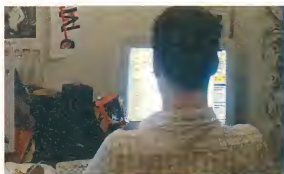
Tanulás az interneten 8.

Szemet szemért, DDoS-t DDoS-ért? 10.
Interjú a ddos.hu adminisztrátorával, fejlesztőjével

Növekszik a súlyos támadások száma 11.
A Symantec jelentése az internetes veszélyekről

Védelem a felhasználóknak 14.

Generációváltás küszöbén 16.
Új hálózat, új sugárzás?



Szolgáltatban az infostrázsa 21.
Kürti Sándorral a hálózati KRESZ-ről

szabadidő

Együtt a hazai ügyfelekért 24.
A T-Systems és a Matáv közös szolgáltatásai

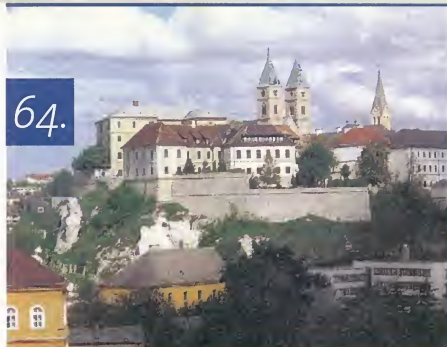
A CRI-szindróma (III.) 25.
Erkölc és egészség, munka és sport

Kutyatartás az interneten 28.

Indexel – elektronikus állatazonosító rendszer 30.

A technológia mágijája 32.
Változik-e az ember az újdonságok hatására?

Tali, üzi, sali, tejsi... 37.
Behálózva: Balázs Géza nyelvész



1995. április 26-án a veszprémi önkormányzat kis tanácstermében 17 veszprémi asszony részvételével megalakították a Veszprémi Nők Kerekasztala Egyesületét.

Megszállott Adoniszok

Bebootoltunk

Dr. Bódi Zoltán: A világháló nyelve

Pszicho és retro

üzlet

Helyi honlapok a hálón (I.)
Ügyintézés gombnyomásra
– aktív és inaktív hivatali ablakok

HR a XXI. században
A vállalat motorja

Microsoft Üzleti Megoldások
Konferencia

A játéktól a tudásig

Internetkávézók országszerte

Teleházak

Rászorulóknak ingyen

webmester

Fogd, és vidd!

civil

Behálózott veszprémi nők

41.

46.

48.

50.

52.

56.

60.

60.

61.

61.

62.

64.



Alapítva: 1996

ALAPÍTÓ FŐSZERKESZTŐ:

Vértes János Andor

KIADJA:

Adverticum Rt.
1118 Budapest, Ugron Gábor u. 35.
Telefon: (36-1)248-3230
E-mail: ikalauz@prim.hu
URL: http://prim.hu, http://www.prim.hu/ikalauz

FELELŐS KIADÓ:

Szabó Hédy (hszabo@prim.hu)

OLVASÓSZERKESZTŐ:

Fabian Gábor (gfabian@prim.hu)

TÖRDELŐSZERKESZTŐ:

Henger Attila (ahenger@prim.hu)

Ára: 548 Ft

Előfizetési díj egy évre: 5472 Ft

Megrendelhető a Kiadónál, e-mailben (ekiss@prim.hu), levélben vagy faxon, továbbá a prim.hu weboldaltól kiindulva a megrendelőlap kitöltésével, valamint a Magyar Posta Rt. ÜLK ügyfélszolgálati irodáiban és vidéken a postahivatalokban.

Hirdetéstarifák: megtalálható a prim.hu legalsó soráról elindulva.

Hirdetésfelvétel: a Kiadóban

Hirdetési vezető:

Henger Ágnes
Tel.: 06-20-9343-077, 06-30-9840-221
henger@prim.hu

Nyomdai előkészítés: Artur Repro Stúdió

Nyomás:

Veszprémi Nyomda Rt.
8100 Veszprém, Órház utca 38.
Tel.: 06-88-591-630

Terjesztő: LAPKER Rt., Magyar Posta Rt. ÜLK

Írásaink szerzői jogvédelemben részesülnek.

A szerkesztőség tiszteletben tartja mások szerzői jogait, és elsősorban vásárolt cikkekből, képekből igyekszik összeállítani az újságot. Tekintve, hogy az Internet Kalauz az internetről szól, a webről is kerülnek bele képek, dokumentumok, és ilyen esetben nem mindig sikerül felderíteni a forrást. Amennyiben valaki úgy érzi, hogy valamelyik között anyag eredetileg az ő szellemi alkotása, kérjük, a hitelt érdemlő igazolásokat juttassa el a szerkesztőségbe, hogy utólag tisztázhasuk a szerzői jogokat.

HU ISSN 1219-9001



A kiadó a Magyar Terjesztés-Ellenőrző Szövetség tagja, az Internet Kalauz példányszámát a MATESZ auditálja. A magazint rendszeresen szemlézi az

„OBSERVER”

Budapest Médiafigyelő Kft.



Készült az

Informatikai és Hírközlési

Minisztérium támogatásával.

Internet

Kialakult

Milliárdokon morfondírozva

Ha a „Drakovits-csomag” bárhol, bármiben érinti az informatikát, joggal zúdul fel a világ: nemcsak a holnapot, hanem lassan már a máit éljük fel, ha nem költünk az informatikára...

Az informatikán nem lehet, nem szabad spórolni!!!

De miután ezt – így, három felkiáltójellel – leszögeztük, nem kelle-ne azért mégiscsak egy picinyke helyet hagyni a kérdőjelnek? Okosan költjük el azt, amit informatikára az adózók pénzéből elköltünk?

Mostani lapszámunkban található egy cikk az önkormányzatok honlapjairól, az önkormányzati informatikáról, és ez talán jó apropó a gondolat kísérletre.

Mibe kerül nekünk, hogy az állam lassan fél évtizede különféle erőfeszítéseket tesz arra, hogy legyen végre önkormányzati portál, s legyen rajta tartalom, szolgáltatás?

Nos, például a két legutóbbi pályázat, amelyet az önkormányzati informatikai fejlesztések támogatására írtak ki, 1,2 milliárd forintból szól. De ha kicsit visszalapozunk, sorjázna a számok: 1270 millió, 2 milliárd, 500 millió, 220 millió, 600 millió... És mindeközben még nem beszélünk az e-Kormányzat és a Magyarorszag.hu portálról, az Europaterv.hu-ról meg a többi e-demokrácia, e-government szolgáltatás portálról, valamint az ezekre szánt száz- és ezermilliókról.

De ne adjuk össze, inkább spóroljunk a számolással a gondolat-kísérletre!

Mi lenne, ha az IHM felvenne (közalkalmazottnak) 10 ügyes programozót, mindegyiknek kialakítana egy számítógépes munkahelyet, venne egy-két fejlesztést segítő szoftvert, és azt mondaná: kérek szépen egy nagy teljesítményű, adatbázis alapú, szabványos publikációs (tartalommenedzselő) szoftvert azon minták alapján, amelyeket svéd, ausztrál, kanadai és malajziai honlapokról le lehet lesni. Egy ilyen 3-5 mérnököves portálmotort tíz emberrel maximum fél év alatt készítené, amikor is az IHM azt mondaná a tőzéből öt embernek: egy-mást váltva, állandó ügyeleti rendszerben ti fogjátok ellátni az üzemeltetést és az apróbb hibák javítását, a másik ötnek pedig azt: ti fogtok folyamatosan új modulokat, új ürlapkitaláló szoftvereket, új szolgáltatásokat fejleszteni a rendszerhez. A kész alkalmazáshoz – ha azt úgy háromezer önkormányzatnak nyújtja ASP-ként az IHM – tisztes géppark, nagy sávszélesség kell, amit a legegyszerűbb bérelni egy szerverhoteltől havi egy-másfél millióért. Ezután a BM meghirdetné az önkormányzatoknak, hogy nem pénzt kapnak saját portál fejlesztésére, hanem szolgáltatást, ASP-t. Vagyis az IHM nem pályázattal és készpénzzel, hanem kész alkalmazással segítene az önkormányzatokat. A minisztérium alkalmazásszolgáltatóvá (application service provider) válna, adna mind a háromezer önkormányzatnak

megfelelő hozzáférést, megfelelő subdomaint, és lehetőséget biztosítana arra, hogy a fentebb leírt infrastruktúrán bármelyikük létrehozza és működtesse saját portálját. Mindehhez nem kell az önkormányzatoknak saját szerver, saját szoftver, elegendő egy internet-hozzáféréssel rendelkező PC, és egy böngésző segítségével feltölthetik saját alicse-jukat saját tartalommal. Természetesen beépíthetők olyan lehetőségek, hogy aki akar, kreálhasson saját designt, tehessen a rendszerhez saját modult, gazdagíthassa szolgáltatási palettáját egyénileg, de ezt saját úri kedvéből (és forrásaiból) tehetné. A központi támogatás ebben a vízióban maga az ASP-ként nyújtott szolgáltatás, amiért a helyieknek nem kell fizetniük, és amellyel könnyedén lehet helyi híreket közölni, helyi rendezvénynaptárt összeállítani, a polgármesteri hivatalok ügyfélszolgálati teendőinek tekintélyes részét az interneten keresztül lebonyolítani... Balmazújvárosban ugyanígy, mint Zalalövön...

Összegezve: megvalósulhatna mindaz, ami most, sok milliárd elköltése után még nem, vagy alig...

Ráadásul az alapjaiban egységes (sőt: azonos) szerkezet révén könnyen beépíthetők a rendszerbe azok a gyűjtőportálok, amelyek kiemelik a nem csupán lokális érdeklődésre számot tartó információkat, és automatikusan előállhat mondjuk Fejér megye vagy Magyarország eseménynaptárja. A helyi energiák felszabadulnának olyan többletérték előállításra, amely vagy helytörténettel, vagy egy kis történelemmel, esetleg a hely jellemző iparának részletes bemutatásával egyedivé és látogatottá tenné a honlapot...

És a költségek? Na, most tessék számolni! Ha mindent felfelé kerekítünk, akkor évi százmillió!

Tudom, a fenti gondolatok kissé vakmerőek, mint a viccbéli nyuszikáé, aki a „Mit csinálasz?” kérdésre fel sem nézve feleli: „Hegeyzem a körömöm, hogy majd ha erre jön az oroszlán, szétéptjem”...

Az informatikus oroszlánok nyilván morognak majd rám, hiszen így milliárdokkal csökken az állami megrendelés, az önkormányzati oroszlánok meg leharapják a fejem, hiszen jobb cashben a központi pénz, mint természetben...

Én meg... Mit is teszek én? Az oroszlánoknak mindenesetre már kész a válasz. Ha jönnek, és megkérdik, hogy mit művelek, nagy bát-
ran a szemükbe mondom: „En itten csak csendben hegeyzem a kör-
möm, és közben hülyeségeket beszélek”...



VÉRTES JÁNOS

GYERMETEG ÉS LEHANGOLÓ

A Beagle nevű férégvárián-sok írói új trükköt eszeltek ki, amely egyszerűen gyermeteg és lehangoló. A férget egy jelszóval védett Zip-fájlban küldik, s az e-mailben megadják a jelszót is. A módszer értelme az a feltételezés, hogy a szervereken üzemelő vírusirtó programok nem tudnak a jelszóval védett Zip-fájlba kukkantani, és így továbbengedik azt. A kórokozó saját SMTP-motorral rendelkezik, azzal küldi el a megszállt számítógép IP-címét meg saját magát, és megnyitja az egyik portot. A fájlcsereélgetés számára hozzáférhetővé tett könyvtárakban pihen meg, s várja, hogy valaki letöltse. E-maileket is küldözget: olyan feladónévet gyárt, amelynek eleje management, noreply,

support, staff vagy administration, a vége pedig a fogadó személy e-mail accountjának domainje. Az e-mail szövegében megadja a csatolt Zip-fájl jelszavát.

A férgek terjesztése mindig az emberi hanyagságra és ostobaságra épít. A mai világban egészen gyermeteg dolog arra számítani, hogy valaki majd önként kinyitja a jelszóval védett Zip-fájlt, és lefuttatja a vírust. Ez olyan, mintha küldenék valakinek egy töltött pisztolyt azzal a kísérőlevéllel, hogy legyen szíves a halántékához emelni, és meghúzni a ravaszt, mert akkor majd valami nagyon fontos dolog fog számára kiderülni. Ebben a vírusletben ugyanakkor az a teljesen lehangoló, hogy vannak, akik ezt minden abszurditása ellenére megteszik.

(Szendi)

PORTÁL SEGÍTI A HAZAIK EU-S PÁLYÁZÁSÁT

Az Oracle Hungary, a HP Magyarország, az OTP Bank és a Leadex Magyarország közös munkájának eredményeként április 19-én DirectEurope néven megnyílt az első olyan európai webhely (www.directeurope.hu), amely az EU-hoz újonnan csatlakozó országok gazdasági szereplőit, valamint közigazgatási egységeit segíti az Európai Unió strukturális alapjainak minél eredményesebb megpályázásában.

AZ AL-KAIDA NYÍLT KÁRTYÁI

Sokak szerint a tavalyi nagy letartóztatások által megítélt al-Kaida terroriszervezet maradványaival az idegösszeomlás fog végezni, mivel kiderült, hogy min buktak le. Elfogták többek között Khalid Shaikh Mohammedet is, aki a WTC elleni szeptember 11-ei terroristaműködés egyik főszervezője volt. Most fény derült lebukásának körülményeire, amiből az a tanulság, hogy a mai világban nem elég a vállról indítható rakétát tanulmányozni, ismerni kell a telefonrendszerek működését is. A terroristák kedvenc telefoncége ugyanis a svájci Swisscom volt, mert attól személyes adatok megadása nélkül lehetett SIM-kártyát rendelni. Szegény terroristák ebből úgy gondolták, „anonim”, és vidáman társalogtak rajta az egész világon. Titkoszolgálatok hada hosszú hónapokon át hallgatta beszélgetéseiket, majd egyszerűen a készülé-

kenek keresztül bemérték a telefonálók helyét. Az így elfogott terroristák mobiljaitan talált telefonszámok aztán további személyekhez vezettek el.

Mohammed és társai ördögien ravasznak érezték magukat, mert perszontként nem neveztek a markukba, hogy átverik a CIA-t és a többi titkoszolgálatot. Az egészen csak egy bibi volt: mindig ugyanazt a SIM-kártyát dugdosták különféle telefonjaikba. Az al-Kaida nyílt kártyákkal játszott, csak nem tudta.

(Szendi)

SZÉLES SÁVÚ TARTALOMSZOLGÁLTATÁS AZ AXELERÓTÓL

Magyarországon elsőként indít széles sávú, strukturált tartalomszolgáltatást az Axelero Internet. Az [origo] Play néven induló portál a széles sávon internetezőkhöz dinamikusan növekvő hazai táborának kínál ingyenes és fizetős online tartalmat videó, kép, zene és játékok témában. A tervek szerint a site-on hamarosan megnyílik Magyarország első online zeneáruháza is, ahol számokat vagy teljes albumokat lehet majd megvásárolni. A szolgáltatás várhatóan egy hónapon belül elindul.

BETILTJÁK A GOOGLE INGYENES LEVELEZŐJÉT?

Egy kaliforniai szenátor bejelentette, hogy kezdeményezi a Google Gmail néven létrehozott ingyenes levelezőrendszerének betiltását, mivel az a személyes üzenetek külsőszavas keresésekkel történő reklámokat jelenít meg.



ProgramVédő Kártya™



A winchester testőre!

A kártya teljes mértékben megvédi a számítógépet a szakszerűtlen kezeléstől, a szándékos rongálás és a vírusok által okozott károktól. A számítógépet csak újra kell indítani, és minden ugyanúgy működik, mint előtte!

Megrendelhető:
Tantál Elektronikai Kft.
 1149. Budapest, Nagy Lajos király útja 117.
 Telefon: 06 (1) 220-6454, Fax: 06 (1) 220-6455
 E-mail: tantal@axelero.hu, URL: www.tantal.hu



Országos középiskolai felmérés **pedagógusok** körében

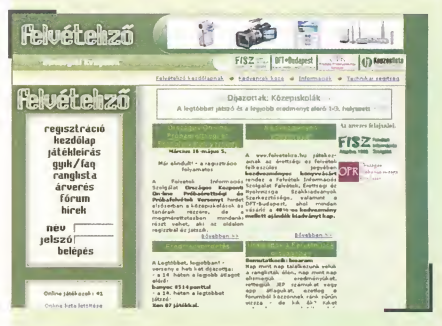
Gyakrabban interneteznek a tanárok, mint a diákok

Elkészült a Felvételi Információs Szolgálat (FISZ) felmérésének összegzése, amelyet 2003 őszén készítettek, és amelyben 298 középiskola 3654 pedagógusa vett részt.

☐ A Felvételi Információs Szolgálat középiskolás diákok körében végzett korábbi felméréséből már kiderült, hogy a felvételre készülő 88 százaléka hozzáfér a világhálóhoz. A pedagógusok körében végzett kutatás eredménye most azt mutatja, hogy a középiskolai tanárok a diákjaiknál nagyobb arányban használják az internetet: mintegy 94 százalékuk.

Az országos középiskolai kutatások szerint a diákok 62 százaléka viszonylag rendszeresen látogat legalább egy oktatási portált, míg a pedagógusok 75 százaléka teszi ugyanezt. A www.felvetelizo.hu internetes oldalról, amelyen május 5-éig Országos On-line Próbaérettségi és Próba felvételi Verseny zajlik történelem, illetve irodalom tantárgyból, a pedagógusok 65 százaléka hallott. Oktatással kapcsolatos hírleveleket azonban csak kisebbik hányaduk kap: 13 százalékuk a Sulinet hírlevelét, 10 százalékuk a FISZ Országos Oktatási Hírlevelét, 2 százalékuk az OFI hírlevelét.

A tanárok 88 százaléka az iskolában, 46 százaléka az otthonában (is), 6 százaléka pedig egyéb módon (ismerősnél, kávézóban) szörfözik a neten. A válaszadók egytizede mondta azt, hogy egyáltalán nem szokott internetezni, és 3 százalék volt azoknak az aránya, akik nem válaszoltak a kérdésre. Örvendtes, hogy az eredmények az internet információs esélyegyenlőségben betöltött szerepét támasztják alá, hiszen semmilyen különbség nincs a különböző nagyságú településeken tanítók internetezési gyakoriságában. Ugyanakkor a pedagógusok közül a férfiak lényegesen gyakrabban interneteznek, mint a nők.



A naponta internetező átlagosan napi 1,6 órát töltenek el a világhálón, a hetente netezők átlagosan heti 2,8 órát, a havi gyakorisággal használók pedig átlagosan havi 2,4 órát. Arra a kérdésre, hogy „Mire használja rendszeresen az internetet?”, a tanárok 83 százaléka válaszolt, és átlagosan 3,3 célt jelölt meg a kérdőívben. Legtöbbször az e-mail és a keresők használata említették, e tekintetben tehát szokásaik nem térnek el az átlagos internetezőkétől. Ugyanakkor szórakozásra, kikapcsolódásra és leltetésre ritkábban használják a világháló lehetőségeit, mint az átlagos felhasználók.

Mire használják a pedagógusok az internetet?


e-mail	64%	online vásárlás	4%
keresők	60%	online játékok	3%
internetes újságok, hírek olvasása	49%	chat	3%
keresés adatbázisokban	40%	videók letöltése	2%
termékinformációk gyűjtése	10%	távmunka	2%
képek letöltése, nézegetése	9%	online rádióhallgatás	1%
fórumok	8%	online tévézés	1%
zenék letöltése	7%	egyéb	6%
kapcsolattartás a bankkal	6%		

Tanulás az interneten

A cím által keltett asszociációkkal ellentétben most nem a távoktatásról lesz szó, hanem arról, hogy hogyan segítheti a diákokat az internet a tanulásban. Ha ma egy diák beüti a keresőbe, hogy Prométheusz vagy Kronosz, azonnal beáshatja magát a görög mitológiába, de ugyanúgy megírhat egy kiselőadást az ókori olimpiák történetéből, vagy felkészülhet a felelésre a Tisza mellékfolyóiból. Szinte nincs olyan téma, legyen az verselemzés vagy történelem, amelyhez ne kapnánk segítséget az internetről. Miután csak a Sulinet Expressz program révén is sok ezer új számítógép segíti a tanulók otthoni felkészülését, nézzük meg, hogy bizonyos tantárgyak esetében mit találunk az interneten!

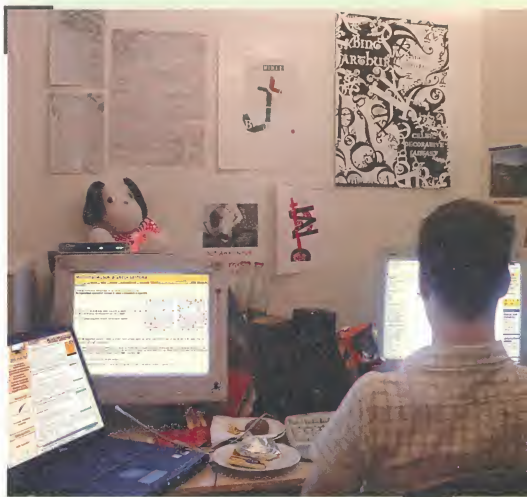
NOVÁK ÁRON

Idegen nyelv

 A szótárakészítés lassú és unalmas munka. Miért ne lehetne egy kicsit felgyorsítani? Az MTA Sztaki öt online szótárát üzemeltet, mégpedig angolt, németet, olaszt, franciát és hollandot. A német és az angol nyelvűben a keresett szó kiejtését is megtaláljuk az IPA (nemzetközi fonetikai ábécé) jeleinek segítségével. Továbbá ezeket a szótárakat a felhasználók szüntelenül javítják, bővítik; persze a módosítások kontrolláltnak kerülnék be az adatbázisba. A kétnyelvű szótárak gyenge pontja, hogy a pontos jelentésárnyalat gyakran nem derül ki, ami sokszor tévútra viszi a nyelvtanulót a szöveg megértésében. Ezért készülnek az egynyelvű szótárak, amelyekből szintén nincs hiány az interneten, ajánlhatjuk például a Longman Contemporary English kiadványát. Feltétlenül meg kell említenünk az InterTran fordítógépet, amely 28 nyelvet ismer, és bármelyikről bármelyikre képes lefordítani a szavakat, mondatokat. Attól nem kell félni, hogy a feladott házi feladatot önállóan elvégzi helyettünk, hiszen a fordítás nyelvtani helyessége általában nem üti meg a legalacsonyabb mércét sem. Arra azonban kiváló, hogy szavakat, kifejezéseket fordítson, így szótárként nagyon jól használható.

Irodalom

Szöveg nélkül nincs irodalom, így egy online könyvtár a leghasznosabb ebben a témakörben. A kötelező olvasmányok színe-java és sok egyéb is megtalálható a Magyar Elektronikus Könyvtárban. Kétségtelen, hogy monitoron olvasni kényelmetlen, viszont a rövidebb művek kinyomtathatók. Másrészt a szövegben való keresést hallatlanul megkönnyíti az elektronikus formátum. Például Homérosz Odüsszeiájából két perc alatt ki lehet gyűjteni az eposzi állandó jelzőket, ami a papírváltozat esetében óráig eltarthat. Ha például az a kérdés, hogy hányszor szerepel a „fényes Odüsszeusz” szókap-



csolat, reménytelen vállalkozás a papírkivádat lapozgatunk. Az elektronikus változatot használva viszont fél perc sem kell hozzá, hogy „kitaláljuk”: 42-szer! Hát nem csodálatos? Természetesen az irodalom nem a számokról szól, de mindenképpen hasznos lehet, ha valaminek utána akarunk nézni egy szövegben. Számos hasonló, különböző méretű könyvtár lehető fel az interneten.

Történelem

A történelemmel kapcsolatban a legbősegebb kínálat kidolgozott érettségi tételekből van. Némelyik szépen elkészített, némelyik vázlatzerű, de a tételek elkészítését, megtanulását nagyon segítheti. A puska.index.hu-n nagy választék-

ban találhatók esszék, tételek és órai jegyzetek. Mindent összevetve a leghasznosabb lelőhely mégiscsak a Google: a megfelelő kulcsszó ismeretében biztosan megtaláljuk, amit keresünk. Emellett a Kereso.hu online lexikon is javasolható, amely definíciókhoz, életrajzokhoz a leggyorsabb forrás. Több nagy lexikon anyaga kerül fel folyamatosan az oldalra, esetenként egy szócikk több lexikonbeli változata is elérhető.

Fizika

A fizikapéldák megoldása során gyakorta felmerülő probléma a mértékegységek átváltása. Az alapvető átváltásokat illik ismerni, de sok olyan ritkán használt mértékegység létezik, amely miatt létjogosultsága van a WWW Unit Converternek. Például kevesen tudják azonnal megmondani, hogy 1 Mach pontosan hány km/h-nak felel meg... Az átváltható mértékegységek típusai: bitek, bájtok, terület, sűrűség, energia, erő, út, tömeg, teljesítmény, nyomás, sebesség, hőmérséklet és térfogat. A középiskolai tananyagban előforduló összes mértékegységet megtaláljuk itt. A Wikipedia nevű online lexikonban is van fizikával foglalkozó rész, ahonnan elsősorban a Fizikai állandók című oldal használható a mindennapi munkában. Fellelhető többek között a Boltzmann-állandó és a fény sebessége vákuumban.

Kémia

A kémia alapja a periódusos rendszer, amely gyakran szerepel a kémiatankönyvek hátoldalán vagy mellékleteként. Azonban a papír alapú periódusos rendszer nem szolgál annyi érdekességgel, mint a WebElements. Minden elemnek megtudhatjuk a felhasználási lehetőségeit, a lehetséges reakciópartnereit, az elektronszerkezetét, az elektronegativitását, fizikai tulajdonságait, és hogy ki fedezte fel. Némelyiknél vicces képregényt találunk, amely csekély angoltudással megérthető. Meg kell még említeni, hogy számos elemhez letölthető videó is tartozik, amely általában valamilyen kísérletet mutat be. A WebElementshez kapcsolódik a Chem Wiki. A Wiki egy mindenki által írható tudásbázis, amelyben bármi tárolható. Ebben a Wikiben egy kémiakönyvet találunk, amelyben egyelőre meglehetősen kevés anyag található, azonban érdemes figyelemmel kísérni, mert ígéretes kezdeményezés: egy mindenki által írható könyv.

Magyar nyelven a kémia témájában a **kemia.lap.hu**-n található komoly segítség. A versenyeiktől kezdve a kísérletekig mindenhez találunk linket.

Grammatika

A Sulinet keretében kevés tantárgynál lehet olyan igényesen és tartalmasan összeállított lapra találni, mint amilyen az

Interaktív magyar nyelvtan. Az oldal négy fő része: nyelvtani feladatok, nyelvtankönyv, gyakorlószövegek és helyesírási útmutató. A nyelvtani feladatok és a nyelvtankönyv felelői a magyar nyelvtan valamennyi témakörét. A gyakorlószövegek alatt interaktív tollbamondást találunk. A gép felolvassa a szöveget, s nekünk le kell írunk. A helyesírási magyarázat pedig gyakorlati helyesírási tanácsadóként szolgál. Ez a rész nemcsak tanulóknak ajánlható, hanem minden olyan embernek, aki nyelvi igényességre törekszik. Az oldal segíthet az interneten eluralkodó nyelvi igénytelenség megfékezésében. Képzeliük el, amint valamely fórumon egyik vitatársunkat erre a lapra mutató hivatkozással javítjuk ki!

Matematika

A Matematikusok arcképcsarnokában a címmel ellentétben nemcsak híres matematikusokról olvashatunk, hiszen a Fogalmak/tételek menüpont alatt a teljes középiskolás matematika-tananyag megtalálható. Aki pedig az ebbe nem tartozó részek iránt érdeklődik, az a linkgyűjtemény segítségével szabadon kalandozhat. Persze az oldal címének megfelelően valóban megtekinthetjük a világ matematikusainak arcképeit, és elolvashatjuk életrajzukat is.

Kis kitartással a felsorolt témákon kívül bármivel kapcsolatban lehet találni információt az interneten. Az egyetlen háttűtőjük az internetes adatoknak, hogy a hitelességüket érdemes fenntartással kezelni, szükség van a józan észre mint szűrőre az adatok felhasználásakor.

Kapcsolódó linkek:

Angolszótár: dict.sztaki.hu/english-hungarian

Németyszótár: dict.sztaki.hu/deutsch-ungarisch

Olaszszótár: dict.sztaki.hu/olasz-magyar

Franciaszótár: dict.sztaki.hu/franco-hongrois

Hollandszótár: dict.sztaki.hu/holland-magyar

Longman Web Dictionary: www.longmanwebdict.com

InterTran fordítógép:

www.tranexp.com/InterTran/FreeTranslation.html

Magyar Elektronikus Könyvtár: mek.oszk.hu

WWW Unit Converter:

www.digitaldutch.com/unitconverter/index.htm

Fizikai állandók: en.wikipedia.org/wiki/Physical_constants

WebElements: www.webelements.com

Chem Wiki: www.webelements.com

Interaktív magyar nyelvtan:

www.sulinet.hu/kossuth/nyelvtan/nyelvtan/indexm.htm

Matematikusok arcképcsarnoka:

www.sulinet.hu/ematek/index.html

Szemet szemért, DDoS-t DDoS-ért?

Interjú a ddos.hu adminisztrátorával, fejlesztőjével

Nagy port vert fel a ddos.hu internetes oldal elindítása. Gazdája szerint ez egy olyan eszköz, amellyel a védtelen felhasználók megtorolhatják az ellenük intézett DDoS (Distributed Denial of Service) támadásokat. Kérdés persze, hogy a bosszú, az önbíráskodás bevonulhat-e a védekezés eszköztárába...

A DDoS jelentése elosztott szolgáltatásmegtagadási támadás, amelynek során legitimnek látszó, ám valójában felesleges kérésekkel bombázzák a szervereket, elfogyasztják a sávszélességet, a kiszolgálók memóriáját, esetleg a processzor teljesítményét, és így módon teszik az adott szerver szolgáltatásait elérhetetlenné a valódi ügyfelek számára is. A DDoS elleni védekezéssel senki nem foglalkoznak (szakértő és angolul tudó olvasóink figyelmébe ajánljuk Iljutsch van Beijnum *How to Get Rid of Denial-of-Service Attacks* című cikkét a www.onlamp.com/lpt/a/3104 oldalon), de Norbertka, a népszerű hunirc.hu adminisztrátora úgy gondolja, hogy az általa elindított ddos.hu is ezt a célt szolgálja.

KOVÁCS LÁSZLÓ

– Mit is nyújt pontosan a ddos.hu?

– Egy szolgáltatást, amelyet emelt díjas SMS elküldésével lehet igénybe venni. Az SMS-ért a felhasználó adott mennyiségű kreditpontot kap, amiért pedig sávszélességet vásárolhat magának, illetve egy adott programot futtathat.

– Kikből áll a portál célközönsége?

– A DDoS eléggé elterjedt támadási forma, amely többnyire a védtelen felhasználók ellen irányul. Ennek megtorlására (talál elv) jött létre a ddos.hu. Látogatóink tehát azok a védtelen felhasználók, akik ezt visszatartó-, illetve megtorlóerőként tudják alkalmazni – saját felelősségükre. Magyarul: ha valakit ilyen támadás ér, az oldal segítségével felveheti a kesztyűt, és visszaüthet.

– Nem tart attól, hogy a rendszert erőfitogtatásra fogják használni? Esetleg csak ütnek, és nem visszaütnék vele?

– Nem hinném, bár megvan rá az esély.

– A Btk. 300/C § II/b bekezdésében az áll: „[aki] számítástechnikai rendszer működését jogosulatlanul akadályozza, vétséget követ el, és két évig terjedő szabadságvesztéssel, közérdekű munkával vagy pénzbüntetéssel büntetendő.”

Nem tart a jogi felelősségre vonástól?

– Mindenki saját felelősségére használhatja a szolgáltatást, és mindenki saját maga felel a tetteiért.

– Akkor menjünk tovább a paragrafusokban: „Aki a 300/C §-ban meghatározott bűncselekmény elkövetése céljából az ehhez szükséges vagy ezt megkönnyítő számítástechnikai programot, jelszót, belépési kódot vagy számítástechnikai rendszerbe való belépést lehetővé tevő adatot [...] forgalomba hoz, azzal kereskedik, vétséget követ el, és két évig terjedő szabadságvesztéssel, közérdekű munkával vagy pénzbüntetéssel büntetendő.”

– Úgy vélem, a törvény a bűncselekményeket szankcionálja, tehát illegális feltörésekre és efféle akciókra vonatkozik. A mi

oldalunkon erre nincs lehetőség. Itt alapvetően egy hálózati „stressztesztöről” van szó. Számos hasonló program megjelent már a neten, és ingyenesen használható – a mi oldalunk nem különbözik ezektől.

– Miért kellett az indítás után négy nappal felfüggeszteni a szolgáltatást?

– Hirtelen nagyon megnőtt az oldal látogatottsága, tetemesebb volt a forgalom, mint amire számítottunk. Az adatfolyam visszafelé is megindult, s rengeteg tiltakozó e-mailt és telefonhívást kaptunk... Mindezek alapján elhatároztuk, hogy rövid szünetet tartunk, s megpróbáljuk átrendezni a helyzetet, úgymond legalizálni...

– Mikor indul újra a szolgáltatás?

– Hamarosan, amikor a rendszert teljes mértékben működőképesnek ítéljük.

– Van-e köze az oldalnak az egy napos 600 megabites extra növekedéshez a BIX-en (www.bix.hu/index.php3?lang=en&page=graph&swid=14&portid=22)?

– A rendkívüli forgalomnak nincs köze a ddos.hu-hoz.

– Megkérdezhetem, mi a személyes véleménye a DoS- és DDoS-támadásról?

– Elítélem. De néha hasznos is lehet...


Kapcsolódó linkek:

www.ddos.hu
narya.grin.hu/~rozsdas/hdb/key.MBIPbdmYtCytYfSBxDLSLz+HQg.html
www.denialinfo.com/
techupdate.zdnet.com/techupdate/stories/main/In_search_of_a_cure_for_DDoS_attacks_.html
www.freeweeb.hu/dviper/hack/jog.htm

Növekszik a súlyos támadások száma

A Symantec jelentése az internetes veszélyekről

A Symantec március 16-án adta ki legfrissebb, *Jelentés az internetes veszélyekről* című tanulmányát, amely az internetes veszélyforrások tevékenységének egyik legátfogóbb elemzése. A cégnek a világ különböző pontjain található 6 védelmi műveleti központjában és 9 reagáló laboratóriumában figyelik és értékelik ki a védelmi adatokat az elemzők, hogy átfogó képet alkothassanak a trendekről. A jelentés megállapításai a Symantec Managed Security Services ügyfeleitől származó, valamint a több mint 180 országban telepített 20 000 védelmi eszköz által szolgáltatott adatokon alapulnak. A tanulmány azt is vizsgálja, hogy a támadások miért érintették a szervezetek egy részét sokkal komolyabban, mint a többieket, illetve a jelenlegi irányzatok alapján milyen jövőbeli internetes veszélyforrások megjelenése várható.

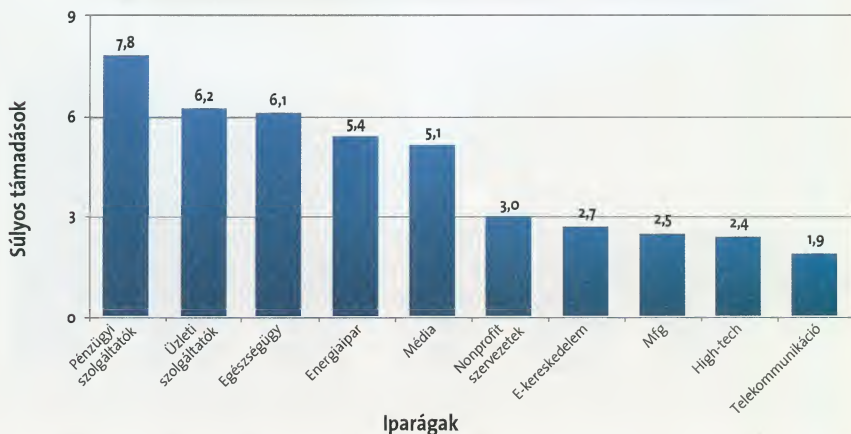
 Az összetett veszélyforrások előtérbe kerülése, a Windows alapvető összetevőinek fokozott sérülékenysége és az információrendszereket érintő súlyos sérülékenységek számának növekedése 2004-ben komoly védelmi problémákkal fogja szembesíteni a cégeket. Erre utal, hogy 2003 második felében az összetett veszélyforrások tették ki a 10 leggyakoribb fenyegetés 54%-át. Ezek a megnőtt sávszélesség és a lecsökkent várakozási idő következtében felgyorsult terjedési ütemüknek köszönhetően jóval gyorsabban tudtak tetemes károkat okozni.

Az egyik „legsikeresebb” fegyver, a Blaster a Windows alapvető összetevőinek egyik sérülékenységét vette célba. A veszélyek tényleges értékeléséhez tudni kell, hogy ezek az összetevők sokkal elterjedtebbek, mint a szerverszoftverek, amelyeket a régebbi, hálózati alapú fegyverek támadtak meg, ezért ma sokkal több a célponttá váló rendszer.

Annak ellenére tehát, hogy az új sérülékenységek száma nem növekszik számottevően, a veszélyek növekednek, mert az újonnan felfedezett védelmi részek jóval nagyobb kockázatot jelentenek.

Emellett az egyes sérülékenységek bejelentése és az azokat kihasználó módszerek megjelenése között eltelt idő egyre csökken. Ez a tendencia a „nulladik napi” veszélyforrások küszöbön állását jelzi, amelyek még be nem jelentett és javítással sem rendelkező sérülékenységeket vesznek célba, így különösen nehézze téve a megelőzést. A Symantec jóslata szerint a „nulladik napi” támadással már 2004-ben számolhatunk, és jelentős károkat fog okozni világszerte. Az ilyen típusú károkok ellen csak a heurisztikus vírusír-

Az egyes iparágakban tapasztalt súlyos támadások száma 10 ezer támadásból



Helyezés	Port	Leírás	A támadások százaléka
1.	TCP/135	Microsoft / DCE-Remote Procedure Call (Blaster)	32,9%
2.	TCP/80	HTTP / Web	19,7%
3.	TCP/4662	E-donkey / Peer-to-peer file sharing	9,8%
4.	TCP/6346	Gnutella / Peer-to-peer file sharing	8,9%
5.	TCP/445	Microsoft CIFS file sharing	6,9%
6.	UDP/53	DNS	5,9%
7.	UDP/137	Microsoft CIFS file sharing	4,7%
8.	UDP/41170	Blubster / Peer-to-peer file sharing	3,2%
9.	TCP/7122	Unknown	2,5%
10.	UDP/1434	Microsoft SQL Server (Slammer)	2,4%

tó módszerek, valamint az intelligensebb, a hálózati forgalom jellegét figyelő, a veszélyes tendenciák kiszűrése alapján beavatkozni képes rendszerek nyújthatnak védelmet.

A támadások jellemzői

Míg 2003 első felében az elemzésben szereplő cégek mindössze egyhatoda jelzett súlyos betörést, az év második felére már a vállalatok fele jelezte ezt. E növekedés nagyrészt az egyre hatékonyabb férgeknek köszönhető, amelyek továbbra is a támadások leggyakoribb eszközei. A támadó rendszerek közel egyharmada a Blaster nevű féreg által kihasznált sérülékenységet vette célba. A legkomolyabb támadások a pénz-

ügyi szolgáltatókat, az egészségügyet és az energiaszolgáltatókat érték. Mivel egyre nagyobb hányaduk irányul bizalmas információk megszerzésére, az ilyen adatokat kezelő szervezeteknek fokozott védelemre van szükségük.

Egyre gyakoribb célpont a korábbi támadások és férgek által létrehozott hátsó ajtó. A rendszer feletti uralmat ezen keresztül megszerző támadók saját hátsó ajtót nyitnak, vagy a megtámadott rendszert egy elosztott, szolgáltatást lehetetlenné tevő támadásban való részvételre használják fel.

Ma már jól megfigyelhető ez az irányzat. 2004 januárjában a Sobig.F-éhez hasonló tempóban kezdett el terjedni a rendszereken hátsó ajtót nyitó és célzott támadást lehetővé tevő MyDoom. Azt

két új féreg követte, a Doomjuice és a Deadhat, s mind a kettő a MyDoom által hátrahagyott hátsó ajtót használja fel.

A sérülékenységek jellemzői

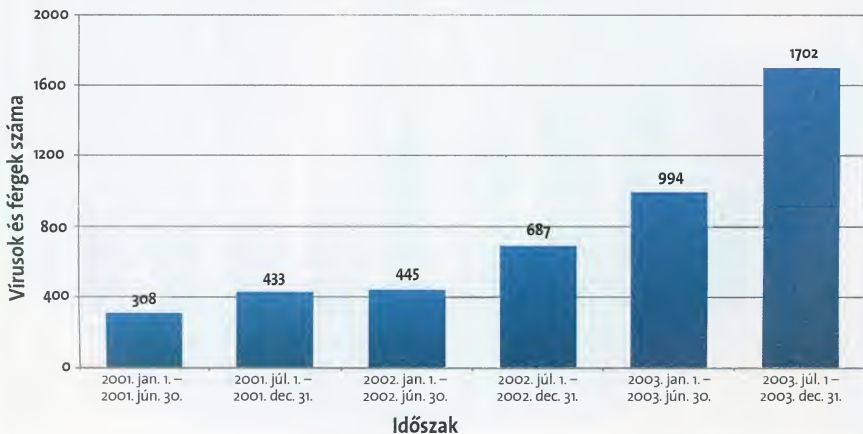
2003-ban a 2002. évinél kissé több sérülékenységet fedeztek fel. A 2002-es 2587-tel szemben számuk 2003-ban 2636 volt, azaz naponta átlagosan hétre derült fény.

A közepes súlyosságú sérülékenységek száma a 2002-es havi 98-ról 2003-ban átlagosan 115-re nőtt. Emellett a 2003-ban megtalált sérülékenységek 70 százaléka könnyen kihasználhatónak minősült, szemben a 2002-es 60 százalékkal.

Az olyan sérülékenységek többsége, amelyekhez létezik a kihasználásukat lehetővé tevő program, nagyon komolyan bizonyult. Számuk 2002-ben 175, 2003-ban pedig 231 volt. Tavaly 5 százalékkal nőtt azoknak a sérülékenységeknek az aránya, amelyekhez nyilvánosan elérhető az őket kihasználó program. Azoknak a sérülékenységeknek az aránya, amelyek kihasználásához nem kell külön eszköz, 6%-kal nőtt 2003-ban.

A Microsoft Internet Explorer felhasználóoldali sérülékenységeinek száma egyre szaporodik. 2003 első felében 20, második felében 34 sérülékenységre derült fény, ami 70 százalékos

Új Win32-vírusok és -férgek



növekedést jelent. Közülük számos alkalmas azoknak a számítógépeknek a megtámadására, amelyek – akár használóik akaratán kívül – rosszindulatú tartalommal rendelkező webhelyeket látogatnak meg. Ez elsősorban azért okoz aggodalomra, mert az Internet Explorer erősen uralja a piacot.

A rosszindulatú programok jellemzői

Az összetett veszélyforrások a felelősek az év egyik igen jelentős védelmi eseményéért, amely augusztusban következett be, amikor az interneten 12 nap alatt három új, 4. kategóriába sorolt féreg jelent meg. Ezek – a Blaster, a Welchia és a Sobig.F – világszerte számítógépek millióit fertőzték meg, és a Computer Economics becslése szerint közel 2 milliárd dollárnyi kárt okoztak.

2003 második felében két és félszer annyi Win32-vírust és -férget küldtek be, mint 2002 azonos időszakában. 2002 második felének 687 beérkezett kórokozója 2003 második felére 1702-re gyarapodott. Ezek között szerepelt a Blaster, a Welchia, a Sobig.F és a Dumar is. Ezekhez az új veszélyforrásokhoz kapcsolódik néhány tendencia. Elsőként említendő, hogy a sebezhető pontok bejelentése és az azokat kihatásoló módszer elterjedése közötti idő

A bizalmas adatok megszerzésére irányuló támadások aránya a leggyakoribb fenyegetésen belül



csökken. Másodsorban a hackerek egyre gyakrabban használnak tömörítőket a rosszindulatú programok elrejtésére. A tömörítők őszenyomják és titkosítják a windowsos végrehajtható fájlokat, emiatt jóval nehezebb azokban megtalálni a rosszindulatú programkódot.

A tíz leggyakoribb rosszindulatú programtípus közül a saját levélküldő modullal rendelkező levélbombázó férgek száma 2003 első feléhez képest 61 százalékkal nőtt. Mivel az e-maileket a rosszkaratú programkódban található önálló modul hozza létre, és az nem kerül kapcsolatba a felhasználó levelező-rendszerével, nincs sok jele az aktív

fertőzésnek. A heurisztikus észlelést alkalmazó víruselhárítók ellen tudnak állni az ilyen jellegű veszélyeknek.

2003 második felében a titkosságot és bizalmasságot veszélyeztető károkozók gyarapodtak a legnagyobb mértékben. Az év első feléhez képest számuk jelentősen nőtt a 10 leggyakrabban beküldött rosszindulatú programkód között. Míg a régebbi veszélyforrások véletlenszerűen kiválasztott dokumentumok kijuttatásával veszélyeztetették a titkosságot, az újabb vírusok és összetett veszélyforrások jelszavakat, dekódoló kulcsokat és elmentett billentyűzést is kijuttatnak a számítógépről.

Jó tanácsok

A Symantec az alábbiakat javasolja a felhasználóknak és a rendszergazdáknak információvagyonuk hatékonyabb védelme érdekében:

- Kapcsolják ki a szükséges-telen szolgáltatásokat!
- A rendszerek hibajavításai legyenek mindig naprakészek, különösen azokon a számítógépeken, amelyeken

nyilvános, tűzfalon át elérhető, például HTTP-, FTP-, levelező- és DNS-szolgáltatás fut!

- Frissítsék a vírusadatbázist! A legfrissebb vírusadatbázis telepítése véd a legújabb, „vaden tenyésző” vírusok ellen.

- Szabályozzák a jelszavak használatát!

- A levelezőszervereket úgy állítsák be, hogy azok meg-

állítsák vagy távolítsák el a vírusok terjedésében szerepet játszó csatolmányt, így a .vbs, .bat, .exe, .pif és .scr kiterjesztésű fájlokat tartalmazó leveleket!

- A fertőzött számítógépeket gyorsan szigeteljük el, hogy ezzel megakadályozzák további gépek veszélyeztetését! Alaposan elemezzék a rendszert, és megbízható adathordozóról állítsák helyre a számítógépeket!

- Világosítsák fel az alkalmazottakat arról, hogy nem várt csatolmányokat nem

szabad megnyitni! Amíg nem ellenőrizték, hogy nem fertőzött-e az internetről letöltött program, ne indítsák el!

- Gondoskodjanak róla, hogy legyen vészlellyeti eljárásuk!

- A vezetőség legyen tisztában a védelemhez szükséges költségekkel!

- Ellenőrizték a védelmet, hogy biztosak lehessenek a megfelelő szabályozás működésében!

Védelem a felhasználóknak

Hivatalosan 2004. május 1-jén kezdi meg működését dr. Mayer Erika vezetésével az Inforum keretében létrehozott Infomediátor. Az informatikai eszközöket használók jogait és érdekeit vigyázó iroda többek között szakmai tanácsadással, érdeksérelmek kezelésével, alternatív konfliktuskezelési eljárások fórumrendszerének működtetésével kíván segíteni, főként a szakmában nem járatos informatikai, illetve internetfelhasználóknak. Dombi Gábor, az Inforum elnöke szerint a felhasználóvédelmi iroda a fogyasztóvédelmi felügyelőségek, a Gazdasági Versenyhivatal, az ombudsmanok és a hírközlési fogyasztói jogok képviselőjének hivatala közötti űrt kívánja betölteni.

☐ Az iroda megjelenését a szolgáltatói palettán elsősorban az internet eddiginél szélesebb körű terjedésével indokolják. Potenciális ügyfélül lehet minden, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást igénybe vevő magánember és szervezet. „Az e-korszak sajátossága, hogy a felhasználó rendszerint szolgáltató is. Az aktív szerep egybeolvad a passzívval, s így gyarapodik, épül az információ-tömeget egységes virtuális térére szervező internet” – mondja Mayer Erika. „Ezért indokoltnak látszik – jelentősen kibővíve a hagyományos fogyasztóvédelem fogalmát és hatókörét – felhasználóvédelemről beszélni.”

Néhány kérdéskör, amely az Infomediátor potenciális szakmai tevékenységi területeit érinti:

1. Felel-e az e-mailben terjedő vírusok terjesztéséért a felhasználó? (Felvilágosító munka.)

2. Szoftverek. Részben a szerzői jog, a Ptk. és más jogszabályok által megválasztott régi kérdések tisztázása. Például továbbadható-e a számítógéppel együtt a szoftver is, illetve áthelyezhető-e a program a felhasználó új gépére? Szabályos-e, ha a szoftverhez csak idegen nyelvű licenccsereződést mellékelnek? Tulajdonjogot szerez-e a felhasználó, vagy csak a program használatához van joga? Készíthet-e másolatot, és ha igen, milyen célra és hányat? (Felvilágosítás, jogi tanácsadás.)

3. Pop-up ablakok. (Felvilágosítás, illetve a szolgáltatók felvilágosítása, hogy korlátozzák önszabályozó kódexben a pop-up használatot.)

4. Betárcsázós vírusok. (Figyelmeztetés, közzététel, tanácsadás, nagyszámú bejelentés esetén kapcsolatfelvétel az ORFK illetékes osztályával.)

5. Online árvérések, apróhirdetések. (Megelőzés, illetve segítségnyújtás kárt szenvedett felhasználók jogainak érvényesítésében.)

6. A szolgáltató azonosításának hiányosságai. (Közreműködés a weboldalon hiányos információkat közzétévő vagy azokat egyáltalán nem közlő szolgáltató azonosításában, közvetítői szerep a közreműködők között, felvilágosítás.)

Az iroda továbbá igyekszik a spamek szűréséhez technikai és információs segítséget nyújtani a hozzá fordulóknak, hiszen sok bosszúságot okozhatnak a kéretlen, szolgáltatóktól független, általában azonosíthatatlan feladótól érkező, sokszor



a spamszűrőkön is átfurakodó levelek. Az Infomediátor a hazai internetfelhasználók ide továbbított, azonos IP-címről érkező kéretlen leveleit összegyűjtve – a panasz jellegétől függően csoportosan vagy az egyént képviselve – léphet fel az adott hazai szolgáltató ellen. Más lehetőség híján tanácsadással támogatja a hozzá fordulókat, akik többek között az iroda honlapjának (www.infomediator.hu) Bejelentés menüpontján keresztül kérhetnek segítséget a probléma leírásával.

Az iroda a felhasználók tájékoztatására, a dicsérő és elmarasztaló minősítések közzétételére felhasználja az internetes nyilvánosságot, illetve a felhasználók számára egyfajta garanciát jelentő szolgáltatói presztizslista létrehozását is tervezi.

Szolgáltatásainak jelentős hányadát ingyen nyújtja, díjat előreláthatólag többek között az alternatív vitarendezésért számol majd fel. Az iroda állományába jelenleg két jogász és két informatikus tartozik, s a magát elsősorban hazai, valamint EU-s pályázati támogatásokból fenntartó Inforum tizenkilenc tagszervezete szolgálatukra biztos szakértői háttérként.

kéthavi folyóirat a stratégiai menedzsment részére

Chief Executive Officer



Magazin cégvezetőknek, üzletembereknek

Kommunikáció elmélet és gyakorlat
Humán erőforrás-gazdálkodás (HR)
Információs technológia (IT)
Irodavilág, infrastruktúra
Public Relations (PR)
Minőség, innováció
Marketing, reklám
Európai normák
Stratégia

Quality Training Studio Kft.

R e n d e l e s i ű r l a p

Megrendelem a CEO Magazint 1 évre (6 lapszám/év) ☐ példányban 7200 Ft-os előfizetési díjért.

☐ Az előfizetési díjat bankszámláról utalom át a számlán megjelölt határidőig

☐ Postacsekkeket kérek, és csekken fizetem be 10 napon belül!

Megrendelő neve:

Postázási cím:

Számlázási név:

Számlázási cím:

Telefon: e-mail:

Kelt,

E megrendelőt szíveskedjen elküldeni a Kiadóba. Köszönjük!

cégszerű aláírás

Kiadó: Quality Training Studio Kft. Posta cím: 1458 Budapest, Pf.72 Telefon/fax: (1) 216-2323, -2321, -2322

E-mail: info@ceo.hu

Honlap: www.ceo.hu

P. H.

Generációváltás küszöbén

Új hálózat, új sugárzás?

A nyolcvanas évek analóg mobiltelefonja után felnőtt egy új generáció, a GSM. De már a harmadik nemzedék, az UMTS is megszületőben van. Várhatóan jövőre Budapest utcáin is megjelenhetnek a jelenlegi mobiloknál akár tízszer nagyobb adatátviteli sebességre képes készülékek. Új lehetőségekről, szolgáltatásokról ma még csak általánosságban érdemes beszélni, mert a tapasztalat megtanított arra, hogy a valóság akár egy év alatt is túlszárnyalhatja a képzelteket. Cikkünkben – melynek összeállításához nagy segítséget nyújtott az M&H Communications – a ma ismert tényekre, így többek között a bázisállomások sokat vitatott egészségügyi hatásaira helyezzük a hangsúlyt.

GALVÁCS LÁSZLÓ

□ Az IT világában honos kifejezések, mint a széles sáv vagy az adatsebesség lassan gyökeret vernek a nagypolitika szótárában is. Nem is lehet ez másként, hiszen az európai politika már régóta ebbe az irányba halad. Lézzünk az Európai Parlament és Tanács 2002. március 7-ei 2002/21/EK irányelvéből: „A liszaboni Európai Tanács kiemelte a digitális, tudás alapú gazdaság felé történő elmozdulásban rejlő növekedési, versenyképességi és munkahely-teremtési képességet. Különösen hangsúlyozta az olcsó, világszintű távközlési infrastruktúrához és a széles körű szolgáltatásokhoz való hozzáférés fontosságát az európai vállalkozások és polgárok számára.”

Szakmai rendezvényeken, így például a 2004-es cannes-i 3GSM Világkonferencián már kötelező szlogen a multimédia és a mobilitás harmadik generációja.

„Az új bejelentések tekintetében iparágunk történetének egyik legsűrűbb évére számítunk” – jelentette ki Jorma Ollila, a Nokia elnök-vezérigazgatója. Szerinte 2004 a 3G WCDMA kereskedelmi elterjedésének éve is lesz. Köriből 1,3 milliárd felhasználót számláló előfizetői bázist hoztak létre, amely a következő néhány év során duplájára nőhet. Az adatkommunikáció a 2003-as 10 százalék helyett 2007-re a mobilszolgáltatások piacának közel 30 százalékát teszi majd ki – jósolta a finn IT-guru –, ami egyértelműen jelzi, hogy a mobil-



tás mindennapi életünk minden részére kiterjed majd.

A fő konkurens Ericsson elnök-vezérigazgatója, Carl-Henric Svanberg az üzleti együttműködésnek és a fogyasztói igények megértésének fontosságát hangsúlyozta. Ennek gyakorlati bizonyítékeként a vállalat minden évben 10 ország 14 ezer fogyasztóját kérdezi meg. A svéd szakember is a 3G idei fellendülésére számít. Ehhez a legfontosabb előfeltételek már rendelkezésre állnak:

sikeresen megvalósult a hálózatok szabványosítása, és a készülékek már nagy mennyiségben kaphatók. „A kommunikációs minták megváltozását tapasztalhatjuk a jövőben” – fejtette ki Svanberg. „Paradigmaváltásnak vagyunk tanúi, és ez kihat majd a mi emberi interakcióinkra is.”

A GSM korszakában – a sebességet megtöbbszöröző lehetőség révén – ugyan a GPRS és az EDGE is mérföldkövet jelentett a felhasználók számára,

ám a szolgáltatók szempontjából ezek csak apró lépések az UMTS bevezetéséhez képest. Az alapvető különbség, hogy míg az első két technológia a meglévő GSM-hálózat másodlagos kihasználására épül, addig a harmadik generációs (3G) mobilrendszer teljesen új hálózat kiépítését igényli, ami hazai viszonylatban több tízmilliárd forintot beruházást igényel.

Most, amikor hazánkban is már-már a telítettséghez közeledik a mobilpiac, joggal merül fel a kérdés: miért van szükség egy újabb, párhuzamos hálózatra? Két döntő érvet szokott emlegetni a szakma. Egyrészt éppen a telítettség miatt, mivel ez egyszerűen azt is jelenti, hogy a jelenlegi lehetőségekkel (a GSM-re kiosztott frekvenciákkal és a kiépített, közel teljes lefedést biztosító bázisállomásokkal) egyre körülményesebb az újabb forgalmi igényeket kiszolgálni. Az új technológia pedig új szolgáltatások bevezetését is lehetővé teszi, amelyek nemcsak előfizetői igényeket elégítenek ki, hanem az IT fejlődését is elősegítik. A másik érv az adatátvitel gyorsítása. A GSM 9,6 kbps-os alapsebbsége a beszélgetésekhez, SMS-ezéshez még elegendő, az ezt többszöröző GPRS (kb. 56 kbps) és EDGE (ami a vezetékes ISDN-nel mérhető össze) ugyan már használható WAP-ozásra vagy átlagos internetezésre, de a széles sávú vezetékes technológiák (például az ADSL) az utóbbi időben elkényeztettek bennünket. Maximalisták lettünk, szeretnénk mobilak maradni, s ugyanakkor nagyobb sebességű kapcsolatokat teremteni. Nos, az említett vezetékes megoldásoknak az UMTS lehet a vezetéknélküli alternatívája.

Lélegző cellák

Az elsősorban Európában preferált UMTS technológia az Universal Mobile Telecommunications System rövidítéséből kapta nevét. Az UMTS alkalmas kiváló minőségű internetkapcsolatra, vagyis tökéletesen élvezhető mozgóképek, klipek, filmek, hifi minőségű zenei fájlok letöltésére.

Jelenleg Ausztriában, Ausztráliában, Svédországban és az Egyesült Királyságban már működik ilyen hálózat. Hazánkban a kormány várhatóan idén írja ki a tendert, bár konkrét kérdéseinkre az IHM-től azt a választ kaptuk, hogy április végéig nem adnak információt a hivatalos döntésről. *Maradi István*, a Westel vezérigazgató-helyettese azonban megköcskázta azt a jóslatot, hogy 2005-ben már Magyarországon is elindulhat a szolgáltatás, elsőként nyilvánvalóan a fővárosban. A későbbiekben pedig a mobiltelefonban megszokott menetrendet követik a majdani szolgáltatók: a forgalmasabb üzleti vagy turisztikai központok, a nagyobb városok, a fő közlekedési utak után csak évekkel később érheti majd el a rendszer a közel teljes lefedettséget.

Azt szinte lehetetlen megjósolni, hogy ez összesen hány új bázisállomás megjelenésével jár, hiszen ezek jellemzői is eltérőek lehetnek. Az alapelv az, hogy minél magasabb a sugárzási frekvencia,

annál kisebb az antennák sugárzási teljesítménye, vagyis annál sűrűbben kell telepíteni az adókat. Egyes műszaki paramétereiben (például cellaméret, hatósugár) a GSM-en belül az 1800 MHz-es rendszerrel lehet összehasonlítani az UMTS-t. Átlagszámítással ugyan meg lehetne határozni a szükséges vagy optimális állomásszámot, de ha figyelembe vesszük, hogy egy nagyobb bevásárlóközpontban már két cellát kell kialakítani, ugyanakkor az Alföldön akár tíz kilométeres körzetben is elegendő egy bázisállomás, akkor nehéz előre belőni az átlagot. Ráadásul az úgynevezett kódsztásos technológia sajátosságai-ból adódóan a cellák „lélegeznek”, vagyis amikor észrevehetően nagyobb sebességű forgalom zajlik, a cellaméret összehúzódik, és a rést a szomszédos celláknak kell kitölteniük. Ez pedig rendkívül körültekintő mérnöki tervezést igényel, annál is inkább, mert az egyes adók teljesítménye nem lépheti túl a megengedett értéket.



INFO market

3. INFORMÁCIÓ-TECHNOLÓGIAI ÉS TELEKOMMUNIKÁCIÓS VÁSÁR

SZEPTEMBER 11-19.

HUNGEXPO BUDAPESTI VÁSÁRKÖZPONT "D" PAVILON

INFO market

Legyen Ön is kiállító 2004. szeptember 11-19.
A BNV-vel együtt megrendezett **INFOmarket** Információtechnológiai és telekommunikációs vásáron, ahol a termékskálát hardver-, szoftver-, újdonságok, irótechnikai cikkek, adatátviteli berendezések, vezetékes és mobilkészítők, e-mail és GPS-szolgáltatások, műholdas rendszerek alkotják...
...és ahol a játékok a főszereplő!

Jelentkezés és bővebb információ:
HUNGEXPO Rt. Budapest X., Albertirai út 10. (Expo tér 1.)
Tel.: 263-6088, 263-6341, fax: 263-6086
Internet: www.infomarket.hu
E-mail: infomarket@hungexpo.hu

Vásárra viszi az informatikát

HUNGEXPO

Balatonudvari



Mindenesetre bizonyosra vehető, hogy éveken belül – függetlenül az UMTS bevezetésétől – több száz új bázisállomás lép működésbe. Ezek telepítésénél egyrészt támaszkodnak a már meglévő építményekre, antennatornyokra, de elkerülhetetlen, hogy új adók is megjelenjenek. Ez persze az ügynek csak az építészeti-esztétikai része, ami azért korántsem lebecsülendő. Az épített környezet alakításáról szóló törvény – amely a bázis-

állomások mellett a rádió- és tévé-adókra is vonatkozik – egyebek mellett kimondja, hogy az épített környezet alakítását és védelmét a humánus környezetre és az esztétikus kialakításra tekintettel, a biztonsági, egészségügyi, környezet- és természetvédelmi követelményekkel összhangban kell megvalósítani. Az új mobilrendszer megjelenésével várható, hogy újfent viharos érzelmeket vált ki a bázisállomások egészségügyi hatása.

Elektromágneses környezetben

Igy utólag már érthetetlennek tűnik, hogy miért éppen a GSM elterjedésének kezdeti időszakában lobbantak fel a viták a rádiótelefonok és bázisállomások esetleges káros hatásairól, amikor mesterséges sugárzás (például a rádiózás, televíziózás révén) már régóta éri az embert, minden következmény nélkül, sőt az élet a Földön a kezdetektől fogva elektromágneses környezetben alakult ki.

A mobiltelefonjában alkalmazott elektromágneses terek, az úgynevezett rádiófrekvenciás sugárzások a tévé és az UHF-rádióadó sugárzásához hasonlóan a legjobban, de a műsorszóró adók teljesítménye százszorosa vagy akár ezerszerese a mobilis bázisállomásokénak.

A mobilkommunikációval összefüggő kérdések, így a sugárbiológiai felvetések kapcsán is már évek óta végez tájékoztató munkát az M&H Communications. Nemcsak a piac telítődik, hanem ezzel összefüggésben a forgalom is kezd fessegetni a rádiós technológia határait. Mivel egy bázisállomás meghatározott

Egészségvédelem és elővigyázatosság

Az elektromágneses terek egészségügyi határértékeinek kialakításánál általában két szemlélettel találkozhatunk. Az egyik az egészség védelmén (health based), a másik az elővigyázatosság elvén (precautionary based) alapuló megközelítés. Az egészség védelme alapján kialakított határértékek tudományos kutatás (tudományos folyóiratban publikált) eredményein alapulnak, a tudományos közélet egyetértésével. Ha egy bizonyos dózisnagyságnál bármilyen

egészségre káros hatást mutatnak ki, ez képezi azt az alapot, amelyre az ún. biztonsági faktorokat alkalmazák. A biztonsági faktor a lakosság esetében általában ötvenszeres, ami azt jelenti, hogy a megengedett felső határérték a hatásosnak bizonyult dózis legalább ötvened része. Lényeges továbbá, hogy a hatásokat a várható egészségügyi következmények szempontjából is meg kell vizsgálni. A WHO ICNIRP (Nemzetközi Nem Ionizáló Sugárvédelmi Bizottság) az

egészség védelme alapján alakítja ki határértékeit. Az Európai Közösség 1999-ben kiadott ajánlása is, alapvetően ezt az elvet követve, az ICNIRP határértékein alapul.

Az elővigyázatosság elve alapján a határértékeknek a technológiailag megvalósítható legalacsonyabb értékektől kellene kiindulniuk, s innen a gazdasági megfontolások és az összegyűlt tudományos ismeretek alapján lehet elmozdulni (sok esetben még nem publikált

adatokat, előzetesen nyilvánosságra hozott eredményeket is figyelembe vesznek).

A sugárterhelés tárgyalásában és megítélésében különbséget tesznek a lakossági és a foglalkozási expozíció között. Egyes szabványok és ajánlások a foglalkozási, illetve lakossági kifejezések helyett az úgynevezett ellenőrzött, illetve nem ellenőrzött expozíciós területek (övezetek) kifejezést használják. A lakossági (nem ellenőrzött területre vonatkozó) határértékek általában

számú csatornát használhat, korlátozott számú előfizetőt (beszélgetést) képes kiszolgálni, szükséges a jelenlegi GSM-rendszer folyamatos bővítése, ami további bázisállomások építését eredményezi. Ez pedig sok esetben lakossági tiltakozáshoz vezet a sugárzástól való félelem miatt – fejtette ki *dr. Matkó István*, az M&H ügyvezetője. (Az alábbi, sugárbiológiai kérdésekkel kapcsolatos tények összegyűjtésében nagy segítségünkre volt a kommunikációs ügynökség – a szerk.)

A mobilkommunikáció működését biztosító elektromágneses hullámok a szabad térben terjednek, a kezünkben lévő mobiltelefon és az összeköttetést biztosító bázisállomás antennája között. Ezek az elektromágneses hullámok az ún. nem ionizáló sugárzások közé tartoznak, amelyek jellemzőikben, biológiai hatásaikban lényegesen eltérnek az ionizáló (pl. röntgen-, gamma- stb.) sugárzásoktól.

A döntő különbség közöttük az, hogy a mobiltelefonban alkalmazott elektromágneses sugárzás nem változtatja meg a szervezet molekuláinak szerkezetét (ezért is hívják nem ionizáló sugár-



zásnak), energiája olyan alacsony, hogy az élő szervezetek szerves molekuláira bizonyítottan nincs roncsoló hatása.

E sugárzások élettani hatásaival kapcsolatban ez ideig több mint 12 ezer tudományos publikáció jelent meg. A tanulmányok nagy része azt a végkövetkeztetést vonja le, hogy a bázisállomások által sugárzott elektromos hullámok nem okozhatnak betegséget, hiszen mennyiségük jóval a lakosságra vonatkozó határértékek alatt marad.

A bázisállomások teljesítménye néhányszor 10 watt, így a sugárzás szintje az antennától már néhány méterre is olyan alacsony, hogy nem éri el az egészségügyi határértéket.

Az esztétikum hiánya

A bázisállomások vízszintesen, az autók fényszóróinak fényéhez hasonlóan sugároznak. A sugárzás általában az állomástól 50–200 méterre éri el a talajt,

együtöd, egytized részei a munkahely esetében megengedett értékeknek.

A sugárvédelmi szabályozásban úgynevezett alapolkatokat és abból származtatott expozíciós határértékeket alkalmaznak. Az RF-expozíció alapolkálatait mindig a fájlagosan elnyelt teljesítmény (Specific Absorptin Rate – SAR) határozza meg. Ebből származtatják az ajánlásban szereplő, mérendő (illetve mérhető), megengedhető expozíciós határértékeket W/m²-ben, mW/cm²-ben, V/m-ben vagy A/m-ben.

Az EU tagállamainak többsége elfogadja az EU 1999-es

ajánlásait. A most csatlakozó tagországok közül egyedül Csehország fogadta el teljes

mértékben ezeket, a többi állam még korábbi koncepció alapján alkalmazza

előírásait, általában szigorúbb előírásokkal.

Az ICNIRP AJÁNLÁSÁNAK SAR-RE VONATKOZÓ ALAPKORLÁTAI

	Frekvencia-tartomány	Átlagos SAR (egész testre) (W/kg)	Lokális SAR (fej, törzs) (W/kg)	Lokális SAR (végtagok) (W/kg)
Lakossági	10 MHz – 10 GHz	0,08	2	4
Foglalkozási	10 MHz – 10 GHz	0,40	10	20

A LAKOSSÁGRA ÉRVÉNYES REFERENCIASZINTEK (MEGENGEDHETŐ EGÉSZSÉGÜGYI HATÁRÉRTÉKEK) A KÜLÖNBÖZŐ SZERVEZETEKNEK

Mobiltelefon-frekvencia	NRPB (UK) $\mu\text{W}/\text{cm}^2$	ICNIRP (EU) $\mu\text{W}/\text{cm}^2$	EÜM (Magyarország) $\mu\text{W}/\text{cm}^2$
GSM 900 MHz	3 300	450	10
GSM 1800 MHz	10 000	900	10

NRPB: National Radiological Protection Board, UK
 ICNIRP: International Commission on Non-ionizing Radiation Protection
 EU: Council Recommendation, 1999/519/EC, 1999
 EÜM: 32/2000 (XI. 16) rendelet

tehát nagyon kevés energia jut közvetlenül az antenna alatti területre. Ezért a bázisállomások sugárzása még az antenna közelében sem veszélyes.

Ha több berendezés (például tévé- és rádió-adótorony, bázisállomás, mikrosütő, mobiltelefon) működik a környezetünkben, akkor az általuk kibocsátott elektromos sugárzás összeadódhat. Az OSSKI (Országos Sugárbiológiai és Sugár-egészségügyi Kutató Intézet) szakemberei ezért is végeznek méréseket a bázisállomások üzembe helyezésekor, hogy az ilyen eseteket kizárhassák. A mérések eredményei publikusak. Ugyanakkor például a bázisállomások nem zavarják a rádió- vagy tévé-műsorok vételét, nem befolyásolják azok minőségét, mivel teljesen más frekvencián működnek. (Aki ilyen zavaró hatást tapasztal, inkább szidja a szomszédban működő fogorvost.)

Sokan féltik az iskolába járó gyerekeket, a kórházi betegeket, ezért tiltakoznak az ellen, hogy a közelükben bázisállomásokat létesítsenek. Ezek működése valójában veszélytelen, azonban a WHO (Egészségügyi Világszervezet) ajánlása értelmében – amit a magyar hatóságok maximálisan figyelembe vesznek – a felesleges lakossági indulatok kivédése érdekében ajánlatos a gyermek- és egészségügyi intézmények 200 méteres körzetét elkerülni bázisállomás építéskor. Ez persze koránt-



*Első látásra
fenyőfának tűnik
a Létra utcai
antenna, amely
már az esztétikai
követelményeket is
kielégíti*

sem a káros sugárzások, hanem a közhangulat miatt tanácsos.

A közvélemény gyakran hangot ad esztétikai kifogásainak is. Talán ez a legnehezebben kezelhető probléma. Telepítéskor a szolgáltatók igyekeznek messzemenően figyelembe venni a természeti és műemlékvédelmi érté-

kek által diktált követelményeket, de még csak elvétve találhatók példák esztétikusabb megjelenési forma kialakítására. Ilyen például az a Westel ragasztottfa-szerkezetű bázisállomása Dunabogdányban, illetve a XI. kerület Létra utcai fenyőfa-utánczú torony.

Uniós szabályok

Idézetek az Európa Tanács 1999. július 12-ei 1999/519/EK ajánlásából a lakosságot érő elektromágneses sugárterhelés (0 Hz – 300 GHz) korlátozásáról: „Az elektromágneses terekkel kapcsolatos intézkedéseknek a közösség minden polgára számára magas szintű védelmet kell biztosí-

taniuk; a tagállamoknak ezen a téren hozott intézkedéseinek közösen egyeztetett keretbe kell illeszkedniük, hogy az egész közösségen belül egységes védelmet lehessen biztosítani.”

„Országos és közösségi szinten egyaránt jelentést kell készíteni a tagállamok által ezen a területen hozott

intézkedésekről, függetlenül attól, hogy azok kötelező érvényűek-e, vagy sem, valamint arról, hogy milyen módon vették figyelembe a tagállamok az ajánlást.”

„Figyelmet kell fordítani az elektromágneses terekkel kapcsolatos kockázatok megfelelő megismertetésére és megértésére, egyúttal figyelembe véve, hogy a közvélemény hogyan fogja fel az ilyen jellegű kockázatokat.”

„A tagállamoknak tekintetbe kell venniük a nem ionizá-

ló sugárzások elleni védelemmel kapcsolatos tudományos ismeretek és műszaki lehetőségek terén történt haladást, figyelembe véve az elővigyázatosság elvét, továbbá rendelkezniük kell a rendszeres és alapos vizsgálatról, illetve felülvizsgálattól, melynek során az illetékes nemzetközi szervezetek, például az ICNIRP által kiadott iránymutatás fényében rendszeres időközönként felmérést kell végezni.”

SZOLGÁLATBAN AZ INFOSTRÁZSA

Kürti Sándorral a hálózati KRESZ-ről

Vírusok, hackertámadások, az eszközök elavulása, szoftverhibák: megannyi veszély leselkedik a számítógépekre, az informatikai eszközöket alkalmazó rendszerekre. Az IT-iparágban különösen érvényesnek tűnik Murphy törvénye: ami elromolhat, az el is romlik. A problémák túlmutatnak az egyes emberek bosszúságán és a vállalatok üzleti kockázatán – a szabályozatlanság társadalmi veszélyeket is rejt magában. Az informatikai biztonság hiányát, illetve annak következményeit érzékeltes példákkal és hasonlatokkal tárja elénk Kürti Sándor, az adatmentés és informatikai biztonság piacán 15 éve sikeresen működő Kürt Computer vezérigazgatója.

GALVÁCS LÁSZLÓ

□ – Lassan közhellyé válik, hogy az informatika a világon már mindent támogat, de elsősorban az informatikusok megélhetését. Ez, ugyebár, Önökre is érvényes...

– Nyilvánvalóan, de hozzá kell tennem, hogy nem mi teremtetünk magunknak piacot. Bár a számítástechnikát alkalmazó intézmények – és ma már minden valamirevaló cég ilyen – csillagászati összegeket költenek az információ biztonságos kezelésére és az adatvédelemre, mégis szinte mindenki hallott olyan esetről, vagy személyesen is átélté azt a szörnyűséget, amikor a biztosnak vélt védelem valamilyen okból fejre állt, hardverhiba, emberi mulasztás, vírus, természeti katasztrófa vagy bármi egyéb miatt.

– Mi lehet az oka, hogy az informatika kapcsolat sokkal gyakrabban halunk biztonsági kockázatokról, mint bármely más iparágban?

– Az informatikai, információtechnológiai forradalom – számos pozitív hatása mellett – alapvetően figyelmen kívül hagyta a más iparágokban elfogadott rendet és a termelési folyamatok norma-



Fotó: Wolló Boglárka

lis menetét. A nyolcvanas évek elejéig még nem jelentkeztek problémák, a számítógépgyártás a gépipar egyik ágaként működött volt, termékei integrálódtak a világ termelésébe, biztonságosak voltak.

A PC megjelenése valós forradalmi helyzetet idézett elő. A nagytőke rájött, hogy óriási üzlet tömegterméket gyártani, s a felhasználó is bedőlt ennek: megvette, hiszen valóban sok mindenre

használható eszközt kapott. De a forradalom azzal járt, hogy fel kellett rúgni a biztonságra, megbízhatóságra vonatkozó általános szabályokat, ami persze tovább növelte a kis számítógépek tömegjellegét, ugyanis azok az újabb verziók megjelenésével szinte „használat után eldobandó” eszközökké minősültek. Ebben a felpörgetett folyamatban nem jutott idő arra – s talán nem is volt érdekük a gyártóknak –, hogy a más iparágakban világméretű konszenzus alapuló termelési rendszer szerint teszteljék eszközeiket.

Korábban, más területeken a világ önszabályozással képes volt az evolúcióra jellemző fejlődési ütemben fenntartani a rendszerek működését. Az informatikai forradalom után nem igazán mondható felhőtlennek a hagyományosan biztonságos iparágak – mint a gyógyszer-, az autó- és az atomenergia-ipar – kapcsolata az IT-piac szereplőivel. Ez érthető, hiszen az IT mindenütt beolvadt a termelési folyamatokba, de megbízhatatlansága számos probléma forrásává vált. Veszélyezteteti a hagyományos piacokon korábban biztonságos módon működő felhasználók tevékenységét, védekezésre, tehát a költségek növelésére kényszeríti azokat, mert ellenkező esetben meginnogja az irántuk táplált bizalmat.

Az informatikai businessben nem követik az üzleti folyamatok hagyományos és bevált lépéseit, ami nagyjából a következő lenne: tudományos kutatás – ipari termelés – folyamatos minőség-ellenőrzés – jogi szabályozás. Gondoljunk csak a gyógyszerek vagy a gépkocsik gyártási folyamataira! Ezeknél mindenki tudomásul veszi, sőt elvárja, hogy egy új pirula vagy autótípus gyártásának elindítását komoly kutatás előzze meg.

– Miért baj, ha egy új iparág nem követi a régi módszereket?

– A világ elfogadta, hogy egy új gyógyszer felfedezését követően 12-15 évnek kell elteltie, amíg a minőségbiztosítási folyamat lezajlik, és a készítmény a patikákba kerül. Ennek oka

minden bizonnyal az, hogy a klasszikus iparágakban kialakult az egyensúlyi helyzet a gyártás, a technológiai és a jogi szabályozás háromlábú rendszerében. Az e folyamat eredményeként megszületett biztonságos termékek általakítása általában nem engedélyezett, nem lehet „csak úgy” belepiszkálni. Az autókban tuningoló lelkes asztatóknak rendszeresen meggyűlik a bajuk a műszaki vizsgán.

Azt is mindenki elfogadja – sőt elvárja –, hogy ha egy gyógyszer vagy egy autótípus valamilyen szempontból hibásnak bizonyul, akkor a gyártó azt mindaddig kivonja a forgalomból, amíg a hibát ki nem küszöböli. A termék felhasználóját a jog széles körűen védi. Ezzel szemben az informatikai forradalom nyomán – persze a sok-sok jótétemény mellett – az értékesítés lett az isten: teljesen maga alá gyűrte a tudományos kutatást és a jogi szabályozást. Elsősorban ennek a következménye, hogy a tömegesen használt informatikai termékek nem mindig felelnek meg az egyéb ipari termékekkel kapcsolatban kialakult természetes elvárásainknak. Nem is felelhetnek meg, hisz éppen az a forradalmi ezen a területen, hogy minden olcsó, minden mindennel összedugható, stb. S azért lehet olcsó, mert a biztonságot illető tudományos kutatásokat ez az iparág nem finanszírozza. Sok esetben nem is tudná, mert a „mindent mindennel összedugni” elvét nem lehet tudományosan megközelíteni.

Ma átlagos számítógép-felhasználóként az az érzésünk, hogy – a gépkocsi hasonlatánál maradvá – összerakott eszközünk időnként nem kormányozható, nem fékezhető, néha minden észreír magyarázat nélkül szét kell szedni, és ismét összerakni, hogy működjön.

Vagy vegyünk egy példát a gyógyszeriparból: gondoljunk csak bele, milyen jogi procedúra elé nézne az, aki két vagy akár több gyártó orvosságát összekeverve az így előállított kotyvalékot értékesítené?

– Való igaz, ha fáj a fejem, inkább beveszem a bevált aszpirint. De mit

tanácsol számíttástechnikai gondjaim orvoslására?

– Éppen ez az iparág problémája, hogy itt alig-alig találunk hagyományosan megbízható terméket. Érdekes dolgokra hívja fel a figyelmet *Carl Saphiro* és *Hal R. Varin* Az információ uralma, a digitális világ gazdaságtana című könyvében, amely 2000-ben magyarul is megjelent. Kitergetti az informatikai forradalom szennyesét, bemutatja az ökológiai kialakulását, vázolja az új gazdaság szükséges és elvárható szabályait, szabványait. A kulcsszó a szabvány. Érdemes idézni a szerzőket: „A szabványok mérséklék a fogyasztók technológiai kockázatát, ugyanakkor meggyorsítják az új technológia elfogadását. A sok támogatóval rendelkező szabvány rendkívül sokat tehet a technológia hitelének megteremtéséért, amely azután önmagát igazolja.” Mi, az informatikai rendszerek kiszolgáltatói, továbbra is álmodozhatunk a gyártóktól független jogi és etikai szabályozottságról, amelyet a klasszikus iparágakban már réges-régen kitaláltak.

Ma még egyelőre a közgondolkodás aszerint tart egy terméket jónak vagy rossznak, hogy ki gyártotta.

– Ám korántsem elég a biztonsághoz, ha egy gép jó. Mire kell még ügyelni?

– Az informatikai rendszerek megalkotói sok-sok éven át csak a rendszerek működőképességét tesztelték, a hálózatok általánossá válásáig egyáltalán nem figyeltek oda arra, hogy azok működésébe kívülről ne lehessen beavatkozni. A leggyakrabban használt operációs rendszerek hibásan, biztonsági szempontból „lyukasan” kerültek, illetve kerülnek ma is a piacra. Ha a szoftvergyártók felfedeznek egy-egy biztonsági rést, nem hívják vissza a hibás terméket, hogy aztán kijavítva visszaküldjék a vásárlónak. Ehelyett csak úgynevezett foltozó (hotfix vagy patch) programokat állítanak elő, amelyek segítségével a rések betömhetők. Ezeket a javítóprogramokat a gyártók – az iparágja jellemző nagyvonalúsággal – lényegében bárki számára elérhető módon teszik közzé.

Hogy ez miért probléma? Más ipárgóból vett hasonlattal élve olyan ez, mint ha egy biztonsági zárat gyártó cég tévéreklámban értesítené vásárlóit termékének hibáiról, megadva az átluk pontos paramétereit.

A szervezetek informatikai rendszereiben valószínűleg az adatok biztonsága a meghatározó jelentőségű, az eszközök biztonsága lényegében csak azok

ga. Napjainkra a helyzet megváltozott, az informatikai biztonság ismét minden területen előtérbe került.

– Mennyiben állít új helyzet elé benünket az internet?

– Azzal, hogy bárki kiléphet a világhálóra, a biztonság hiánya társadalmi problémává vált. Ismét kedvenc példámra,

Ezzel szemben a világhálón bárki, bármilyen géppel, minimális ismeretek nélkül „száguldhathat”. Az ehhez kapcsolódó veszélyek elleni védekezés lehetősége furcsa képet idéz elő. Olyan, mintha a közlekedésből nem a rossz autót és vezetőköt tiltanák ki, hanem az utakat borítanák be gumival, a fákat és oszlopokat hungarocellel vonná be, az útpadkát és az árkot vattával bélelnék ki.



piaci értéke szempontjából érdekes. Talán meglepő, de hazánkban is vannak gyökerei az informatikai biztonság olykor törvényben is szabályozott védelmének. A 90-es évek előtt az átlagátlampolgár ritkán találkozott ezzel a problémával, és a civil szervezetek esetében az állam vállalta magára az információvédelmet. Ezt persze az emberek az akkori politika egyik hatalomvédő eszközének tartották, így ennek megfelelő asszociációk is társultak hozzá. A rendszerváltás után az információvédelemben ugyancsak érvényesült a múlt gyors, differenciálatlan, éles és túlzottan leegyszerűsített tagadása, amely szerint a demokrácia szerves részét képezi az információhoz – minden információhoz – való szabad hozzájutás jo-

a közlekedésre hivatkoznék. Az internet kialakulásával az információsztráda használatára is a KRESZ-hez hasonló meghatározások lettek érvényesek.

A szakma speciális nehézsége, hogy itt még a „közlekedési szabályok” sem kiforrottak, és a létező szabályok is büntetlenül felrúghatók. Mivel ezen a területen a jogi szabályozás messze nem teljes körű, különösen fontos az oktatás, az ismeretterjesztés, az informatikai biztonság alapkultúrájának elterjesztése.

A biztonságos közlekedés feltétele, hogy a járművek forgalmi engedéllyel, a vezetők pedig érvényes jogosítvánnyal járjanak az utakon. A levegőben utakat sem kell építeni, mégis fokozottabban veszik figyelembe a légtér és a kijelölt légifolyosók használatának szabályait.

Vagyis ma az informatikai ipar hibái miatt más iparágak kénytelenek alkalmazkodni és védekezni.


– Azt hiszem, nézeteivel kevesen értenek egyet a szabadságot hirdető táborából...

– Tisztában vagyok vele, mégis vallom, és vállalom. Ma csupán etikai kérdés, hogy például ellátjuk-e a gépünket vírusvédelemmel. A MyDoom és társai ismeretében nem lenne célszerűbb ezt kötelezővé tenni? A tömegtermelés forradalmának mechanizmusával szemben a társadalmi közeg fejlődése evolúciós folyamat. Meggyőződésem, hogy a világ a biztonság növekedésére fog szavazni – akár a szabadság rovására is.

Együtt a **hazai** ügyfelekért

A T-Systems és a Matáv közös szolgáltatásai

Közösen nyújt minőségi nemzetközi hálózati szolgáltatásokat a magyarországi vállalati ügyfeleknek a Matáv és a T-Systems, a Deutsche Telekom legnagyobb ügyfeleit kiszolgáló német informatikai és távközlési vállalat. A március közepén aláírt megállapodás a két cég közötti kapcsolat elmélyülését jelzi – immár az informatikai és távközlési szolgáltatások területén is.

 Nemcsak a politikában és a közgondolkodásban, hanem az üzleti életben, a távközlési piacon is – ezen belül elsősorban a Matáv háza táján – érezhető, hogy hamarosan szélesre tárulnak Európa kapui. A bevonulásban a legnagyobb hazai távközlési szolgáltató partnere és házigazdája a Deutsche Telekom lesz. Az összefonódást nemcsak a tulajdoni viszonyok jelzik, hiszen egyre több területen közösen lép fel a nagy család. A mobilpiacon hamarosan a DT leányának nevét veszi fel a magyarországi rokon, a Westel is, amely így májustól T-Mobile néven nyújtja szolgáltatásait.

A hazai vállalati ügyfélkör informatikai igényeit a bevezetőben említett megállapodás nyomán közösen igyekszik kiszolgálni a két testvér.

A Matáv így minimális tőkeberuházással, a nemzetközi tevékenységet folytató vállalatok magyarországi kiszolgálásával növelheti majd nemzetközi hatókörét és portfólióját. A T-Systems pedig az együttműködéssel olyan magyar vállalatokat érhet el, amelyek fő célpontja Nyugat-Európa, ám jelenleg más piacokon terjeszkednek. A T-Systems – kihasználva, hogy Európában a legnagyobb hálózati lefedettséggel rendelkezik – lehetővé teszi a magyar vállalatoknak, hogy a világon bárhol összekapcsolódhassanak kihelyezett irodákkal és partnerekkel, üzletmenetüket még hatékonyabbá és rugalmasabbá tevő szolgáltatásokat nyújtva.

A T-Systems Hungary és a Matáv együtt fog működni kifejezetten a magyar piacra szánt beszéd- és adatmegoldások nyújtásában, s ezáltal új üzleti csatornák jönnek létre mindkét vállalat számára. Az együttműködés értelmében a T-Systems használhatja a Matáv hazai hálózati infrastruktúráját a magyar piacon terjeszkedő multinacionális vállalatok bekapcsolása érdekében.

„A Matáv tökéletes választás a magyarországi együttműködésre, mivel lehetővé teszi számunkra, hogy közös ügyfeleinknek a lehető legjobbat nyújtsuk: csúcstechnológiájú informatikai és távközlési szolgáltatásokat, megoldásokat, az egész világra kiterjedő összekapcsolhatóságot, valamint versenyképes árakat” – mondta *Konrad F. Reiss*, a Deutsche Telekom igazgatóságának tagja, a T-Systems vezérigazgatója. „Az együttműködés illeszkedik stratégiánkba, mely szerint hosszú távú kapcsolatokat építünk ki meglévő ügyfeleink jobb kiszolgálása és új üzleti lehetőségek megteremtése érdekében.”

A közös fellépés előnyeit *Straub Elek*, a Matáv elnök-vezérigazgatója a következő szavakkal ecsetelte: „A T-Systemsszel való együttműködés stratégiai fontosságú számunkra, mivel a nagyvállalati szegmensben nyújtott szolgáltatások széles választéka mellett lehetővé teszi, hogy kiaknázzuk a nemzetközi szinten való megjelenés lehetőségeit is. Ezáltal javulni fog versenypozíció az üzleti ügyfeleknek nyújtott nemzetközi bértel vonali szolgáltatások terén, és szolgáltatásaink választéka is bővülni fog. Emellett mindez kiváló lehetőséget biztosít a közösen nyújtott szolgáltatások földrajzi kiterjesztésére.”

A hálózati szolgáltatási megállapodás mellett a T-Systems a Matávval vegyes vállalat létrehozását is kezdeményezte, miáltal a Matáv kisebbségi részesedést szerez majd a T-Systems Hungary Kft.-ben. Az együttműködés további erősítéseként közös stratégiát dolgoznak ki a hazai piac lefedésére, a Matáv egyes informatikai tevékenységeinek a T-Systemshoz történő kihelyezésére, valamint a régióban való nemzetközi szintű együttműködésre a T-Systems és a Matáv nemzetközi társszolgáltatói üzletágai között.

A T-Systems

Európa egyik vezető informatikai és hírközlési szolgáltatója. A Deutsche Telekom-csoporton belül a T-Systems feladata a nagy

üzleti ügyfelek kiszolgálása több mint 20 országban.

A T-Systems megoldásai javítják az ügyfelek üzleti versenyképességét a távközlés, a szolgáltatások, a pénzügy, a közigazgatás és az egészségügy terén, valamint a gyártó ágazatokban. A vállalat optimalizálja a fo-

lyamatokat, csökkenti az ügyfeleinél felmerülő költségeket, s ezáltal növeli rugalmasságukat üzleti alaptevékenységük terén. A T-Systems célzott módon alkalmazza az ipari szakértelmet és csúcstechnológiát. Szolgáltatási választéka új ICT-megoldások meglévő


ügyfélrendszerekbe történő integrálásától irodai rendszerek, adatközpontok és hálózatok telepítésén, illetve működtetésén keresztül távközlési szolgáltatások és megoldások nyújtásáig terjed nemzetközi szolgáltatók számára.

A CRI-SZINDRÓMA (III.)

Erkölc és egészség, munka és sport

Legutóbbi cikkünkben belekezdünk a számítógép-használat által okozott károsodások és azok kivédésének taglalásába. Ezúttal részben folytatjuk témánkat, részben a számítógépes munka társadalmi környezetére nézve teszünk észrevételeket.

TIHANYI LÁSZLÓ

 Ha például van egy autóm, annak műszaki állapotáért felelős vagyok. E felelősség érvényesítésének érdekében a társadalom számos intézményt működtet, műszaki vizsga után juthatok hozzá a forgalmi engedélyhez, nem is szólva használati készségeim kötelező igazolásáról. Persze, hiszen a közlekedésben másokat is veszélyeztethetek. Fogalmazzuk meg ezt általánosabban: a társadalomnak terhére lehet, ha nem megfelelő állapotú autóban és/vagy szakavatatlanul közlekedem. Figyelemre méltó, hogy a vezető alkalmasságát nagyrészt egészségi állapotának ellenőrzéséhez kapcsolják. Szélsőség: ha valaki részegen vezet, manapság bűncselekményt követ el, még akkor is, ha nem okoz balesetet. Az orvos megelőző szűrést végez, és a felelősség egy részét magára, illetve tudományára vállalja, amikor vezetői alkalmasságomat igazolja.

A felhasználó felelőssége

Az ember szervezete, teste is egy jármű, amelyen a világban a lélek, az intellektus közlekedik. Ha ez a jármű nincs megfelelő műszaki állapotban, azért a járművezető a felelős. Igen, például egy idős ember maga is erkölcsileg felel testre rossz műszaki állapotáért, azért, hogy megtett-e minden szükségeset a megfelelő karbantartásért. Akár a lelépés a járdáról is megkövetel bizonyos készséget. Aki pedig nincs megfelelő edzésben egy ilyen teljesítményhez, az nagyobb eséllyel kerülhet kórházba, ahol a közös anyagi lehetőségek terhére hosszán ápolják bokatorréssal, avagy eshet autó alá, tönkretéve vélten sofőrök egész életét, a sajátjáról nem is szólva, ami szintén büntény. Nézetem szerint nem a jóllakott társadalom luxusa a mindennapi fiziológiai felkészülés az élet (munka, szórako-

zás, szocializáció) „műszaki” terhelésére, hanem erkölcsi kötelesség. Ez sajnos ma még messze nem eléggé tudatos.

Nem általános moralizálás ez – nagyon konkrét kötelezettségről van szó. A számítógépes munka tényezői között szerepel a gyártó (a maga ergonómiai felelősségével), a munkáltató, a használt eszköz és persze a gépet ténylegesen kezelő ember. Jogszabályok bástyázzák körül a szakterületet. Egy CRI-eset kapcsán perek folyhatnak, a bíróság kártérítést ítélhet meg, ami persze nem tudja a károsodás előtti állapotot maradéktalanul visszaállítani. Világos a gyártó és a munkáltató jogi felelőssége. Világosnak kell lennie azonban, hogy a felhasználó is felelős a használati módért, ön-maga testi-lelki állapotáért, és ha kevesebbszer kerül is rá sor, hogy az esetleges károsodásért őt magát vonják felelősségre, azért ennek a lehetősége fennáll, ráadásul ő a szenvedő fél. Cikksorozatunk fő céljai közé tartozik, hogy erre a felelősségre felhívja a figyelmet. Nyilvánvalóan minden számítógép-használónak a veszélyeket és azok elhárításának módját kell megismernie, s már ebben az önképzésben is felelősséggel viseltetik. Ha esetenként elmarasztható a munkáltató a nem megfelelő munkavédelmi tájékoztatásért, akkor ugyanúgy elmarasztható a dolgozó is a hanyag felkészülésért. Igen, a társadalom számára terhet jelent a nem megfelelő színvonalú számítógép-használat.

A gyártó és felelőssége

Ami a gyártókat illeti, a stabil márkák kereskedelmi kultúrája javul. Egyre inkább lehet érvényesíteni például a garanciákat. És egyre inkább elérhető egy-egy károsító tényező a felőlésével együtt. Mindez arra indítja a gyártókat, hogy



műszaki erejük egészét mozgósítsák a lehető legjobb eszköz előállítására, s ennek része az ergonómia szempontjának érvényesítése is. Több gyártó sokféle módon, például az interneten igyekszik a technika használatára vonatkozó egészségügyi ismereteket terjeszteni. Az IBM egész webhelyt szentelt a kérdésnek: a www.pc.ibm.com/www/healthycomputing oldalon egy Macromedia Flash-animáció fogadja a látogatót, amely a korábbi cikkünkben is érintett alapvető testtartási és munkahely-elrendezési tanácsokat sorolja. Ez a webhely gazdag és jól felépített, a munkásvédelem, az ergonómia különböző aspektusait rendszerezve vonultatja föl.

Hasonló weboldalt több más világég is létrehozott, ismeretük, honosításuk voltaképpen kötelező volna.

Minden mindennel összefügg. A munkaergonómia szempontja az általános tudást idézi föl a fizioiogiáról, az egészségről: csak az értheti meg az egészségi kockázatot, aki tisztában van a saját szervezetével. Ez súlyos oktatási probléma: nem eléggé gyakorlatorientált az az oktatási rendszer, amelyben a sporttal, ételtannal, biológiával és technikával kapcsolatos ismeretek szétesők, s nem szerveződnek a különböző létfontosságú aspektusok köré. Tárgyunkra alkalmazva, konkrétan: az életre való felkészítés jegyében nem foglalkoznak a munkaegészségtannal, nem térnek ki a CRI-re.

A webes ismerettárak között bőven akad színvonalas, a diákokat, munkavállalókat rá kellene szabadítani ezekre. Például a kanadai www.combo.com/ergo webhely kimondottan a munkaegészségüggyel foglalkozik.

Ismeretforrások

Mi indokolja, hogy az összes lehetséges műszaki, munkahelyi kockázat közül kiragadjuk a számítógéppel kapcsolatosakat, túl azon, hogy a számítógép speciális károsodásokat okozhat? Az, hogy a számítógépes tevékenység eltér a korábbi ipari szerveződési módoktól. Egyrészt igen nagyarányú a táv- és otthoni, munkavédelmi felügyelet nélküli tevékenység. Másrészt az intenzitása is szokatlan. Korábban nem fordult elő, hogy belső készítésre folyamatosan tíz órát töltsön egyenmű technikai tevékenységgel gyermek és felnőtt, éven át. Nem telt még el elegendő idő, nem ismerhetjük azokat a statisztikákat, amelyek az előző generáció idegi, szemészeti, általános egészségügyi stb. állapotát összehasonlíthatják a számítógép tömeges elterjedését követően felnövő nemzedékével, hiszen másfél évtizednél nem régebbi a kezdet. Egyelőre nem tudhatjuk, milyen lesz azok egészségi állapota hatvanévesen, akik tízéves koruktól naponta több órát töltöttek a gépnél számítógépes játékok, majd munkaeszközként használt szoftverkönyvezet előtt. Az a gyanúm, hogy akár tartós lelki, idegi, szemléleti elváltozások is kialakulhatnak; már ma is észlelhetők olyan jelenségek, amelyeket az idősebb generáció értetlenséggel fogad.

Ilyen viszonyok között a weben gazdag és rendszerezett ismerettáraknak kellene a fiatalok, a munkavállalók rendelkezésére állniuk. Ezek egyelőre angol nyelven érhetők el, magyarul csak nagyon szegényesen.

Javaslatok a megelőzésre

Hadd egészítsem most ki a korábbi cikkeken ismertetett kockázatokat, követendő védelmi szabályokat, módszereket!

Testhelyzet. Az alapvetően helyes testtartás, amely a mozgások középhelyzeteként fogható fel, belülről sokszor nem kontrollálható a munka vagy a játék lázában. Igen hasznos, ha megkérünk valakit, hogy figyelje és értékelje a testhelyzetünket. Ugyanezt szülőként meg kell tennünk a gyermekünkkel is. Ez a tanács sajátos szempontra irányítja rá a figyelmet: a hatékony munkavédelem még a számítógépes munka individuális jellege mellett is többszemélyes. Az emberi környezet is felelős a személy egészségi állapotáért.

Elmerevedés. Húszpercenként, félóránként mindenképpen

tápanyagokat, amely a mozgási ingerre és a mozgás által kerül a helyére. Ha ez elmarad, a csontfelszínek „kiéheznek”, és egészen hétköznapi terhelést is nehezebben viselnek el. Gondoskodni kell rendszeres „megetetésükről”.

Feszültségek. Időről időre rutinszerűen, tudatosan vizsgáljuk át izomzatunkat, nincs-e valahol szükségtelen, tartós feszültség a testhelyzetünk miatt. Erre rá kell nevelődni, az egészségvédelem egyik kulcsösszetevője az ember önmagára irányított rendszeres figyelem. Ehhez is igénybe vehetjük más segítségét: egyes testhelyzetek például közismerten az idegfeszültség önvédelmi következményei, ilyen például a lefelé kényszerített vagy a görcsösen felhúzott váll. Magunk nem vesszük észre, de külső szemlélő figyelmeztethet rá.

Általános állapot. Meg kell változtatni a sporthoz, rekreációhoz való hozzáállást, mert az nem fölösleges luxus. Aki megfelelő fizikai és idegállapotban van, mindenféle terhelést jobban visel el, tehát a munkahelyi károsodásoktól is jobban védett. Erőteljes, kidolgozott, sporttal rendszeresen karbantartott karokat például kevésbé fenyeget a teniszkönyök, az égeráll, az inhomógygyulladás. A sport (jóga stb.) továbbá



keljünk fel a gép elől, és pár perces átmozgattással „etessük meg” a csontfelszíneket. A csontfelszíneken, porcokban nincsenek véredek, a csípőízület, a keresztcsonti tájék, a kar és a váll ízületei, a gerinc csontjainak csatlakozó felületei, amelyeket a számítógép előtti feszült üldögélés jócskán megterhel, anyagcseréjükhöz csak az ízületi folyadékból kaphatnak

dinamikus tevékenység, a terhelés és a pihenés, a feszült és az ellazult állapotok váltakoznak. Ez kívánatos a munkavégzésben is; hosszú ülőmunka után nem szabad sajnálni az időt a sétára, kocogásra, lazító meleg fürdőre. A pihenésre is fel kell készülni – ne próbáljunk közvetlenül munka után, feszült idegállapotban elaludni, úgysem sikerül.

KUTYATARTÁS AZ INTERNETEN

Az internet több módon is segítségünkre lehet a kutyatartásban. Először is kiválaszthatjuk a megvenni kívánt kutyafajtát, esetleg a tenyésztőt is, akitől be kívánjuk szerezni a kölyköt. Információkat kaphatunk gyógyszer-, állattáp-, műszer- és eszközgyártókról, -forgalmazókról, állatorvosokról, kutatóközpontokról, kutyás találkozókról, kiállításokról stb. Ha pedig esetleg elveszett a kutyusunk, hirdetést tehetünk fel a látogatottabb állatos oldalakra. Cikkünkben honlapokat ajánlunk mindazoknak, akiknek hobbjuk a kutyatartás.

DR. HORVÁTH DÁVID

Először is be kell szerezniünk a kutyát. Ha nem akarunk drága, sokszor túltelnyésztett, fajtisztá állatot, mindenkinek jót teszünk azzal, ha a különböző menhelyekről, állatvédőktől fogadunk be egy kóbor kutyust: a **www.arvacska.hu** a Szentendrei Árvácska Állatvédő Egyesület honlapja.

A **www.budaikisallatklinika.hu** oldalról a Hontalan Állatok Első Magyarországi Intézete Közhasznú Alapítvány oldalaira vezet egy link. Az alapítvány célja a talált, befogadott, gazdátlan állatok felvételi állomásának és állatorvosi helyének megteremtése, illetve üzemeltetése.

A **www.fauna.hu** a Fauna Egyesület és Alapítvány webhelye. Van itt állatvédők fóruma, Magyar Állatvédő Iránytű és állatvédők lapja is.

A **www.feherkereszt.hu**-t a Fehérkereszt Állatvédő Liga üzemelteti, az oldalon az örökbefogadásra váró kutyákon túl sok egyéb érdekeséget találunk.

A **www.herosz.hu** a Herman Ottó Magyar Országos Állat- és Természetvédő Egyesület weblapja.

A **www.illatosut.hu** gazdája a sokak által ismert Állategészségügyi Telep. Itt mindig találunk fotóval és fontosabb tudnivalókkal megjelölt, örökbefogadásra váró kutyust.

A **www.misina.hu** a Misina Természet és Állatvédő Egyesület oldala, ahol a következő rovatcímek között böngészhetünk: Gazdria várga, Oktatás, Állatbemutató, Lovaglás, Állatmentés, Beszéljünk meg, Tárlat.

A **www.rex.hu**-t a Rex Kutyaothon Alapítvány működteti. Olvashatunk az alapítványról, az állatszigrétről, a gazdikeresőről, a támogatási lehetőségekről és állati okosságokról is.

A **www.kutya.hu** a Kutya Szövetség című népszerű, havonta megjelenő, országosan terjesztett magazin és a Magyar



Kynológiai Szövetség honlapja. Szó esik rajta a gyerekek és a kutyák viszonyáról, az ebek bírálatának folyamatáról, a kutyatartásra vonatkozó jogi szabályozásról és így tovább. Nagyon bőséges tartalommal rendelkező site, érdemes megnézni.

A **www.pointernet.pds.hu/Kutya/kutyamagazin** a másik népszerű kutyaujság, a Nemzetközi Kutya Magazin oldala. Regisztrálhatjuk magunkat kutyás fórumba, olvashatjuk az újság régi számain, és szakkönyvek között is válogathatunk.

A **kutya.lap.hu**-n a Startlap egyéb oldalaihoz hasonlóan különböző témák szerint csoportosított linkekre lehet kattintgatni. És ha már a Lap.hu gyűjteményénél járunk, megemlíthetünk még három ilyen tematikájú oldalt. A **magyar.kutya.lap.hu**-n az őshonos magyar kutyafajták szerint csoportosított linkeket találunk: magyar agár, erdélyi kopó, rövidszőrű magyar vizsla, drótszőrű magyar vizsla, mudi, puli, pumi, kuvasz, komondor, valamint magyar kutyafajtás lapok, kutyás rokonlapok és egyéb rokonlapok.

Ha beteg az eb

Aki már gyakorló kutyatartó, az tudja, hogy kedvence bármikor megbetegedhet. A Lap.hu-nál maradvá ajánlhatjuk az allatorvos.lap.hu oldalt, ahol állatorvost kereshetünk, ha pedig utána szeretnénk nézni kedvencünk betegségének, a kutyabetegseg.lap.hu oldalt célszerű felkeresni. Ráadásként az eblap.hu szerepelhet, amely a www.ebmester.hu oldalhoz hasonlóan különböző csoportokba sorolja a kutyás témákat. Érdekességként megemlíthető, hogy az egyik link egy kutyanevkönyvhöz vezet.

A www.vet.info.hu állatorvosi információs oldalakat foglal magában. Találhatunk itt állatorvosi honlapokat, szakirodalmat s egyéb magyar, illetve angol nyelvű állatorvosi oldalakat, tenyésztők és szervezetek honlapjait, állatorvosok szaktanácsait és nyilvántartását.

A haziallat.hu-n válogathatunk az állatorvosok, a tenyésztők, a szakboltok, a kutyaiskolák és -kozmetikák, a menhelyek, az állatpanziók és -patikák, valamint az állatvédők között. Van itt szaknévsor, eseménynaptár, képes hirdetés és gazdát kereső állatok adatbázisa is.

A komolyabb állatorvosi rendelők és állatorvosok honlapjai közül a teljesség igénye nélkül álljon itt néhány:

A www.budaikisallatklinika.hu a Budai Kisállat Klinika Kft. (dr. Juhász Csaba) állatorvosi rendelőintézetét mutatja be. Az oldal gazdagon ellátott cikkeket, és kérdéseinkre a szakemberek válaszolnak.

A www.cats.hu oldalon az Állatorvos gombra kattintva három rendelőt és egy kutyakozmetikát bemutatnak, valamint a Ferencvárosi Kutyatartók Érdekvédelmi Civil Szervezetével is megismerkedhetünk.

A www.drjuhasziskiallat.hu dr. Juhász Tamás állatkórházát mutatja be.

A www.webarculat.hu/allatmentő az állatorvosi elsősegélyszolgálat honlapja, amelyet dr. Horváth László magánállatorvos üzemeltet.

A www.primavetrendelo.hu címét is érdemes megjegyezni. Ha fogászati specialistára van a kutyának szüksége, jól jöhet a www.vetfog.hu, dr. Kovács Katalin állatorvos oldalának felkeresése.

A www.univet.hu címen a Szent István Egyetem Állatorvos-tudományi Karának tudnivalóit olvashatjuk, többek között a Sebészeti és Szemészeti, a Belgyógyászati, valamint a Szülészeti és Szaporodásbiológiai Tanszék és Klinika rendelési ideit.



Nem mindegy, mi kerül a táliba

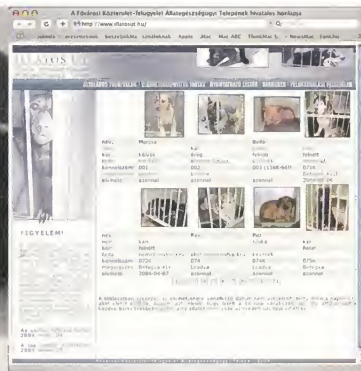
Aki a különböző kutyatápok közül akarja kiválasztani a legmegfelelőbbet kedvencének, az a keresőbe az alábbi eledelek és importőrök kulcsszavait írhatja be (ezek kaphatók Magyarországon).

A Master Foods Bt. importálja a világ vezető kutyatápjait, a Waltham által gyártott Pedigree, Chappi, valamint a Frolic és a Cesar eledeleket.

A Nestlé Hungaria Kft. jelenleg négy fő márkával van jelen a piacon, a Friskieszel, a Darlinggal, a Dokóval és a PurinaProPlanal.

A Zoohaus Kft. hozza be Magyarországra a Royal Canin kutyatájakat.

Az Alpha Pet Food Kereskedelmi Kft. a kizárólagos importőre az Eukanuba/lams, a Shur-Gain, a kanadai Harrison Pet Products Inc. által gyártott Chicopee és az amerikai Magnum eledeleknek.



A komáromi Program 2000 Kft. a Hill's tápok hazai forgalmazója.

A Bosch Állateledel Bt. importálja a német Bosch Tiernahrung GmbH által gyártott Bosch kutyatájakat.

A Dunavet-B Rt. a minőségi spanyol Pytkron eledelek magyarországi forgalmazója.

Az AniVet Kft. az amerikai ProPac Dog super prémium és performance minőségű kutyatáppokkal van jelen a piacon.

A Dog-Cat Bt. importálja a német Mera-Tiernahrung GmbH készítményeit.

A Vet-Profil Bt. portfóliójába tartoznak a francia Flatazor kutyatájak.

Az IPH Group Hungary Kft. a Premium Best Choice Pet Food és a Prima Food kutyaeledek importőre.

Érdemes még a következő kutyatájakat is megemlíteni: Feed-full, Pamax (Grétimix, Bodri, Hamm), Tell-erő, Tell-tál, Capri-canin, Teli-pufi, Teli-tojás, Teli-fény, Pedro, Vitarex, Arion, Best Choice Pet Food, Acana, Porcijo, Dax.

Indexel – elektronikus állatazonosító rendszer

Mostanában szinte naponta láthatjuk a tévében, olvashatjuk az újságban, hogy Magyarországon is kötelezővé akarják tenni a kutyák mikrochipes megjelölését. Az állatok egyedi azonosításának elsődleges célja a tulajdonlás jelölése. Így vitás esetekben (eltulajdonítás, elköborlás, elvesztés) bizonyítható a hovatartozás. Segíti a megjelölés az adatok nyilvántartását is (könnyebben lehet egyes egészségügyi adatokhoz hozzáférni). A tartós megjelölés legfontosabb követelménye, hogy az ne legyen hamisítható, az állat egész élete során működjön, egyértelműen leolvasható legyen, felhelyezése ne legyen bonyolult, és ne járjon az állat adott testrészének jelentős deformálódásával.

DR. HORVÁTH DÁVID

A régebben alkalmazott módszerek az említett kritériumoknak nem feleltek meg maradéktalanul. A különféle nyakörvek, azokra rögzített érmék levehető, kicserélhető (tehát megváltoztathatók), a tetoválás az életkor előrehaladtával a pigmentált bőr állatokról elhalványul, elmosódik, a növekedés során változó testméret miatt deformálódik, nehezen olvashatóvá válik.



Az említett hátrányok az Indexel elektronikus állatazonosító rendszer segítségével kiküszöbölhetők. Egy modern eszközzől van szó, amely nemcsak emlősök, hanem bizonyos méreten felül minden gerinces állat (tehát halak, kétéltűek, hüllők, madarak) megjelölésére is használható. A rendszer egy transzponder (az állatba behelyezendő jeladót, amely az antennát és a kódot hordozó mikrochipet tartalmazza, mérete 11x2 mm), valamint egy readert (leolvasót) foglal magában. A leolvasó elektromágneses hullámaival aktiválja a jeladót, amely a kódot visszasugározza. Az aktiválás körülbelül 2 méterre belül működik. Ez azért fontos, mert az állattulajdonosok olykor a kérréssel fordulnak az orvoshoz, hogy ültessen be egy jeladót az állatba, amelyet majd műholdon keresztül követhetnek, így ha a kutyájuk elköborol, méterre pontosan meg lehet mondani, merre jár. Ilyen rendszer jelenleg még nem üzemel (a gépkesik esetében már igen), mert borzasztóan költséges lenne.

Az Indexel segítségével megjelölt állatok gazdait akkor értesítik, ha megtalálták az elveszett kedvencet, és a leolvasóval közelről azonosították az állatot, annak adatai alapján pedig

a tulajdonost. A jeladó behelyezése hasonló a vakcinázáshoz, amit az állatorvos végez. A szövetbarát anyagból készült jeladót megállapodás szerint a nyak bal oldalán a bőr alá kell behelyezni, ami a higiéniai előírások betartásával gyorsan és fájdalommentesen végrehajtható. A behelyezett jeladó láthatatlan, így semmiféle esztétikai következménye nincs, az állatok jól tolerálják, a szövetekben nem vándorol. Az Indexel segítségével olyan számítógépes nyilvántartási rendszer valósítható meg, amelynek része a központi adatbank, az állatorvos és a tulajdonos. Országunként egy központi adatbank működik, az tárolja a mikrochiphez tartozó állat és állattartó adatait. Az Indexel az Európai Közösség országaiban és Magyarországon a legelterjedtebb állatazonosító rendszer. 1993-ig hozzávetőleg 300 000, 1995-ig több mint 1 000 000, napjainkban pedig több mint 2 000 000 állatot jelöltek meg ilyen módon. Ma már 300-nál is több leolvasó működik az országban

(pl. határállomásokon, menhelyeken, állatorvosoknál stb.).

Az Európai Közösség országai közül idáig Belgiumban és Luxemburgban kötelező a kutyák mikrochipes megjelölése, illetve Spanyolország, Olaszország és Németország egyes tartományjaiban, 2003-tól pedig Bécsben is bevezették. A központi adatbank segítségével a rendszer képes megtalálni és azonosítani az elveszett, ellopott állatokat, valamint hozzájárul az illegális állatkísérletek megakadályozásához. Magyarországon a központi adatbank az Országos Állategészségügyi Intézetben működik. Amikor az állatorvos beültet egy jeladót, rögtön kitölt egy űrlapot, amelyen a következők szerepelnek: a tulajdonos neve, címe, telefonszáma, rádiótelefon-száma, az állat adatai (faja, fajtája, neme, színe és jegyei, születési ideje, neve, oltásai), a beültető állatorvos adatai, a beültetés ideje, helye és természetesen a vonalkód. Az orvos az űrlapból egy példányt rögtön beküld a központi adatbankba, egyet a tulajdonosnak ad, és egyet magánál tart. Természetesen minden chiphez más és más vonalkód tartozik, így valamennyi állat egyértelműen azonosítható.

Csöppenjen bele

Magyarország legnagyobb online hirdetési hálózatába!

Adverticum adserver
és adnetwork szolgáltatás



További információ:
www.adverticum.com
info@adverticum.com
(06-1) 248 - 32 - 30

A TECHNOLÓGIA MÁGIÁJA

Változik-e az ember az újdonságok hatására?

Az új technológiai csodamasinák és kommunikációs megoldások alaposan próbára teszik az embert. Egy részük, tipikusan a gyakorlati felhasználókat azzal, hogy képesek-e megtanulni a kezelésüket, megszokni és mindennapjaik részévé tenni az újdonságokat, a tudós, kutató elmét pedig azzal, hogy megértse eme újdonságok elfogadásának (vagy elutasításának) motivumait, vizsgálja az egyénre és a társadalomra gyakorolt hatásait. Ez utóbbira vállalkozott az MTA Filozófiai Kutatóintézete és a Westel közös, A XXI. század kommunikációja című kutatási programja.

GALVÁCS LÁSZLÓ

„Melyik az ember legügyesebb ujjá?” – tette fel a kérdést baráti beszélgetés közben egy ismert szakember, expolitikus. Sokan kapásból azt válaszolnák, hogy a mutatóujja. Kollégánk azonban azzal lepte meg a hallgatóságot, hogy egy amerikai felmérés eredménye szerint immár a hüvelykujjunk a legmozgékonyabb – hála a temérdek SMS írása közben a mobiltelefon billentyűzetén szerzett nem csekély gyakorlatnak.

Ez a sztori, sok egyéb mellett, két jelenségre hívja fel a figyelmet. Egyrészt arra, hogy az új információs és kommunikációs technológiák (is) jelentősen hatnak ránk, szokásainkra, viselkedésünkre, másrészt hogy e hatások új kutatási terepet kínálnak a társadalomtudósoknak. S hogy e kutatások eredményei nem csupán egy szűk kör számára érdekes tudományos elméletek, hanem gyakorlati hasznuk is lehet, mi sem bizonyítja jobban, mint hogy Magyarországon egy ilyen projekt az üzleti szféra – jelesül a Westel – támogatásával és együttműködésével valósul meg. Az immár 2001-től folyó kutatások alapkérdése – nagyon leegyszerűsítve – az, hogy vajon az eszközök változtatnak meg bennünket, vagy az évszázadok, évezredek alatt kialakult (biológiai, kognitív, társas) viselkedésünk loirolái közé illeszke nek be az új eszközök is.



A vallomás nem mobilképes

A kutatásban részt vevő három pszichológus, Kovács Kristóf, Krajcsi Attila és Pléh Csaba három alapvető álláspontot különböztet meg. Ezek közül az első kettő osztozik abban az alapfelvetésben, hogy az új eszközök megváltoztatják mindennapjainkat, gondolkodásunkat, személyiségünket, kommunikációs szokásainkat. Míg azonban az optimisták tábora



szerint ezek a változások derűlátásra adnak okot, hiszen az emberi érintkezést könnyebbé és gyorsabbá teszik, addig a pesszimisták borongósan látják a kommunikációs eszközök által okozott változásokat. Ők az állandó elérhetőségben a magán- és családi élet elsorvadását látják, a függőségről, elszemélytelenedéstről, elszigeteltségről, a valós és közvetlen emberi érintkezés háttérbe szorulásáról beszélnek.

A harmadik álláspontot mindezekkel szemben a stabil biológiai rendszerek hívei képviselik, akik szerint az evolúció során kialakult emberi elme és viselkedés nem változik meg egykönnyen. Ezért a modern információtechnológia sem foghatja fel gyökeresen a már megszokott emberi világot, függetlenül attól, hogy az átalakulás kedvező lenne-e, vagy sem. A pszichológusútró azt vizsgálta, hogy miként hat a mobiltelefon mindennapi kommunikációs szokásainkra, a konkrét kérdések pedig arra irányultak, hogy a különféle helyzetekben melyik eszközt részesítjük előnyben. Érdekes néhány megállapítást idézni az egyetemi hallgatók körében végzett felmérésből. Például előre megszabott találkozó lemondása esetén a mobilbeszélgetés és az SMS együttesen meghatározó volt (a barátok, családtagok körében), a válaszadók több mint fele mobilkészüléket használ. Munkatársak, távoli ismerősök között ez az arány 46 százalék.

A két szegmens közötti különbség még szembetűnőbb bozánatkérésnél. Az üzleti életben személyesen (kommunikációs eszköz igénybevétele nélkül) kér elnézést az emberek fele, közeli ismerősöknél viszont már 70 százalékuk viselkedik így. Tehát a mobil- (vagy akár a vezetékes) telefon minden előnye ellenére bizonyos situációkban, különösen a közvetlen kapcsolatokban a személyes kommunikáció dominál.

S ha valaki még mindig a személyes érintkezés háttérbe szorulásától tartana, megnyugtatóan szolgálhat, hogy udvarlaskor elsőprő arányú (73 százalékos) a személyes kontaktus. Való igaz, aligha lehet hatása és varázsa az SMS-ben elküldött „szeretlek” szónak, ha nem előzte meg egy klasszikus, szemtől szemben elrebegett vallomás. (Ezen a téren a mobil és az SMS 10-10 százalékkal jócskán maga mögé szorítja a 3 százalékos vezetékes telefont.)

A különböző kommunikációs helyzetek vizsgálatának átfogó tanulsága, hogy minél személyesebb egy adott situáció, illetve minél inkább kötődünk a partnerhez, annál inkább előtérbe kerül a személyes érintkezés. Bizonyára vannak az életnek olyan pillanatai, amelyeket személyesen kell átélni. (Ha ez nem szükségszerű, akkor viszont tényleg a második legnépszerűbb eszköz a mobil.)

Szexuális figyelemfelkeltés

Ki hinné ezek után, hogy a technológia a személyes érvénysülésnél is előnyös, például a mobiltelefon szexuális figyelemfelkeltésre használható? Pedig Robin Dunbar, aki a liverpooli egyetemre az evolúciós pszichológia professzora, munkatársaival végzett kutatása eredményeként ezt mutatta ki. Az emberi párválasztásról szóló korábbi vizsgálatok nyomán az már világossá vált, hogy a nő számára fontos szempont a potenciális társ társadalmi helyzete és vagyona (a kettő sokszor majdnem ugyanaz). A kutatók azt feltételezték, hogy a mobil- »»»



telefon a társ minőségének jele. Ennek kimutatására irányuló vizsgálatokat egy liverpooli sörözőben végeztek el, ahová főleg magas jövedelműek (üzletemberek, ügyvédek) járnak.

A várakozásnak megfelelően a férfiak lényegesen nagyobb számban tartották látható helyen (az asztalon) mobiltelefonjukat, mint a női vendégek. Még érdekesebb, hogy a férfiak nagyobb valószínűséggel tették ki a készüléküket, amint növekedett az asztalnál ülő férfiak száma, illetve aránya (több férfi jutott egy nőre). A látható mobiltelefonok száma többekévébelineárisan növekedett a nemek kiegyenlített arányánál tapasztalható 10 százalékról egészen 80 százalékig, amikor már három férfi jutott egy nőre.

A jelek szerint az erősödő konkurencia nagyobb magamutogatási, minőségjelzési igyekezetet váltott ki a férfiakból. Ebben az értelemben a mobilkészüléket ugyanúgy szerepeltették, ahogy a Rolex karórát és az Armani öltönyt – a gazdagság jeleként. Megjósolható, hogy ha a mobil olcsó és általánosan elterjedt lesz (ami felé közelítünk Magyarországon is), akkor vesztik jelzésértékéből. Más, újabb technológiai eszköz vagy divatkellék veszi át a szerepét, amely persze ugyanazt az üzenetet hordozza. Dunbar szerint ez feltűnően hasonló a fejlődésbiológiájában ismert királynőeffektus jelenségére: az Alice csodaországban című remekműben szereplő királynőhöz hasonlóan az élőlényeknek mozgásban kell maradniuk (változtatva megjelenésükön), hogy megállják helyüket az élet nevű játékban. Az erre képtelen állatfajokat a versengés a kipusztulás felé sodorja. Hasonlóképpen nekünk, embereknek állandóan keresnünk kell valami motgatnivalót, egy lépéssel a konkurencia előtt kell járnunk a társkereső játékban.

Funkciók kombinációja

Persze az előbb említettek a mobiltelefonnak csupán másodlagos – és vélhetően spontán módon kialakult – jellemzői. Elsődleges az alapszolgáltatás (a hang), illetve az extrák. De már ebben is felbukkannak ellentmondások. Az egyik készülégyártó cég hazai vezetője maga is elismerte, hogy a mobilt minden különleges funkciója ellenére szinte kizárólag telefonálásra és SMS-ezésre használja. A funkció – utólag olykor fölöslegesnek bizonyult – kombinációjával más területeken is kísérleteztek. A mai negyvenes menedzsernemzedék még emlékezhett a LED-kijelzős, számológéppel, vérnyomásmérővel egybeépített karórára. Mondani sem kell, hogy a kalkulátorok és orvosi műszerek gyártói nem mentek tönkre, e készülékeknek is kialakult az optimális formája, s az nem a karóra lett. Viszont ma már ismét jobban kedveljük, praktikusabbnak tartjuk a kis- és nagymutatós órát, még akkor is, ha az már nem rugós-felhúzó szerkezet. Jellemző példaként említik ilyenkor a túlélőkészként definiált, villát, ollót, fogpiszkálót, miegyebet tartalmazó bicskát is. Valóban lenyűgöző szerkezet, de vajon készült-e már felmérés arról, hogy hányan használják extra nyúlványá-

it, s mennyit őrzött meg eredeti zsebkésfunkciójából?

Az újabb generációs mobiltelefonok elterjedésével egyre inkább feltűnik, hogy a technikai bravúrfejlesztések használata időnként az emberi képességek korlátaiba ütközik – állapítja meg Csépe Valéria pszichológus-kutató. Persze mindig is vannak piacvezetők és üttörők, akik minden újdonságot kipróbálnak, pár hónapos készüléküket is lecserélik, ha az nem képes a ma bejelentett szolgáltatásodára.

Úgy tűnik, ellentmondás vagy legalábbis a harmónia hiánya fedezhető fel az emberi képességek természetes fejlődése és az emberek által irányított műszaki fejlődés eredményei között.

Az ember jól ismert tulajdonsága – idézzük ismét Csépe Valériát –, hogy szeret kommunikálni, kapcsolatot teremteni, kifejezni magát, amint azt a mobiltelefonok használata is bizonyítja. Hogy kifejezhesse magát, szabadon kísérletezik az érzékelés világában: hangját, arc kifejezését változtatja, gesztikulál, azaz mindent bevet ahhoz, hogy a jelentés finom



áryalatait közvetítse. Bár a mobiltelefonok legújabb generációi sokféle, korábban elképzelhetetlennek tűnő üzenettípus közvetítésére képesek, az előbb említett kommunikációs finomságok továbbítására még ma sem alkalmasak.

Az alap a hang

Az mindenestre már eredmény, hogy a létező, illetve a megszülető újabb kommunikációs eszközök és formák mind több érzékszervünket mozgósítják. A tapintás, izelés, szaglás, hallás és látás révén érzékelhető jelek közül a hang mágiaját elemezte az irodalmi nyelv fejlődésének összefüggéseit kutató Benczik Vilmos. Szerinte a betűírás, majd a nyomtatás megie-

Írd és/vagy mondd!

Vajon elgondolkodott-e már valaki azon, hogy *Rostand* regényhőse, Cyrano de Bergerac vajon mit kezdene a mai kommunikációs eszközökkel? Vagy fordítva: a mobiltelefon és az SMS vajon teret enged-e a választékos, ékesszóló stílusnak? Az aggodalmak ellenére tudományos vizsgálat mindaddig nem bizonyította a mobiltelefonálás nyelvromboló vagy éppen nyelvfejlesztő hatását. A vezetékes telefonálás kedves, udvarias hangneme azonban egyre kevésbé divat.



A helyhez kötött telefon használata még ma is megköveteli bizonyos udvariassági formulák betartását. A hívó a köszönés után általában bemutatkozik, hiszen nem lehet biztos abban, hogy ki veszi fel a kagylót a másik oldalán. A mobilbeszélgetések során ezek az udvariassági formulák gyakran elmaradnak, hiszen a hívó felet nemcsak a számkijel-

zés, de akár az előre beállított csengőhang alapján is azonosítani lehet. Ha mi tárcsázzuk valaki számát, a hívott fél személye szintén nyilvánvaló, nem igényel azonosítást. Így a beszélgetés bevezető része, az udvariassági formulák lemorzsolódásának lehetünk (fűl)tanúi.

A mobilhasználat elleni vádak között emlegetik, hogy slendriánná teszi a stílust, s ezáltal laposabbá, érdektelenebbé válik a köznyelv. Egyes kutatók ezt a magas percdíjakkal magyarázzák, hiszen minél gyorsabban minél több in-

forztását jelenti. A terjedelmi és anyagi korlátok a hosszadalmas, cirkalmas megfogalmazás ellen hatnak. Megfigyelhető, hogy a legtöbb SMS-ező ugyanazokat a szavakat használja üzenetei megfogalmazásakor, vagyis a szókincs bizonyos mértékű visszafejlődését tapasztaljuk. Az angol betűtípus használata, a magyar ékezetek szándékos, majd észrevétlen elhagyása a helyesírás is káros hatással lehet. A percdíjakon való spórolás sok esetben a beszédírásra váltását vonja maga után. A cél az információ olyan, minimális terjedelmű megfogalmazása, ami még nem megy az érthetőség kárára. Az SMS ugyanakkor gazdagítja is nyelvünket, hiszen olyan ötletes rövidítésekkel bővíthet szókincsünk, amelyek egyébként nehezen találhnának utat a köznyelvbe.

Nádasy Ádám nyelvész nem lát okot a vészharang megkondítására. Mint mondja: „A nyelvészet nem tud sem előrelépésről, sem visszalépésről. Ezek értékkategóriák, a nyelv pedig se nem javul, se nem romlik.”

Sándor Klára, a Szegedi Tudományegyetem magyar nyelvi tanszékének tanára szerint a most felnövekvő generáció tagjai a mobiltelefont nem üzleti ügyek lebonyolítására, információátadásra, hanem hétköznapi, külső szemlélő számára jelentéktelen dolgok megvitatására („locsogásra”) használják. Ez a közvetlenebb nyelvhasználat szorosabb közösségi kapcsolatokat vonhat maga után. Az ember több és gyakoribb kapcsolatot tarthat fenn ismerőseivel ilyen módon. Nyíri Kristóf filozófus pedig éppen a személyesség elvesztésére hívja fel a figyelmet. „Sokan így szabadulnak meg attól a gátlástól, amit a beszélgetőtárs személyes, metakommunikatív dimenziókat hordozó jelenléte okozna.” Vagy ahogy a fiatalok manapság közérthetőbben megfogalmazzák: szerelmet vallani vezetékes telefonon, szakítani SMS-ben kell.

lenése több szempontból is csapást mért a hang világára. Mindenekelőtt azzal, hogy kiszakította az emberi nyelvet természetes és kizárólagos hangba ágyazottságából, alternatív,

grafikus létformát teremtve számára. Ezáltal a nyelv – bár nehezkese és féloldalasan – hang nélkül is tudott működni.

„A nyelv volt az utolsó, amely elfogadta a Gutenberg- »»

technológia vizuális logikáját, és az első, amely az elektromosság korában eltávolodott attól” – írja *Marshall McLuhan*.

A hang iránti vonzódásunkban nehéz lenne nem látnunk annak a kötődésnek a megnyilvánulását – mondja *Benczik* –, amelyet az ember általában az analóg kódok iránt érez a digitálisakkal szemben. Az analóg és a digitális összevetése gyakorta a természetes és a mesterséges ellentétparjaként tűnik fel. Hajlamosak vagyunk rá, hogy a digitális reprezentációkat kevésbé reálisnak, kevésbé hitelesnek és eredetieknek tekintsük.

Amennyiben a digitális jelek jobban kezelhetők az analóg jeleknél – s jól tudjuk, hogy ez az igazság –, akkor az elmúlt évtizedekben kibontakozott digitális forradalomnak lehetővé kellett volna tennie, hogy a hang is a tudástárolás fontos eszközüvé váljék. A számítástechnika a számok digitális kezelése után a szöveg digitalizálásával birkózott meg, majd pedig a hangével: az első digitális hanglemez alig húsz éve, 1982-ben készült el.

Kell-e még a vezeték?

Ha valóban a technológiák versenyéről lenne szó, azt mondhatnánk, a mobil egyértelműen nyeresre áll a vezetékes szemben. Ám a szakemberek a mobilkommunikáció diadalútjának elismerése mellett mégis úgy vélik, hogy ez semmiképpen sem jelenti a vezetékes telefon eltűnését, hiszen más iparágak is átmentek hasonló fejlődési folyamaton.

Tóth László, az IHM főosztályvezetője szerint a tévé mindennaposá válásával nem szorult ki a mozi, mint ahogy a digitális technika sem váltotta fel a nyomtatott könyvet. A vezetékes telefonnak most kell egy szusszanásnyi idő, amíg megtalálja a helyét a mobil kihívásai közepette.

Vegyesen hatékonyabb

A digitalizáció persze, minden hiányosságával és ellentmondással együtt, valóságos jótétemény a kommunikáció és az adatmegőrzés számára. Amíg *Benczik* elsősorban a hang egyen- és teljes értékűségének híve, addig *Wolfgang Coy*, a berlini Humboldt Egyetem professzora az írott szöveg mellett törne lándzsát. Mint mondja, a szigorú logika és az összetett bizonyítás az írásbeliség eredménye. A szöveg az érvelési lán-

colatot erősen kiterjeszti a közbülső eredmények tárolásával, például könyv, kutatási és oktatási anyag formájában. Mernőki logikára utal a professzor következő érve is: a szöveg jól strukturált, például fejezetekre, bekezdésekre, hivatkozásokra és tartalomjegyzékre tagolódik. Ezen elemek közül nem mindegyik fejlődik ki a tárolt beszédhez, és még eléggé távolinak tűnik az az idő – ha lesz ilyen egyáltalán –, amikor a hangok, a képek és a videók oly módon szerveződnek, ahogy a szövegek a könyvekben, folyóiratokban és könyvtárakban.

A látszólagos ellentmondást *Nyíri Kristóf* filozófiatörténész új nézőpontból közelítve meg a kérdést, az MMS példáját segítségül hívva oldja fel: „Magam sem vagyok híve a szigorúan vizuális nyelven történő kommunikációnak. Viszont meg vagyok győződve arról, hogy a verbális – hangzó vagy írott – kommunikáció képi dimenzióval kiegészítve fokozhatja az információcsere hatékonyságát.”

Az MTA Filozófiai Kutatóintézetének igazgatója, a cikkben tárgyalt kutatások vezetője ezek után *Neurath* egyik emléke-

megvan a maga kultúrtörténeti dimenziója. Gondoljunk a legalapvetőbb dologra: a vezetékes telefonálást sohasem kezdjük úgy, hogy hol vagy.

Nyíri Kristóf is arra utal, hogy a nem helyhez, hanem személyhez kötött mobiltelefonnál a beszélgetés kezdetén helyre kell állítani a térkoordináták valóságát. Soha nem tudhatjuk, hogy a hívott fél hol és milyen körülmények között tartózkodik éppen. A vezetékes telefonálás során a kommunikációnak nincsenek nyugtalanító aspektusai. Nyugodt, bensőséges hangulatot biztosít. A kommunikációs eszközök használatának eltérő pszichológiai, antropológiai aspektusait, a szerepkör változását mutatja az is, hogy míg régen a mobilszámunkat titkoltuk, ma már a lakásunkban találhatói vezetékes telefon száma az, ami igazán privát információnak számít.

zetes megfogalmazását idézi: „A szavak elválasztanak, a képek kapcsolatot teremtenek.” Ezzel persze nem azt állítja, hogy a szavak feleslegesek volnának. Valójában arról van szó, hogy a hangban, írásban és grafikában egyidejűleg zajló kommunikáció az emberi kohézió magasabb szintjét teremti meg, és tartja fenn, mint e dimenziók bármelyike egymagában.

Úgy tűnik, hogy a multimédiás üzenetküldés, a beszéd, a szöveg és a kép egyidejű, komplementer átvitele olyan társadalmi tevékenység, amely éppen azokat a kapcsolatokat tartja elevenen, amelyekből a valódi közösségek felépülnek.

Tali, üzi, sali, tejci...

Behálózva:

Balázs Géza nyelvész

„Nyelvművelő vagyok, és a városi folklórt kutató megszállott néprajzos, aki izgalommal figyeli a nyelvi szokások alakulását. A kapcsolattartás eszközei rohamléptekkel fejlődnek, ami a magyar nyelvet sem hagyja érintetlenül. Azon az állásponton vagyok, hogy akárcsak a természetet, a nyelvet is óvni kell, hogy fennmaradjon valami évezredek örökségéből. A világhálót naponta használok, de kirándulni jobban szeretek az erdőben, mint az információrengetegben. Tizenegy éve műegyetemista barátaim beszéltek rá az első számítógépre; akkoriban kételkedve adtam be a derekam, mert rutinos ujjakkal és egy jó írógéppel az íróasztalomon nem tudtam elképzelni, mi az, amitől még egyszerűbben tudok majd dolgozni. Azóta viszont négy elavult gépet cipeltem már le a pincébe.”

KARGINOV ALLEN – SZALAY DÁNIEL

□ – Gyermekkori szenvedélyeitek, a rádiózást és az újságírást több mint egy évtizede üzi különböző nyelvművelő műsorokban. A rádióban a *Tetten ért szavak* című adásban, a televízióban többek között a *Szósztóban* működik közre. Sokak számára talán a legemlékezetesebb, hogy az egyik sorozatában úgy tanította a szavak helyes használatát, hogy közben egy számítógép billentyűzetén gépelte be az éppen tárgyalt terminusokat. Honnan jött ez az ötlet?

– Amikor a Duna Tv felkérésére 1998-ban nekiláttunk megalkotni a Hej, hej, helyesírás című „nyelvművelő öt percek” látványvilágát, arra gondoltunk, hogy még ilyen rövid ideig is dögunalmas látvány egy hapsi a képernyőn, aki ráadásul a nyelvről tart kiselőadást. Mivel ez a kép semmiképpen nem felelt meg a céljainknak, először egy animált figurán törtük a fejünket, hogy a képernyőn rohagálva társam legyen a műsorvezetésben. Amikor kiderült, hogy ez nagyon drága megoldás, eszünkbe jutott, mi lenne, ha egy számítógép mellől beszélne a nyelvről, és mozgalmassá tenné a műsort, ha

folyamatosan gépelném a szavakat, amelyekről magyarázok.

– A tévés, rádiós szereplések mellett két évtizede tanítja a bölcsészeket az ELTE mai magyar nyelvi tanszékén. Joggal feltételezzük, hogy ott ismerkedett meg a komputerrel?

– Az egyetemi oktatók szobáiba soha senki nem telepített „csak úgy” számítógépet. Minden munkaeszközünk, még a papír beszerzéséhez is pályázaton kell megindokolnunk, hogy miért van rá szükség. Az első masina is így került az asztalomra 1996-ban, de akkor odahaza már négy éve volt sajátom.

– Mire használja a világhálót, és mennyire vált megszokott eszközzé?

– Számomra a legnagyobb haszná a levelezés. Amióta módom van rá, kihasználom, hogy ilyen egyszerű kapcsolatot tartani azokkal a külföldi barátaimmal, akikkel egyébként csak hagyományos úton levelezhetnék – amire korábban egyikünk energiáiból sem futotta. Rendszeresen levelet váltok két ifjú emberrel nyelvi kérdésekről, akik a

drótpostán kerestek meg. Személyesen még nem is találkoztunk. A műsorvezetésben is jelentős hozadéka van a levelezésnek, a nézők könnyebben szánják rá magukat, hogy kérdezzenek tőlünk, s nekünk is könnyebb válaszolni. Azt hiszem, egyértelműen kezd lejárni a rongyosra lapozott telefonkönyvek és menetrendek kora. Sokat túrázom, szinte minden héten elutazunk valahová, így visszatérő látogatója vagyok ezek modern változatának. Igaz, legutóbb Sepsiszentgyörgy nevét hiába írtam be, ami azért furcsa, mert például Bécs és Pozsony magyarul szerepel.

– Mennyire fontos Önnek, hogy újabb és újabb számítógépekkel korszerűsítse otthonát?

– Négy masina költözött eddig a pincébe. Most már úgy érzem, ezek a maiak mindent tudnak, amire szükségem van. Régebben nehézkes volt nagy dokumentumokkal dolgozni, azokat tárolni. Ma viszont egy DVD-lemezen minden biztonságba helyezhető. Megvannak még a régi nagy flopi is, de már egy ideje nem férek hozzá a tartalmukhoz. Emléktárgyak lettek a pol-

comon, ámbátor lehet, hogy egyszer érdekes lesz majd beolvasni őket. Úgy jártam velük, mint a hagyományos lemezeimen lévő zenékkel, amelyek meghallgatásához már évek óta nincs lemezjátszóm. Számomra fontos dolgok szinte egyik napról a másikra kerültek – talán a gondos odafigyelés hiányában – múzeumi jelleget öltő tárgyakká fogságába.

– A mindennapi érintkezésben is tapasztalunk hasonlót, hiszen például a telex vagy egyre inkább a távirat is már csak az emlékeinkben él. Milyen nyelvi, kommunikációs jelenségek fennmaradását veszélyeztetheti az informatikai eszközök elterjedése?

– Úgy tűnik, hogy a legbensőségesebb műfajok veszhetnek el az internet-galaxisban. Előbb a nyomtatott szöveg, majd a rádió és a tévé, nem is olyan régen pedig a videó és a műholdvező elterjedése alakította az emberek viszonyát a közösséghez, a kultúrához, a hagyományokhoz, miközben megváltoztak a hatékony kommunikációs eljárások a közéletben és a személyes kapcsolatokban egyaránt. Például a mesemondásra, a felolvasásra, a szavalásra gondolok, de az együttléttel olyan formáira is, mint a természetjárás vagy talán maga a beszélgetés is. Vészesen archaizálódnak a magyar irodalom nagy alkotásai, s ennek csak részben oka, hogy az olvasási kedv is alábbhagyott. A másik tényező az, hogy nagyjaink nyelvét egyre idegenebbnek érezzük. Magam is tapasztalom az évszázadok súlyát, ami *Zrínyitől* elválaszt, a bölcsészeknek sem könnyű, de tőlünk elvárják. Viszont amikor a korábban töretlen népszerűségnek örvendő *Jókai*-művek fanyalgást váltanak ki a diákokból, már az is felmerül, hogy tanítsuk-e az „ősi” szövegeket az iskolában. És ez már a kulturális azonosság kérdését is felveti az internet korában.

– Annak idején Ön az első között javasolta az e-levél kifejezés meghonosítását az e-mail helyett. Hogy érzi, bevált ez az ötlete?

– A digitális nyelvújítás szerintem korunk fontos nyelvművelési feladata. Az utóbbi években kaptunk a nyakunkba egy rakás e-szolgáltatást, e-tevékenységet. E-business, e-learning, e-commerce... Ezek a félmozaikszavak hasonlítanak arra, ami a honvédségi könyhákon volt kiírva: cs. leves, k. sajt. Az e-szavak tükröfordítása a magyar nyelvben sokszor kérdéses lehet, részben az írásmód miatt, részben azért, mert a nagyon hasonló, igaz, a szó végére illesztett -e kérdőszónak már van szerepe. Az e-levél mellett az e-mail magyar megnevezésére sok elfogadható változatot használnak az emberek, például drótposta, villanyposta, e-posta, miközben nem szorult ki az angol e-mail kifejezés sem. Nekem nagyon tetszik az a fajta népi etimológia is, amely az „emil” kifejezést megalkotta a hangzásbeli hasonlóság alapján. De az sem baj, hogy vannak olyan jövevényszavak, amelyeket nehéz lefordítani, ilyen például a hardver, a szoftver. Könnyített helyesírással egyre több hasonlóképpen elfogadott idegen eredetű szavunk lesz a szótárakban. Sok országban küdenek ugyanezzel a problémával, s érdekes, hogy milyen különbségek derültek ki például az elektronikus postaládák címében található kukac kapcsán. Ami a magyarokat az almában éledgélő kis állatra emlékeztette, az más nemzetek nyelvében mint hal vagy majomfarkok jelent meg.

– A globalizáció egyik következménye, hogy az angol nyelv használata egyre általánosabbá válik, olyannyira, hogy többek szerint a köznyelv évszázadok alatt kiforrott egysége is veszélyben van. Mi a véleménye erről?

– Ma még nem tudhatjuk, hogy hosszú távon hogyan alakulnak a köznyelv ügyei. A kultúra változása csak hosszabb távon értékelhető. Korábban úgy zajlott az ilyesmi, hogy sokféle, egyszerre létező módosulás közül sok-sok év alatt viszonylag kevés maradt fenn. Attól más ma a helyzet, hogy az informatika technikailag elősegíti rengeteg val-

tozat létrejöttét, ám az új kommunikációs feltételek közepette nem körvonalazódnak a szintézis esélyei. Az egyre szegmentáltabb médiavilág és a jövő társadalmi közösségeinek hálózata a sokféleséget kultiválja, ez kétségtelen. Én egyelőre nem akarok vészesen borúlátó lenni, mert úgy látom, a kulturális identitás iránti igény nagyon erős az emberekben. Ahány anyanyelv, annyi világlátás, szoktak mondani, s erre a különbözőségekre szükségük van a nemzeteknek.

– Ön gyakran publikál hasonló témákban, többek között az Édes Anyanyelvünk szaklap hasábjain, amely a hálón is elérhető. Merre keresgélhet még az internet magyar szegletében, aki nyelvi kérdésekben szeretne tájékozódni, művelődni?

– Kifejezetten az új nyelvi jelenségekkel foglalkozik az Elektronikus Nyelvi Portál (www.e-nyelv.hu). Több hasznos oldalt sorolhatnék még fel, de ezek szinte mindegyike elérhető az egyik ismert startoldal nyelvtudományi lapjáról.

– Néprajzkutatói munkásságából, például a szleng vagy a falfirkák sajtósságait, a tetoválások, a börtönlakók kultúráját bemutató könyveinek már a témaválasztásából is kitűnik, hogy szenvedélyesen érdeklődik a városi élet különböző szubkulturái iránt. Az imént már érintettük, hogy a kommunikációs formák változásával új kapcsolattartási szokások alakultak ki, de vajon hogyan vélekedik az internethasználók közösségeiben tapasztalható nyelvi szokásokról?

– Úgy tűnik, hogy a világhálóval és az új kommunikációs lehetőségekkel nem egyértelműen a kreatív szabadság korszaka köszöntött be a nyelvhasználatban. A nagy sietségben inkább csak kopik a magyar nyelv, az évezredek alatt csiszolódként jellegzetességek a mindennapos használatban rohamosan veszteneek szépségükből. Sok-sok finomság tűnik el az elektronikus levelezés, a telefonba bepötyögött üzenetek színet

nélküli folyamatában, az internetes fórumokon és chathelyeken. Kialakult a beszélt nyelv írott változata, amelyben kevésbé érvényesülnek a köznyelvi szabályok. A „j” és „ly” használatában például nagyon nagy káosz tapasztalható.

A kétféle jelölés a kisiskolások mumusa, mégsem hiszem, hogy jól mutat például Galyateső vagy Erdély j-vel írva. A helyesírás-ellenőrzők sem mindig tökéletesek, itt van például a csevej szó, amelyet így, j-vel kell leírni. Az internetes kommunikációban az elgépelések, az elmaradozó ékezetek és vesszők a megértés esélyét is ronthatják. A sietség miatt nem jut idő a leírt szöveg átolvasására, az igeidők egyeztetésére. Az angol eredetű rövidítések – például thx, azaz thanks – mellett a számokból és különféle jelekből képzett formák is terjednek, például +60, azaz megható. Ezek persze azt is mutatják, hogy a nyelvi leleményesség mindig él. Egy határon belül szellemes megoldások, rövidítések is születnek a világhálón, pont amiatt, hogy a gazdaságosság vezérli a nyelvhasználatot is. A hangsúlyt a tudatosságra helyezném, arra, hogy minél többen felismerjük, mikor mi a helyes – ez a választékoság alapja. Az írott és a beszélt nyelv, valamint a hálón tapasztalható másodlagos írásbeliség és a másodlagos szóbeliség – amikor egy írott szöveg hangzik el, például a médiában – a nyelv különböző létezési módja. Közöttük létezik valamennyi átjárás, de alapvetően más célt szolgálnak.

– A világhálón nemrég egy apróhirdetésben ez állt: „érdeklődhetsz telcsin, üzibe vagy privibe...” Mi erről a véleménye, ez is a nyelvi kreativitás része?

– Nem örülök annak, hogy a -ban, -ben rag eltűnni látszik a magyar nyelvből, mert funkciója van. De beletörődöm abba, hogy e funkció elvesztése nem jár információvesztéssel. A másik, a játési szóképzésnek nevezett jelenség is terjed már egy ideje. A szavak lerövidülnek, és -i képzőt kapnak: tali, üzi, sali, tejci... Az így létrejövő – szakszóval:

infantilizálódott – nyelvváltozat szerintem bizonyos helyzetekben jópófa, és stílusértékkel bír. Mások viszont tasztít, legutóbb éppen az a fordulat ütötte meg a fülemet, hogy „utazom Debibe”, azaz Debrecenbe. Tudatosság híján könnyen automatizmussá válhat az ilyesmi. Csakhogy létezik egy kulturális szempont: bizony, a különböző nyelvi változatok fejezik ki a társadalom sok-

aszt jelenti, működik. Attól válik a nyelvész számára igazán érdekessé, hogy levezethető a kialakulása. „Működni” szavunknak ugyan nincs sz-re végződő töve, de az igeik egy hasonló csoportjánál van ilyen. Feküdni – fekszik, ez ugyebár lehetséges. Amikor a működik szónak megjelent a műkszik formája, az egyik igények a tulajdonságai ugrottak át a másikra, mert valami hasonlót



színűségét, identitást jelölnek, községhez tartozást. Ha egy korosztálynak, egy csoportnak sajátos a nyelvzete, az a nyelvészen izgalmat kelt.

– Úgy tűnik, azért nem minden izgalmas tapasztalat okoz örömet...

– Erre nagyon nehéz válaszolni, mert esztétikai kérdéssről van szó. Meggyőződése, hogy a legvadabb dolgokat is értelmezni kell, s nem véleményt mondani róluk. A csevegőszobákban nagyon népszerű például a „műxik” („műkszik”) szó, ami

fedeztek fel benne. Ilyen nyelvi változás az ómagyarban valószínűleg sokszor megtörtént. Az ilyesmi szintén izgalmas a nyelvész számára. De ha valamegyik napilapban olvasnám ezt a szót, ráadásul x-szel a közepén, lehet, hogy mérges lennék. Viszont azt nem tudhatjuk, hogy tíz év múlva szelensesebb, bulvárosabb lapokon keresztül nem fog-e ez a forma – vagy néhány olyan rövidülés, mint a „valszeg” és az „asszem” – a köznyelv részévé válni. Én ebben nem szeretnék élen járni, de ha így alakul, a nyelvészeknek tudomásul kell venniük.

– Mennyire elégedett a számítógépes programok magyartításával?

– A honosítókat feltétlenül dicséret illeti, mert komoly és pótolhatatlan szómagyartító tevékenységet végeznek. Nincs könnyű dolguk, hiszen olyan rö-

ellenőrző pedig ez ügyben úgyszintén rossz verziót javasol.

– Pedig ma már egyértelmű, hogy az internet köznévi, a világhálót jelenti általában, tehát mondat közben kis kezdőbetűvel kell írni. A legutóbbi

hiszen mindenki használja, s egyben alkotja folyamatosan. A nyelvtörvényt azonban szinte egy emberként utasították el a hazai nyelvészek. Nyelvstratégiára viszont szükség van, ez meggyőződés, és nyelvi tudatosításra is, hogy az embereknek legyen sze-



vid szakszavakat kell alkotniuk, amelyeket egyféleképpen értelmeznek az emberek. Tisztelem azokat a nem nyelvészeket, akiknek fontos, hogy ezzel foglalkoznak, de sajnos nem minden esetben sikerül a legötletesebb, legheyesebb megoldást megtalálniuk. Ki lehet próbálni, mit javasol a szövegszerkesztő helyesírás-ellenőrzője kakaspörkölt helyett. Elárulom: az egyik változatban nincsen s betű, és a másikon is hasonlóan jókat derülhetünk. Ennél súlyosabb jelenség, hogy terjedőben van a hónapnevek nagybetűvel kezdése, sokszor hivatalos levelekben is, mert a helyesírás-ellenőrző minden pont utáni kisbetűt automatikusan nagyra javít.

– Ha már a kezdőbetűkről beszélünk: az internet szót egyesek kicsíve, mások nagygal írják. A helyesírás-

helyesírás szótár összeállításakor még úgy gondolták, hogy ha egyetlen konkrét számítógépes hálózatot jelöl, akkor tulajdonnév, de így szinte már senki nem használja.

– Az ezredfordulón Ön három kötetben adta közre elképzeléseit a magyar nyelvstratégiáról. Adódik a kérdés: mit szól a francia nyelvvédelmi törvény példájához, amelynek értelmében még az e-mail kifejezés köznyelvi használatát is betiltották?

– Sokkal inkább hiszek a jó nyelvstratégiában, a folyamatos kutatásban, a szómagyarosításban, a nyelvi ismeretterjesztésben, mint bármilyen törvénykezesi megoldásban. A közös tulajdon védelmének más hagyományai vannak Franciaországban, mint nálunk. A köznyelv mindenkié, közös kincs itt is, ott is,

műk és fülük ahhoz, hogy ne vegyenek át kritikátlanul minden szófordulatot, például a reklámokból vagy egymástól az interneten. A világhálóra jellemző nyelvi jelenségeket mindenekelőtt meg kell ismerni, és sajátos jellemzőiket figyelemmel kell kísérni. Sajnos akadályozza törekvéseinket, hogy ma Magyarországon a nyelvművelés igazi intézményi háttér nélkül működik. A szoftvercégek honosító tevékenységét minél előbb össze kell hangolni, hogy az idegen kifejezések és magyar megfelelőik terén ne alakulhasson ki káosz. A honlapokkal kapcsolatban pedig egy falusi szólás jut eszembe, amelyet a pálinkáról szóló könyvemben is idézek: az alkoholizmus legjobb ellenszere a jó pálinka és a jó bor. A világhálón terjedő nyelvi igénytelenség ellen az igényesség terjesztésével lehet a leginkább fellépni, amit egyáltalán nem könnyű megvalósítani.

Megszállott Adoniszok

Az utóbbi harminc évben divatba jött az XXL-es bicepsz, a szálkás izomzat, a kockás hasizom. A konditermek forgalma exponenciálisan nő, s csak a tájékozatlan cingárok terjesztik, hogy oda az „izomagyúak” járnak. Az újabb kutatások rávilágítanak, hogy nem is az intelligenciahányadossal van itt a baj: a helyzet sokkal rosszabb.

SZENDI GÁBOR

Évtizedek óta folynak a kutatások a női evési zavarok témakörében, két jól ismert szereplővel, az anorexia nervosával, vagyis a kóros soványsággal és a bulimia nervosával, amit leginkább a rohamszerű falás, az azt követő bűntudat és az önhánytatás jellemez. A két kórképet jellegzetesen női betegségnek tekintik, még ha nem is kizárólag nők körében fordul elő. Mivel különösen az anorexiába bele is lehet halni, jó lenne tudni az okát és hatásos kezelési módját.

Az evési zavarok számos elmélete közül egy a társadalmi ideálok káros szerepét hangsúlyozza, miszerint a lányokra nagy nyomás nehezedik a manókenek és filmsztárok kisfiúsan kar-

csú testideálja miatt, s sokan rögeszmésen kezdenek fogyókúrázni. Egy ponton aztán a fogyókúra átcsap önmaga tragikus karikatúrájába, és a lány – hacsak nem lép közbe a környezet – esetleg halálra fogja magát. A módszer lényege a nem evés, a hánytatás, a hashajtózás és a túlhajtott sport (1.).

A kutatók sokáig nyugodtak voltak a férfinemet illetően, hiszen körükben olyan ritka az anorexia vagy a bulimia, mint a mellrák. Pár éve azonban felfigyeltek a testépítők sajátos szubkultúrájára, és vizsgálni kezdték a jelenséget.

A Psychology Today magazin 1997-ben felmérést végzett nők és férfiak körében (2.), hogy mennyire vannak kibékülve

a testükkel. A 13 és 19 év közötti fiúknak a 41%-a, a harminc felettieknek pedig már a 48%-a elégedetlen: 63%-uk a hasával, 52%-uk pedig a testsúlyával áll hadilábon. A hasonló, illetve kicsit komolyabb aggodalmak a nők részéről nem meglepőek, de nem azért, mert ez így jó, hanem mert már jobban megszoktuk.

Nem véletlen a téma kései felfedezése: egy 1972-es felmérés szerint a férfiaknak még csak 18%-a mondta azt, hogy elégedetlen a felsőtestével, ám ez az arány az 1997-es vizs-

volt, maga a megtestesült férfiszépség, oly szép és vonzó tettel, hogy Aphrodité, a szépség istennője is beleszeretett. A szerzők ennek nyomán Adonisz-komplexusnak nevezik azt, amikor egy férfi egész életvitelét és gondolkodását áthatja a testével való kényszeres foglalkozás, aminek egyik alelete a mindent kitöltő, szenvedélyes testépítés. Ezenfelül lehet még foglalkozni a testsúllyal, a kopaszodással, a szőrösséggel, a pénismérettel, illetve bármivel, amibe bele lehet vetíteni csökkentértékűség-érzésünket.



gálatban már 38%-ra emelkedett! Amerikai egyetemeken végzett felmérések szerint a férfiak 91%-a szeretne izmosabb lenni (3.).

Annak mérésére, hogy ez az elégedetlenség mennyire súlyos, a Psychology Today kutatói a következő kérdést tették fel: hány évet adna az életéből, hogy céljait elérje? A férfiak 17%-a azt felelte, hogy hármat, de 11%-uk öt évet is odaadna az életéből, ha elérhetné ideális testsúlyát és izomméretét. Persze mondhatnánk, hogy könnyű egy tesztben éveket odaadni a vonzónak vélt külsőért, a valóságban úgysem lehetséges az efféle csere. Hát kiderült, hogy lehetséges, és egyre többen kötnek alkut a „testépítő ördöggel”.

Adonisz-komplexus

Harrison G. Pope, Katharine Phillips és Roberto Olivardia 2000-ben jelentette meg kutatásainak népszerű összefoglalóját Adonisz-komplexus címmel. Adonisz a görögök félistene

Egy eset a sok közül

Scott főállású edző egy testépítőklubban, kinézetre egy modern Adonisz, magas, hatalmas izmokkal, 7%-nyi testszírral, vonzó arccal. Titkos félelme az, hogy az emberek túl kicsinek tartják. Minden reménye és álma az edzés – lassan visszavonult az életből. Amúgy sikeres üzletember lehetett volna, de még a főiskola alatt elkezdett lejárni edzeni, és aztán itt ragadt. Úgy érezte, számára ez az igazi munka, mert így szinte egész nap erősítheti magát. „Senki nem értette, miért dobom sutba a főiskolai éveket.” Aztán Scott megnyílt, s beszámolt rejtett gondolatairól is: „Ha valaki látná, min gondolkodom egész nap, akkor azt tapasztalnám, hogy időm 90%-át az tölti ki, hogy a súlyemelésen, a diétámon vagy a kinézetemen rágódom. Nem tudok elmenni úgy egy tükör vagy egy kirakatüveg előtt, hogy ne ugráltassam meg a bicepszemet, hogy lássam, elég erősnek látszom-e. Az elhaladó gépkocsik ablakában, de még a vendéglői kanálban is gyakran ellenőrzöm a külsőmet.” Az eredmény általában gázos: Scott hatalmas izmai ellenére

cingárnak és kicsinek látja magát, s olykor még rekkenő melegben is melegtőt visel, hogy elrejtse „kicsinységét”. Nem jár uszodába, sem a tengerpartra, mert szégyelli testi gyengeségét. Egyszer télen a hóvíhar miatt nem tudott lemenni edzeni, s ettől olyan ideges lett, hogy otthón a nappalival a bútorokkal kezdett el súlyt emelni. Barátnője örültnek nézte, s szenvedélye miatt végül el is hagyta Scottot. A lány szórakozni akart, a férfi pedig edzeni. Majd Scott bevallja legféltettebb titkát: lelke mélyén azt gondolta, hogy ha enged a lányának, és csökkeni az edzések száma, végül azért fogja elhagyni, mert puhányának és gyengének tűnik a szemében.

A kutatók megkérdezték tőle, hogyan alakult ki a szenvedélye. Scott azt felelte, kezdetben egyszerűen egészséges tevékenység volt számára, aztán lassan kicsúszott a kezéből a kontroll, s most csapdában érzi magát, amelyből nem tud szabadulni. Őrült szorongás tör rá, ha nem lehet edzésre, ha nem küzdhet „kicsinysége” ellen, ez viszont lehetetlenné teszi számára a normális életet, hiszen elfoglaltsága egész napját kitölti.

Scott nem kivétel: átlagos a testépítők mezőnyében. Az „izomdiszmorfia”, vagyis az izmok lekicsinylése hatalmas méretűk ellenére, rendkívül hasonlatos ahhoz a rögeszméhez, amely az anorexiában tapasztalható. Az anorexiás nő, miközben a koncentrációs táborokról szóló filmek tökéletes statisztája lehetne, arról panaszkodik, hogy túl kövér. Hiába állítják szembe egy tükörrel, hiába látja kiálló csontjait, makacsul ragaszkodik hozzá, hogy túlsúlyos, és szorong, ha ennie kell. Egy verbéli anorexiás órákat tud eltölteni azzal, hogy egyetlen sonkaszeletet – napi fejadagját – megfosszon minden zsírcsafftól.

Bart, egy majdnem kétméteres, 130 kilós izompacsirta meséli, hogy mélyen megértette anorexiás barátnőjét, amikor az kóros soványasága ellenére kövérnek látta magát, mert saját problémája az volt, hogy hatalmas izmai ellenére gyengének látalta magát. A két probléma szinte csak a torzítás irányában tér el.

Ahogy az anorexiás mindenre képes a fogyását, ugyanígy az „izomdiszmorfiás” is egészségét kockára téve edz és diétázik. Anabolikus szteroidokat szed, amelyek hosszú távon rendkívül veszélyesek, rengeteg fehérjét eszik, ami tönkreteszi pl. a veséjét, és sérülései, fájdalmai ellenére csak nyomja, nyomja a súlyokat.

Az „izomdiszmorfia” egyfajta kényszerbetegség: a bodybuilder nagyfokú szorongást él át, ha megakadályozzák napi edzési rítusainak végrehajtását. Élete teljesen beszűkül, izmai fejlesztése összpontosul, s miközben énidegenként éli át szenvedélyét, szenved is tőle, de szabadulni nem tud.

Egy amerikai felmérés szerint a férfiak 45%-a elégedetlen az izmaival. Ez természetesen nem azt jelenti, hogy ennyien szenvednek „izomdiszmorfiában”, de közöttük találhatók a veszélyeztetett egyedek.

Adoniszt táplálkozik

Az orrvérzésig végzett súlyemelés természetesen nem elég. Ahol minden gramm zsír a testen vagy minden gramm elérhető izomnövekedés lelkileg tonnát jelent, ott táplálkozni is tu-

dományos alapon kell. Az igazi Adoniszt kedvenc olvasmányai a kalóriatáblázatok és a testépítő-magazinok újabb és újabb életveszélyes táplálkozási tanácsai. Állandóan csak fehérjét eszik, mivel az könnyen beépülhet az izmaiba, és állandóan éhesnek érzi magát. De szacharinnal issza a kávéját, és megtagadja magától a fölösleges kalóriákat, mert retteg minden csepp hájtól a testén. Ez az életmód azonban annyira frusztráló, hogy sok Adoniszt szenved falási rohamokban. Egész nap éheznek, ahogy ő mondja: „követi diétáját”, majd edzés után ott-



hon elszabadul a pokol, és halálra zabálja magát. Ezt követi a bűntudat, a fogadkozás, s másnap megpróbálja ledolgozni és levelezni, amit este befalt. De aztán eljön megint az este.

Aki állandóan fegyelmezi magát a táplálkozásban, az gondolatban folyton az evéssel foglalkozik. A kalóriákkal és az evéssel való kényszeres törődés ugyanúgy része az Adonisztok életének, mint az edzés.

Tuning

A testépítőversenyek győztesei az ideálok, de olyan test nem érhető el egyszerű edzésekkel. A természet annyi izmot ad, amennyi még természetes hatást kelt. A hormonok használatát megelőző korok egyetlen hőse vagy atlétája sem birt akkora izomzattal, mint ma egy átlagos testépítő.

Anabolikus szteroidok nélkül nem lehet irreálisan és természetellenesen nagy muszlikat kifejleszteni. Ezek a szteroidok a legtöbb országban tiltottak, de feketepiac mindenhol léte-

zik. Tabletták, injekciók, kóktélok formájában veszik magukhoz a különféle hormonokat és csodaszereket. Ahogy az alkoholista és a kábítószeres sem abban gondolkodik, hogy mi lesz később, úgy az Adoniszokat is csak az érdekli, hogy márholnapra mekkora izomtömeget lehet felszedni. Az egész testépítés a mély depresszió és elégtelenségérzés ellen folytatott folyamatos küzdelem – egyensúlykeresés, amelyben nincs mód mérlegelni a kockázatokat. Nincs alternatív jövőkép, a testépítés és a „fejlődés” feladása maga a vég. Csak

Adonisz problémái

Egy testépítő férfiak körében végzett felmérés arra mutatott rá, hogy 25%-uk gyermekkorában szexuális vagy fizikai visszaélések áldozata volt (7.). A beteges vágy, hogy izmaikat óriási növezzék, a védtelenség és gyengeség érzésének kompenzálását szolgálja. A maradék 75% egy része bizonyára hasonló, de rejtett motiváció miatt dolgozik keményen. A szeretet- és elismeréshiányos gyermekkor alattomos dolog, nem mindig



egy módon lehet kiszabadulni ebből a zsákutcából: ha az Adonisz „elég erős lesz”. De mi az, hogy elég?

A szteroidok hatására nő a koleszterinszint, felgyorsul az erek elmeszesedése, leállnak a test normál hormontermelő mirigyei, tönkremegy a máj, az izmok, ízületek, inak sérülékkenné válnak, nő a vérnyomás, fokozódik az agresszió, az irritabilitás, a herék sorvadásnak indulnak, s impotencia jelentkezik (4.). Férfiaknak női mellük nőhet, és intenzív kopaszodási folyamat indulhat be. Szívnyagibbodás léphet fel, ami később szívrohamhoz vezethet. A fecskendőktől és a titkos laborok ellenőrizetlen körülményei között előállított szerektől fertőzéseket lehet kapni (AIDS, hepatitis B és C, szívburokgyulladás, ld. www.nida.nih.gov/ResearchReports/Steroids/anabolisteroids3.html). De összefoglalóan elég az NDK sportolójának tragédiáira gondolnunk (5.). Most hasonló történet érlelődik Kínában (6.).

lehet pofonokhoz vagy alkoholista papához kötni. Sok szülő egyszerűen nem törődöm, rideg, elutasító, és aki ilyen légkörben nő fel, az nemigen tud mire visszaemlékezni. Az igazi trauma sokszor nem az, ami megtörtént, hanem az, aminek meg kellett volna történnie, de mégsem történt. A szeretet- és elismeréshiány eredménye a csökkent önértékelés, ám ez nem ilyen elvont formában jelentkezik, hanem az illető vagy a testképével elégedetlen, vagy az intelligenciájával, vagy az arcával, vagy a bőrszínével, vagy a származásával stb. Végül is bármire ráfoghatjuk, az ürügyek száma szinte kifogyhatatlan. A csökkent önértékelés szinte azonos a „nem vagyok méltó mások szeretetére és elismerésére” érzéssel. Ha pedig valaki gyenge testét, jelentéktelen megjelenését okolja az érzésért, könnyen gondolhatja úgy, hogy minden árat hajlandó megfizetni azért, hogy szeressék, elismerjék. Amikor edz, úgy véli, majd egyszer eléri azt a belső bizonyosságot, hogy most

már elég erős, és akkor majd szerethető lesz. De éppen azért, mert sokkal általánosabb problémáról van szó, amely a gyermekkorban gyökerezik, az soha nem fog megoldódni az izomnövekedés által (8).

Ráadásul a testépítő-ideálok már régen elszakadtak a valós „igényektől”: a nőknek egyáltalán nem tetszik az, amiről az Adoniszok álmodoznak. Felmérések szerint a nőket nem vonzza a betegesen felpuffasztott test. Általában is igaz, hogy torzak az elképzeléseink a másik nem elvárásairól. A férfiak jóval izmosabbnak, a nők jóval soványabbnak képzelik el azt a testalkatot, amely szerintük a másik nem számára ideális (9).

Magyarán: minél jobban megközelíti valaki Mr. World Muscle arányait, annál jobban eltávolodik remélt céljától.

Van-e Adonisz-komplexusom?

Az Adonisz-komplexus alelete az „izomdiszmorfia”, amiben nyilván a testépítők a legérintettebbek. Közülük azonban nem mindenki beteges, a testépítés végül is egy sport, amelyet ésszerű keretek között is lehet űzni. Nem Woody Allen és Arnold Schwarzenegger közt kell választanunk, bár Woody jó példa arra is, hogy a siker nem feltétlenül az izmokkal függ össze. Aki testépítő, annak azt kell megkérdeznie magától, hogy vajon nem fordít-e túl sok időt a külsejére gondolatban, a fürdőszobában és az edzőteremben. Vajon nem költ-e aránytalanul sokat izmai gyarapítására? Használ-e gyógyszereket, hormonokat, bármiféle ártalmas szert külseje fejlesztésére? Milyen gyakran aggódik külseje miatt? Szokta-e álcázni a testét vagy annak részeit a megítéléstől való félelmében? A külső felett érzett aggodalom mennyire befolyásolja életét? (10.)

Túl az „izomdiszmorfiás” zavaron, az Adonisz-komplexus más fajtáiban szenvedők izmaik helyett koncentrálnak a hajukra, a magasságukra, az orrukra, akár mire.

Az Adonisz-komplexus nyilvánvalóan terjed, vannak jól látható és alattomosabb formái. Ahogy az ember maga is áruvá vált, mindenki érzi a nyomást, hogy „el kell adnia” magát a kapcsolataiban és a munkaerőpiacon egyaránt. Mindenki szeretne jobb árat kapni, s a fitness-, a film- és a divatipar vitorlá-

it a mesterségesen gerjesztett emberpiaci verseny szele gaszítja. Az Adonisz-komplexus egyik olvasata: a manipulált ember, akivel elhitették, hogy többet ér, ha hatalmas izomzatú, fehér fogú, barna bőrű, dús hajú és örökifjú. Ezért az Adoniszok heroikus áldozatok árán az emberi faj csúcsteremtényei kívánnak lenni, miközben testük szálnalmas rabságában élnek.

Csirájában persze mindannyiunk lelkében ott bujkál egy Adonisz vagy egy Aphrodité, például én a pocakomtól a jövő héten szeretnék megszabadulni.



Kapcsolódó webcímek:

1. www.jobbegezszeget.sote.hu/w_itapli.htm
2. www.psychologytoday.com/htdocs/prod/PTOArticle/PTO-19970201-000023.ASP
3. www.beautyworlds.com/bodyimage.htm
4. www.somersetmedicalcenter.com/1933.cfm
5. www.medscape.com/viewarticle/408162
6. www.rohan.sdsu.edu/dept/coachsci/swimming/drugs/gendreau.htm


7. www.nida.nih.gov/ResearchReports/Steroids/anabolisteroids3.html
8. www.rondagates.com/behavior/body_image.html
9. www.geocities.com/SouthBeach/Shores/6052/bodyimage.html
10. www.canoe.ca/lifewisemirrorsbodymindoo/0512_adonis.html

BEBOOTOLTUNK

Dr. Bódi Zoltán: A világháló nyelve

Ma már nem az a kérdés, hogy az információs társadalom, az internet, a mobiltelefon elterjedése megváltoztatja-e az emberi kommunikációt, hanem az, hogy milyen irányba. Igaz-e, hogy igénytelenebb az internetes nyelv, mint a „hagyományos”? Egy most megjelent, hiánypótló könyv szerzőjeként tudományos igényességgel, ámde közérthetően tárgyalja az internetes kommunikációs műfajok sajátosságait dr. Bódi Zoltán nyelvész, az ELTE Magyar Nyelvtudományi és Finnugor Intézet Magyar Nyelvtudományi Tanszékének főiskolai docense, aki az internetes nyelvhasználati szokások kutatására szakosodott.

SZALAY DÁNIEL

 Az internet, ahogy egyre inkább a hétköznapi élet részévé válik, vitathatatlanul nagy hatással van életmódunkra, kultúránkra, kommunikációnkra és nyelvhasználatunkra is. A nyelvtudománynak épp ezért pontosan le kell írnia az internetes kommunikációs műfajokat, a világháló nyelvhasználatunkra gyakorolt hatását és az általa okozott változásokat.

Ahhoz, hogy e terület nyelvhasználatáról érvényes megállapításokat tehessünk, alapos vizsgálatokat kell végezni. Ebben a kötetben egy ilyen kutatás eredményeivel ismerkedhetünk meg.

A szerzőt a publikum a Modem idők című, csütörtök esténként a Petőfi adón jelentkező számítógépes rádióműsor Infoszótár rovatából (www.modemidok.hu/szotar.shtml) már ismerheti, amely az informatikához kötődő szakszavakat ismerteti közérthetően. A könyv az internet nyelvhasználatát vizsgáló online és offline kutatás eredményeit mutatja be, amelyek ismeretében megfogalmazza észrevételeit a hazai internetezők anyanyelvez, nyelvhasználatához való viszonyáról. Ezeket az adatokat és eredményeket gazdag szöveg- és illusztrációs anyaggal egészíti ki, így a munka az érdeklődő nagyközönség és a szűkebb szakmai kör számára is érdekes lehet.

A kutatási adatokat ismertető részben szembeötlő a számos grafikon, amelyből azonnal világossá válik, hogyan befolyásolja az internet használati módját a megkérdoztetek életkora és iskolai végzettsége. Bódi Zoltán (vagy ahogy a rádióban említik őt: a „netnyelvész”) meg azt is szemléletesen mutatja be, hogy hogyan függ össze az internetes közönségi formulákkal a szörfözök foglalkozása. „Jól látható az adatok alapján, hogy a sok levelezőpartnerrel rendelkező és az e-mailt gyakran használó egyetemi, főiskolai hallgatók és diplomás értelmiségiek alkalmazzák a legválasztékosabb elköszönési fordulatokat” – írja a szerző, aki azt is megvizsgálja, és statisztikai úton igazolja, hogy a régebb óta internetezők jelentősebb arányban tartják fontosnak az elektronikus levelezés során a változatos, udvarias megszólítási formulákat, mint az újonnan érkezők. „Az internetezési múlt és az



Dr. Bódi Zoltán a Modem idők stúdiójában

azal együtt járó gyakorlat magával hozza a változatosabb nyelvhasználatot” – fogalmaz Bódi.

A könyvet tanulmányozva szembesülhetünk a nethasználatok nyelvi önreflexiójával, az internetezési szokások, valamint az egyes világhálós kommunikációs műfajok, például az elektronikus levelezés és a csevegőforumok nyelvhasználatával. A vizsgálat többek között érinti a stílus, a helyesírás és a nyelvhasználat közötti kapcsolatot, a válaszadóknak a világháló idegen nyelvi dominanciájához való viszonyát, a dialektusok megjelenését. A kutatás céljai közé tartozott az internetes nyelvhasználat egyik legjelentősebb újdonságának, az írott és a beszélt nyelv keveredésének vizsgálata is.

Bódi szakszerű és közérthető formában találja kutatási eredményeit, ráadásul bebizonyítja, hogy a világháló nyelvhaszná-

BÓDI ZOLTÁN

A világháló nyelve

Internetezőők
és internetes
nyelvhasználat
a magyar
társadalomban

internetre, noha természetesen előfordul. Az igénytelenségek azonban többnyire összefüggésben állnak az illető végzettségével, ami nyilvánvalóan az offline világban is hasonlóképpen van, hiszen egy művelt ember nagyobb szókincssel rendelkezik. A könyvben ismertetett kutatási eredmények megerősítik azt a véleményt, hogy a világhálón ugyanolyan emberek kommunikálnak, mint a neten kívüli világban, csak nyelvhasználatukat hozzáigazítják az internet műfaji, technológiai és csoportnyelvi követelményeihez.

Nem lenne meglepő, ha a könyv hamarosan egyetemi, főiskolai szakdolgozatírók, valamint a témával foglalkozó tudományos előadások, vitadélutánok egyik fontos forrása lenne. Valószínűleg ennek lehetőségét látta meg az ELTE és a Nemzeti Kulturális Örökség Minisztériuma, amely támogatja a kötet megjelenését. Érdemes megemlíteni, hogy a könyv egyik fejezete az internetes nyelvstratégiával, valamint a honosítással is foglalkozik, végül pedig Bódi további kutatási irányokat jelöl ki. Ez sejtteni engedi, hogy a témát behatóan tanulmányozó nyelvész várhatóan újabb kötetben folytatja a világot átszövő hálózat nyelvezetének vizsgálatát.

latáról a köztudatban élő sztereotípiák nagy része tévedésen alapul. A „netnyelvész” igazolja, hogy a nyelvi igénytelenség, a főlölesleges idegenszerűség, a tudatos „nyelvrontás”, a szándékosan érthetetlen fogalmazás stb. általában nem jellemző az

Kiadó: Gondolat Kiadói Kör
Terjedelem: 280 oldal

Kiadás éve: 2004
Ár: 2980 Ft

MBA-KÉPZÉS A VESZPRÉMI EGYETEMEN

A Veszprémi Egyetem Gazdaságtudományi Kara 2004 szeptemberében ismét elindítja másoddiplomás-képzését.

A képzés résztvevői magyar nyelvű, államilag akkreditált

MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION (MBA)

diplomát kapnak az alábbi szakirányok egyikén:

- ▶ MENEDZSMENT
- ▶ INFO-TELEKOMMUNIKÁCIÓ
- ▶ NEMZETKÖZI ÜZLET
- ▶ PÉNZÜGYI BEFEKTETÉS

(A meghirdetett szakirányokat a jelentkezési lésztám függvényében indítjuk.)

Részvételi díj: 230.000,- Ft az első félévre, ami tartalmazza a tankönyveket is.

▶ A képzés időpontjai és helyszíne:

Az előadások pénteki és szombati napokon, szakiránytól függően, igény szerint Budapesten, illetve Veszprémben hallgathatók. A képzés ideje 5 félév.

▶ A jelentkezés határideje: 2004. július 31.

Jelentkezni lehet a honlapunkról letölthető jelentkezési lap visszaküldésével.

A jelentkezés alapfeltétele: főiskolai vagy egyetemi diploma.



Bővebb információ:

Veszprémi Egyetem Gazdaságtudományi Kar

»»» 8200 Veszprém, Egyetem u. 10. »»» 8201 Veszprém, PF. 158. »»» tel.: (88) 422-022/4812 »»» fax: (88) 422-022/4859

»»» e-mail: mba@gtk.vein.hu »»» honlap: www.vein.hu/mba

Pszicho és retro

Áprilisban a misztikus thrillerek kedvelőinek és a laza szórakozásra vágyóknak egyaránt érdemes lesz mozijegyet váltaniuk. Halle Berry és Penélope Cruz hátborzongató utazásra indul, míg Owen Wilson és Ben Stiller a 70-es évek kedvenc krimisorozata, a *Starsky és Hutch* kalandjait szedi elő a sülyesztőből.

CSIKI JUDIT

□ Dr. Miranda Grey, a Gothika című thriller pszichiátere (Halle Berry) jó néhány év bombabiztos házasság és eminens szakmai munka után egyszer csak ápoltként ébred abban az intézetben, amelyben korábban női elítélteket kezelte. A férje meggyilkolásával vádolják, ám ő egyáltalán nem emlékszik a bűntény éjszakájára. Hiába bizonygatja ártatlanságát, egykori kollégái sem hisznek neki, egyedül kezelőorvosa szimpátiájára

zetes már a főoldalról is elérhetők (sőt egy lábjegyzet azt is elárulja, hogy a galéria képeit hazánkfia, bizonyos *Attila Dory* készítette), ám a lényeg mégis akkor következik, amikor belépünk a Flash-animációkkal felszerelt oldalakra.



számíthat. Korábbi betege, Chloe (Penélope Cruz) azonban olyan, a normális érzékelésen kívül eső dolgokról mesél Mirandának, amelyek egyre inkább elűtik a gyanút a doktornőben: a gyilkosság idején valamiféle természetfölötti erő vette át a hatalmat felette. Mindez azonban tökéletesen elmentmond addigi gyakorlatias gondolkodásának, s ahogyan a lány segítségével igyekszik felderíteni a lehetséges részleteket, a kétség is elhatalmasodik rajta: vajon az örület vagy az igazság megismerése felé halad?

Borzongatásból jeles

A film hivatalos oldala (gothikamovie.warnerbros.com) látványvilágával tökéletesen illeszkedik a természetfölötti sztorihoz. Egyes oldalak (fotógaléria, letöltések, filmelő-



A letöltési idő múlását egy barátságos, régimódi injekciós fecskendő tartalmának fogyása jelzi, közben sejtelmes kísértetzene szól, majd a letöltés befejeztével elmosódott képekből összeálló animáció következik. Ez a folyamat kissé elhúzódik, ráadásul az intro átugrásának lehetősége valahogy kimaradt a tervezésből. Ám épp mire elunnánk a képsorokat, megérkeznek a menüpontok, valamint a jobb felső sarok hangszóróikonja, amelynek segítségével az érzékenyebb lelketűek elnémithatják az idegborzoló hangeffektusokat. A menü rendkívül egyszerű, s az információtartalom is leragad az alapoknál (sztori, stáblista, háttér-információk, fotógaléria – amelynek elemei levelezőlapként elkülldhetők horroredvelő, illetve Halle Berryért vagy Penélope Cruzért rajongó ismerőseinknek –, letölthető hátterek, képernyővédők), a látvány azonban önmagáért beszél. A honlap tervezői sikerrel borzolják a látogató idegszárait a néha horrorba illő képekkel (például a vérfoltos lakásbelső fotójával) és a jó helyen, jó időben felvillanó

effektekkel, a tükrön hirtelen megcsillanó fényvel, az itt-ott előtűnő árnyyszerű alakokkal. Vagyis hátborsóztatásból jelles, a misztikum kedvelői elégedetten távoznak majd a honlapról csakis, mint a moziból.



Nosztalgia – poénokkal

Emlékszik még valaki Starskyra és Hutchra, valamint elmaradhatatlan informátorukra, Huggy Bearre? Nos, ha igen, tavalasszal irány a mozi, némi nosztalgiával felszerelve. Ha pedig valaki olyan ifjú, hogy ezekre a kultikus figurákra kora okán nem emlékezhet, akkor szintén vegye az irányt a mozi felé, hogy megtudja, mit is néztek majd harminc éve anyuék. A régi sikersorozatot felelevenítő mozifilm készítői persze „fialítottak”, hiszen a zsaruparost David Soul és Paul Michael Glaser helyett Owen Wilson és Ben Stiller alakítja – s ez már önmagában felér egy paródiával. A kétórás mozi tulajdonképpen a sorozat előéletét eleveníti fel: az egymás mellé frissen beosztott két renitens zsaru először indul rosszfiú-üzőbe, egy drogdealerből lett fahérgalléros bűnöző nyomába.

A film hivatalos oldala (starkyandhutchmovie.warnerbros.com) is a paródiavonalat viszi tovább: a látványban a súlyosan izléstelen retrominták dominálnak, a 70-es évek színvilága, s mindegyik Stiller és Wilson elszánt arc kifejezése kontrázik rá. A szokásos filmes információkon kívül ezúttal extrákat is kapunk, a The Goods (Az áru) menüpontban játékok és kreatív ötletek várják a film és a retro-divatirányzat szerelmeseit. Aki játszani szeretne, nekiugorhat a flipperezésnek, ha pedig valaki azt szeretné próbálni, hogyan is festene a 70-es évek hajviseletével, nincs más dolga, mint feltölteni a fotóját az oldalra, s máris felpótolhatja a szebbnél szebb frizurákat. Ha a letöltések között nem találtunk kedvünkre való háttérképet, a Desktop Design Station menüpont alatt ma-

gunk is megtervezhetjük a képernyőnket díszítő filmes relikviát. Aki viszont igazi 70-es évekbeli retropólóra vágyik, vasalható mintára tehet szert az Iron-ons menüpontban. Huggy Bear informátor úr pedig abban segít, hogy a nagyváros rossz hírű negyedeiben is pirulás nélkül viselhető, divatosan hangzó nevet generálhassunk magunknak. Azaz nemcsak a film, hanem az oldal is bátran ajánlható a némi humorérzékkel megáldott nosztalgizálóknak és ifjaknak egyaránt – már amennyiben van türelmük kivárni a kissé komótos letöltést.



A filmek főszereplőivel a következők honlapokon találkozhatunk:

Halle Berry

www.hallewood.com
members.aol.com/gwiz3333/halle.html
www.hallemedia.com

Penélope Cruz

www.penelope-cruz.net
www.allpenelopecruz.com
www.celebritypalace.com/penelopecruz

Owen Wilson

www.wilson-brothers.com/owen
owenvf3.freemove.com

Ben Stiller

benstiller.virtual-obsession.com
www.celebritystorm.com/mcelebs/pics/BenStiller

Helyi honlapok a hálón (I.)


Ügyintézés gombnyomásra – aktív és inaktív hivatali ablakok

Minden állampolgárnak van (vagy lesz) elintéznivaló ügye a helyi önkormányzatnál, illetve annak okmányirodájánál. Ausztráliában vagy Svédországban persze ez a mondat nem így hangzana, hanem úgy: előbb vagy utóbb fel kell keresnie önkormányzatának weboldalát, hogy elintézzé ügyeit. Nálunk inkább az „utóbb” szóra helyeződik a hangsúly, de lehet, hogy még pontosabb azt írni: „majd egyszer”.

Most induló cikksorozatunkban az önkormányzati weboldalakat és az azokon elérhető szolgáltatásokat mutatjuk be. Kitérünk a mobiltelefonos ügyintézésre és a netpolgárok felelősségére ez ügyben, s feltezzük a kérdést: mit tehetünk már most, hogy könnyebben és gyorsabban intézhessük ügyeinket a neten?

FÜLÖP HAJNALKA

Több millió forint egy portál

 Az elektronikus ügyintézésnek az a lényege, hogy nem az ügyfélnek kell a hatóságokhoz járnia, hanem az információknak, az adatoknak kell – elektronikus úton, védetten – eljutniuk a megfelelő fórumra, végpontra. Az új törvény szerint a hatóságok nem kérhetnek az ügyfelektől olyan adatot, amelyek már valamelyik hatóság birtokába kerültek, azoknak a belső hálózaton el kell érniük egymást. Az új rendszer előnye, hogy nemcsak a renitens, későn fizető vagy engedélyek nélkül élő vállalkozót, állampolgárt lehet majd utolérni, hanem a sokat szöszmötölő, későn döntést hozó ügyintéző is tetten érhető lesz (saját főnökei által).

Az e-önkormányzat és az e-ügyintézés működésének tehát alapvető feltétele, hogy az önkormányzatok használható honlappal rendelkezzenek. Az informatikai tárca 2002-ben kétfélmilliárd forintos keretösszeggel pályázatot hirdetett (SZT-IS 17 megjelöléssel) önkormányzati portálok megvalósítására, s tavaly ősz ele-

jére az első tapasztalatok is összegyűltek a több mint kétezer önkormányzati oldal gyakorlati hasznáról. (A pályázaton nyertes önkormányzatok neve és az elnyert összeg megtalálható a www.ihm.hu/palyazatok/ikb/sztis17eredmeny.pdf címen.)

A pályázó és a minisztériumtól támogatást nyelő önkormányzatok három konzorcium háromféle operációs rendszerre – Linux (Econet és Consulting Önkormányzati Rt.), Windows (Viadesign és Localinfo), Unix (HP, Geoview és Matávcom) – támaszkodó ajánlatai közül válogathattak. Mindegyik csapat száznegyven-százötven helyhatóságot indított el az e-önkormányzás útján a technikai háttér, a portál, illetve a tartalom létrehozásával és fejlesztésével, ami közvetlenül több mint egymillió lakost érint. (A három konzorcium összesen négyszáznolc önkormányzati portált készített el.)

A tapasztalatok szerint a helyhatóságok általában a lehető legolcsóbb lehetőséget keresték: a kisebb települések kétszázezer és egymillió forint közötti összegben gondolkodtak, de a tehetősebbek akár néhány milliót is rászántak. A pályázaton elnyerhető leg-

E-go

Az Informatikai és Hírközlési Minisztérium E-go néven programot indított az önkormányzatok segítésére, az informatika lehetőségeinek hatékonyabb kihasználása érdekében. A programot 2004. március 9-én, az E-go konferencián (www.e-go2004.hu)

mutatták be, amelyet Budapesten rendezett meg a Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége.

A rendezvény résztvevői megismerkedhettek az alprogramokkal:

- az önkormányzati döntéshozatalt megkönnyítő országos informatikai minősítő rendszer,
- az operációs rendszerek tájékoztató programja,

– a digitális aláírás mintaprojektje,

– az SMS-rendszer mint az információáramlás fontos eszköze.

Az E-go 2004-et a konferencia fővédnöke, Kovács Kálmán miniszter nyitotta meg. A kiáltáson az önkormányzati informatikával kapcsolatos legfrissebb megoldásokat mutatták be, valamint átadták az E-go Díjat, amelyet minden év-

ben a legjobb önkormányzati honlapnak ítél oda a szakmai zsűri. Idén összesen öt elismerést osztottak ki, településkategóriánként (község, város, nagyváros) egyet-egyet, továbbá egy megyei, valamint egy különdíjat az abszolút győztesnek. A nyertesek: Nyíregyháza (abszolút kategória és nagyvárosok), Kazincbarcika (városok), Ábrahámhegy (község) és Somogy megye (különdíj).

kisebb összeg pár százezer forint volt, ám az igényesebb portálok támogatása a hárommillió forintot is elérhette. Az önkormányzatok megpróbálták minél kisebb önerőt bevonni a fejlesztésbe, és több száz önkormányzat egyáltalán nem pályázott, mondván, más – alapvető – infrastruktúra sincs még kiépítve a településeiken. (Nem beszélve arról a tényről, hogy a háromezer-kétszáz önkormányzat közül mintegy ezerben polgármesteri hivatal sincs, általában körjegyzőségen intézik ügyeiket a polgárok.)

Mit találhatunk a helyi honlapon?

A jól működő elektronikus önkormányzati rendszer többek között biztosítja a települések internetes megjelenését, az érdeklődők és a helyi lakosok tájékoztatását, a közérdekű adatokhoz való hozzáférést, az elektronikus ügyintézés és a települések közötti belső szakmai kommunikációt. Hogy ezek közül mi mennyire valósul meg, arról több felmérés is készült. Az egyik legátfogóbb – bár nem a legfrissebb – összegzést az Eötvös Károly Közpolitikai Intézet készítette el 2003. január 18-a és 2003. február 10-e között a huszonkét megyei jogú város hivatalos honlapját alapul véve (www.eking.org).

A tapasztalatok szerint a vidéki önkormányzatok számára első sorban maga az internetes elérhetőség és a jelenlét a fontos, a weboldal tartalma, minősége, használhatósága csak ez után következik. Az önkormányzatoknak általában nincs határozott elképzelésük arról, hogy milyen információknak kellene szerepelniük a honlapon, ezért szívesen fogadják a külső javaslatokat.

Nézzük, mi az, ami kötelező, és mi az, ami hasznos!

Az adatvédelmi törvény szerint az önkormányzatoknak két körben vannak közérdekű adatközzési kötelezései. Az elsőbe az önkormányzatok hatósági funkciójához kötődő területek tartoznak, míg a másodikba a közszolgálati, a tájékoztatással, széles körű adatáramoltatással kapcsolatos területek.

(A Népszabadság információi szerint az önkormányzatoknál évente nyolc- kilenc milliárd forintos eljárás zajlik le. Sokszor talán maguk sem tudják, mi minden tartozik hozzájuk, az eboltástól a lyukas iskolatetőn keresztül a zajos kocsmáig...)

Online országjárás

Az összes magyarországi önkormányzati honlap címét a www.localinfo.hu oldalon találjuk meg, megyék szerint csoportosítva.

Az ügymenetek leírásai, a letölthető nyomtatványok, űrlapok már sok helyen megjelentek, például a www.miskolc.hu, www.gyomro.hu, www.baja.hu, www.godollo.hu oldalon. A nagyobb városok honlapján megtalálhatjuk a képviselő-testület bemutatását, tagjainak elérhetőségeit, a testületi ülések tervezett témáit, jegyzőkönyveit is, pl. www.godollo.hu, www.kaposvar.hu, www.fehervar.hu.

A közszereplőkkel, ügyintézőkkel interaktív kapcsolatletteremtési lehetőségeket (fórum, e-mail, chat, online fogadóóra stb.) kínál a www.budaors.hu, www.fehervar.hu, www.masodikkerulet.hu.

Milyen helyi rendeletek vannak érvényben? Megtudhatjuk a www.szarvas.hu, www.tapolca.hu és más honlapokról.

Mi kell egy jó helyi weblapra?

- » A közhivatalokat ellátó személyekre vonatkozó adatok,
- » a képviselő-testületekre és a polgármesteri hivatal működésére vonatkozó információk,
- » határozatok,
- » rendeletek,
- » jegyzőkönyvek,
- » pályázatok,
- » a település története, földrajzi elhelyezkedése, térképe,
- » látnivalók, nevezetességek, turisztikai szolgáltatások,
- » közérdekű adatok (menetrendek, helyi intézmények nyitvatartása, ügyfélfogadási ideje),
- » oktatási, szociális, egészségügyi stb. intézmények címjegyzéke, linkek azok honlapjaira,
- » a polgármesteri hivatal szervezeti felépítése,
- » az ügyintézők beosztása, elérhetőségei.

Mire mennyi pénzt tervez a helyi költségvetés, és költ az önkormányzat? A válaszra példák: www.szerencs.hu, www.oroshaza.hu, www.pomaz.hu.

Milyen vagyonhasznosítási, befektetési lehetőségeket, kedvezményeket kínál az önkormányzat? Remek megoldások:

www.nagykanizsa.hu, www.komarom.hu, www.tatabanya.hu.

Egy sor helyi weboldallal megtudhatjuk azt is, hogy a szervezetektől milyen segítséget, támogatást kaphatnak a lakosok, és milyen feltételekkel.

A következő hónapok egyik nagy kérdése az lesz, hogy az állami pénzből felépített portálok közül mennyi marad életben akkor, amikor a működtetést már a tulajdonos önkormányzatoknak kell finanszíroznunk. A másik, hogy hogyan fejlődik a most még meglehetősen kezdetleges szolgáltatásválaszték. A fejlődést azzal lehet lemérni, hogy az ügyintézéshez szükséges dokumentumok elérhetőek-e (kinyomtatathatók-e), kitölthetőek-e és visszaküldhetőek-e elektronikus úton. Jelenleg több helyen megtalálhatók ugyan a nyomtatványok, de a visszaküldhetőség már ritka, mint a fehér holló. És ha valaki sóvárogva figyelné az amerikai államoknak az e-kormányzati honlapok szolgáltatásai révén szerzett tekintélyes e-kereskedelmi bevételeit, annak eláruljuk, hogy a hozzánk hasonló fejlettségű Észtszországban az önkormányzati ügyek több mint fele elintézhető az interneten.


(Lapzártánk idején indul néhány önkormányrodában az információkérésrel egybekötött ügyintézés-indítás, azaz a hivatalos eljáráshoz szükséges igazolások, nyomtatványok, okmánybélyegek stb. listája lekérdezhető. Következő számunkban reményeink szerint már az első tapasztalatokról és a fejlesztés irányairól is be tudunk majd számolni.)

HR a XXI. században

A vállalat motorja

A HR mint vállalati funkció befolyásolni, támogatni, fejleszteni képes a teljes szervezetet, segíthet a költségek csökkentésében, és piaci versenyelőnyt teremthet. Nem véletlen ez, hiszen a XXI. század emberének élete elsősorban a munkáról szól. Baráti beszélgetések során, konditeremben, családi összejöveteleken egyaránt előkerül a munkahely, a karrier, az üzlet vagy éppen a napi rutin fogalma. Dr. Tihanyi Lajos Münchenben élő magyar gazdaságpszichológus úgy véli, hogy amikor valódi munkáról beszélünk, jelentőségteljes, célorientált és értékteremtő tevékenységet értünk alatta. Ez kétségtől az emberi társadalom egyik legfontosabb tevékenysége, mivel szociális érzékenységgel, jólétünk és szociális szerepeink egyaránt azon múlnak, hogy milyen munkát végzünk. „A régi mondás mintájára, miszerint azzá válsz, amit eszel, újat alkothatunk: azok vagyunk, amit csinálunk” – fogalmaz a szakember.

KOCSÓ ILDIKÓ

 Az emberi történelem során természetesen megváltoztak a munkaterületek prioritásai, eszközei, megváltoztak a munkahelyek és a munkavállalók is. Nem is olyan régen, a mezőgazdaság alapú társadalomban a talaj volt a legfontosabb erőforrás, később, az ipari társadalom kialakulásával pedig a tőke dominált. Jelenleg a tudás alapú társadalom megteremtése zajlik, amelyben a legnagyobb szerepet a fejekben rejlő tudás kapja. Sokat hallani e-learningről, egész életen át tartó tanulásról, és ez nem véletlen, hiszen a tudás alapú társadalomban a munka

a tudással és a tanulással kapcsolódik össze, elavulttá téve a legtöbb ismert modellt és koncepciót.

Digitális és tudás alapú gazdaság

A digitális gazdaság fogalma három terület, a telekommunikáció, az internethasználat és a tartalomszolgáltatás összeolvadásából alakult ki. Ez a legösszetettebb, egyesek szerint a legfajszínűbb tényezője a tudás alapú gazdaságnak, amelyre gyakran csak úgy hivatkoznak, hogy az új gazdaság.

Ebben a világban minden felgyorsult,

gazdasági és informatikai szakemberek egyaránt állítják: két hónap a digitális gazdaságban pontosan egy évnek felel meg a „rég” gazdaságban. Így annak elenére, hogy a digitális gazdaság történetét sokan átláthatóbbnak és kiszámíthatóbbnak tartják, olyan sebességgel zajlanak a folyamatok, hogy azok követése komoly figyelmet és energiát igényel.

A Münchenben élő magyar gazdaságpszichológus humorosan azt javasolja: mindenki kérdezze meg a főnökét, vagy még jobb, ha egyből a cég első számú vezetőjének szegezi a kérdést: mit is jelent vállalatunknál a tudás alapú gazda-

Fontos kérdések

Az üzleti szerkezetre vonatkozó kérdések, amelyeket a cég felső vezetőjének kell feltennie és megválaszolni:

Melyek a vezető trendek ma, és melyek lesznek holnap?

Megvizsgálta már a digitális gazdaság hatását a vállalatára nézve?

Tudja, vállalatának melyek a jövőbeni céljai?

Mi a stratégiája, egyszerűen és érthetően megfogalmazva?

Közvetítette ezt a munkatársai felé?

Tudja, kik azok az emberek a cégnél, akiket feltétlenül meg kell tartania?

Ismeri az igényeiket, elvárásait, szükségleteiket, kívánságait, álmait?

Tett már célzott lépéseket a vágyaik és igényeik kielégítésére?

Tudja, miképpen teremthet értéket vállalkozásában?

Megfelelő-e a meglévő stratégia és az irányítási folyamatok?

Tudja, hogyan csökkentheti a vállalaton belül az adminisztrációs terheket?

Átlátja a pénzügyi és beruházási folyamatokat az üzleti világban?

Tudja, mi mindent kell

megtennie a cég értékeinek megteremtése és megtartása érdekében?

Tisztában van azzal, hogyan befolyásolja a szervezeti kultúra az alapvető értékek megteremtését?

Megvan Önben a szükséges változásra, átalakulásra való hajlam?

A közeljövőben tervezett változások egészséges szervezetet eredményeznek?

Definiált-e a fentiekben túl kulcsfontosságú kérdéseket?

(Forrás: Managing in the Knowledge-based Economy)

ság? És mi a terve, a jövőképe a szervezetnek ezen a területen? Dr. Tihanyi Lajos szerint, ha a vezető sokat és részletesen mesél a tudásmenedzsmentről, valamint a humán tőke szerepéről, amelyet folyamatosan fejleszteni kell, akkor minden rendben van. De ha tancsztalanul tárja szét a karját, akkor

Felső vezetői kérdések és válaszok

Tehát a tudás alapú gazdaságban a fejlődést jó néhány, az üzleti szektorra vonatkozó kérdés megválaszolása alapolhatja meg. Tisztában kell lenni az adott vállalat jövőképével, és közértetővé kell tenni a vezetés által megfo-

rás-gazdálkodási szakembereinek segítségével lehet megbízható választ adni.

Elvárások a humánerőforrás-gazdálkodással szemben

A tudás alapú gazdaságban a HR komplexen látja át a vállalatot, a folya-



A HR-szakembereket a vállalatot irányító csapat teljes jogú tagjaiként kell kezelni

a vállalatnak befellegzett, a cég az új gazdaság egyik leendő halottja.

„A tréfát félretéve – mondja a szakember –, ha a vállalat túl akarja élni a folyamatos piaci változásokat, és gyarapodni is szeretne, akkor fel kell tennie magának néhány alapvető kérdést, és azokat a gyakorlatban meg is kell válaszolnia.”

A hazai multinacionális cégek komoly versenyelőnnyel indulnak a tudás alapú gazdaságban, hiszen az anyacég üzleti modellje, az értékteremtő folyamatok ismerete nemcsak kötelezettségeket ró a leányvállalatokra, hanem a gyorsabb fejlődést is biztosítja számukra. A magyar tulajdonban lévő, a multikultúrát nélkülöző vállalatok számára mindenképpen javasolt annak tanulmányozása, hogy más cégek hogyan tudtak alkalmazkodni ehhez a gazdasághoz.

galmazott stratégiát a legegyszerűbb munkakörökben dolgozó munkatársak számára is. A tudás alapú gazdaságban tisztában kell lenni azoknak a munkatársaknak a személyével és kompetenciáival, akiket feltétlenül, szinte bármi áron meg kell tartania a vállalatnak. És meg kell találni azokat a tényezőket is, amelyek befolyásolják a szervezeti kultúrát.

Az elmúlt néhány évben teljesen megváltozott az emberi erőforrás szerepe a vállalatok életében. Az emberi erőforrások már nem pusztán a költségfaktorba számítanak bele, sőt egyre inkább a profit forrásának kell lenniük, és az adott vállalat humán tőkéjével piaci versenyelőnyt kell teremteniük.

Éppen ezért a fenti kérdések legtöbbször csak az adott vállalat humánerőfor-

matok és a szervezeti kultúra összefüggéseit. Ez komoly követelményeket fogalmaz meg a HR-területen dolgozókkal szemben. Befolyásolniuk kell például a szervezeti kultúrát, miközben a vállalathoz vonzzák a legtehetségesebb szakembereket. A vállalati tudást kezelniük és folyamatosan fejleszteniük kell, emellett pedig támogatniuk kell a szervezet kommunikációját.

Mindezt pedig jó lenne úgy megoldani, hogy még a vállalatban belüli adminisztrációs teher is csökkenthető legyen. A HR-nek ebben is komoly szerepe lehet, természetesen amennyiben a vállalatvezetés támogatja ebben. Egy amerikai felmérés szerint a digitális gazdaság, illetve az internet és az intranet alkalmazása az emberi erőforrások területén komolyan segítheti

a vállalat életét. A Central Group amerikai tanácsadó cég 132 olyan céget keresett meg, ahol minimum 500 munkavállaló dolgozik, és informatikai megoldásokkal segítik e terület munkáját.

A vizsgált vállalatoknál a leggyakrabban használt humáninformatikai alkalmazás a bér- és munkaügyi, a teljesítményértékelési, illetve a karriertervezési rendszer.

A megkérdezettek szerint ezek a megoldások nemcsak az adminisztrációs terheket csökkentik, hanem a költségeket is, és bár bevezetésük nem mindig zökkenőmentes, hosszú távon segítik a szervezet átláthatóságát, és komoly kultúraformáló hatásuk is van. *Ocsay Szilárd*, a Nexon Kft. ügyvezetője szerint az amerikai kutatás által legnépszerűbbként említett humáninformatikai megoldások Magyarországon is elérhetők. Véleménye szerint érdemes olyan komplex rendszert alkalmazni, amelynek moduljai a HR-gazdálkodás minden területét lefedik, és aktívan támogatják az adminisztrációs feladatokat.

A szakember elismeri, hogy már akkor is komoly adminisztrációs terhektől szabadulhat meg a humánerőforrás-gazdálkodás, ha csak egyes részterületeket támogatnak informatikai megoldással.

Angyal Gábor, a cég kereskedelmi igazgatója szerint a hazai vállalatok körében a bér- és munkaügyi rendszerek bevezetése a legelterjedtebb, de egyre



többen alkalmazzák az elektronikus beírási- és munkaidő-nyilvántartó, valamint a humánerőforrás-gazdálkodási rendszereket is.

Az amerikai kutatás és a hazai tanácsadók nagy része egyetért abban, hogy a HR-szakértők csak akkor válnak a vezetői csapatban kulcsfontosságú játékosokká, ha tudják, hogyan kell az emberrel bánni, ha az eredményeket a legalsó szinteken is képesek befolyá-

solni, kezelik a vállalat belüli tudását, és új értékeket teremtenek cégük számára. A jó HR-nek az egész szervezet menedzsmentjét vezetnie kell (a kézzelfogható, a nem kézzelfogható és a virtuális részeket is), tudva azt, hogy a tudásmenedzsment, az új megoldások integrálása, a digitális gazdaság előnyeinek kihasználása és a szervezeti kultúra fejlesztése elengedhetetlen a vállalat sikerének fenntartásához.

Követelmények a HR-munkatársakkal szemben

- Vonzaniuk kell, ki kell választaniuk, és segíteniük kell a legtehetségesebbeket,
- segíteniük kell a szervezeti feladatok középpontba állításában,
- segíteniük kell a szervezeti és az egyéni szakértelem fejlesztését,
- új módszereket kell kifejleszteniük és bevezetniük

- a cég versenyképességének növeléséhez,
- ismerniük kell a legjobb módszereket és e praktikat az emberek irányításához,
- befolyásolniuk kell a szervezeti kultúrát mint a piaci verseny során az egyik legfontosabb tényezőt,
- fokozniuk kell az üzleti

- kreativitást és innovációt,
- kezelniük kell a vállalat belüli tudását,
- segíteniük kell a vállalat stratégiai szerkezetének fejlesztését,
- támogatniuk kell a szervezet kommunikációjának fejlesztését,
- támogatniuk kell a kapcsolatmenedzsmentet a dol-

- gozókkal és minden fontos partnerrel,
- segíteniük kell a kapcsolathálózat kezelését,
- ki kell fejleszteniük, el kell fogadtatniuk, és be kell vezetniük a szükséges HR-irányelveket,
- meg kell könnyíteniük a vállalat belüli változások, átalakulási folyamatokat.

(Forrás: Human Resource Champions)



IT 2004 informatikai konferencia

Danubius Spa & Conference Hotel Visegrád

2004. április 21-22.

Informatika a hatékonyságért

A nagy ugrás...

IT 2004
KONFERENCIA ÉS KIÁLLÍTÁS

Fővédnökök:



Informatikai és
Hírközlési
Minisztérium



Védnökök:



A konferencia a teljes megrendelői kört kívánja megszólaltatni: a gazdasági, a kormányzat és szaktárcák CIO-it, valamint a kormányzat és a szakminisztérium felelős beosztású képviselőit.

Témáink

Esélyeink az uniós piacokon. • Mitől függ, hogy a megrendelő hazai vagy külföldi beszállítótól vásárol? • A magyar informatikai szolgáltatásexport kilátásai. A szolgáltatásexport • Miért alkalmazunk „tartalombarát” technológiát?

Gazdasági szekció

Hol és hogyan döntenek a multik IT-fejlesztéseiről? Labdába rúghatnak-e fővállalkozóként a magyar cégek is, vagy maradnak alvállalkozói, munkaerő-kölcsönzői szerepben? • Információs társadalom és versenyképesség az EU-csatlakozást követően • A magyarországi és külföldi megbízók találnak-e itthon megfelelő szolgáltatót? • Az Európai Unió források elérhetősége és szerepe a hazai IT szektorban • Az önkormányzatok az információs társadalom kihívása előtt • Meddig terjed az állam felelőssége és befolyása az informatika terjedésében • Kátyús lett a gyorsítottáv? Merre van az előre? Kátyú javítás, vagy inkább szönyegszálozatra van szükség a sztrádákban?

Hírközlési-technológiai szekció

Mobilizálódik az informatikai ügyintézés, no meg a digitális, hitelesített aláírás a mobilon • Ha a WIFI jó, akkor miért nincs minden város „főterén”? • Jön a 64 bit! • Jön az on-demand computing! • Biztonságtechnika és bizalom

KKV szekció

Kockázati tőke befektetések elérhetősége és szerepe a hazai IT szektorban • Honnan jönnek a nagy állami megrendelések. Az államigazgatás modernizációját elősegítő projektek. • Az Innovációs díj győztesének előadása a nyertes alkalmazásról • A védjegyzhető IT-megoldások szükségessége. • Magyarországi informatikai rendszerek: az EDR • Állami elképzelések a magyar IT-termékek és szolgáltatások külföldi értékesítésére

Felhívjuk figyelmét, hogy az IT 2004 konferencia keretein belül rendezzük meg az Intelligens Települések Országos Szövetségének éves konferenciáját is.

Előadók

Alföldi Ferenc (GE) • Bakonyi Péter (IHM) • Baráth Etele (NFT) • Both Vilmos (MTE) • Csepeli György (IHM) • Drajkó László • Eugene Kaspersky (Kaspersky Labs) • Fogarassy Károly (Egészségügyi Szociális és Családügyi Minisztérium) • Futó Iván (APEH) • Gyimesi Géza (Igazságügyi Minisztérium) • Horváth József (Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztérium) • Jambrik Mihály (IHM) • Jankó Attila (ITDH) • Jiri Polak (Csehországi Vezető Informatikusok Szövetsége) • Jungbauer József (Keler Rt.-VISZ) • Karsai Tamás (GKM) • Kovács Kálmán (IHM) • Kóka János (IVSZ) • Kőrösi Ákos (Telkes Tanácsadó Rt.) • Kürti Sándor (Kürt Rt.) • Loncsár Tibor (MOL) • Ludányi Arnold (Pénzügykutató Rt.) • Márton Dávid (Rádió 1) • Mezősi József (Gazdasági és Közlekedési Minisztérium) • Molnár Gyula (OGY) • Nagy Barbara (Telkes Rt.) • Papp Gyula (OTP) • Pataki Dániel (NHHT) • Pesti István (IHM) • Rogán Antal (OGY) • Soós Miklós (MATCH) • Székfi Balázs (IVSZ) • Szolnoki Zsolt (Belügyminisztérium) • Toller László (ITOSZ) • Tzvetkov Julian (Kockázati Tőke Alap) • Waslaw Iskowski (PL)

Részvételi díjak

Konferencia napirejgy április 21. (ebéddel és esti fogadással):	29 000,- Ft
Konferencia napirejgy április 22. (ebéddel):	22 000,- Ft
Konferencia teljes jegy (szállással, ellátással) egyágyas elhelyezés:	49 000,- Ft
Konferencia teljes jegy (szállással, ellátással) kétágyas elhelyezés / fő:	43 000,- Ft

A fenti árak netto árak, az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

Kedvezmények ITOSZ tagok részére: a kétnapos rendezvényre 20%, csak az április 22-i ITOSZ konferenciára 50%

Jelentkezését várjuk április 16-ig a következő fax számon: 391-5890 – www.mediahungaria.hu

Pályázat

Tisztelettel felhívjuk a figyelmét a konferenciával párhuzamosan futó kiállításra, melynek keretében a konferencia szerzői, valamint a rendezvény fővédnökségét vállaló Vezető Informatikusok Szövetsége (VISZ) szeretnének lehetőséget biztosítani magyar fejlesztőcégeknek saját fejlesztésű, innovatív technológiai és/vagy üzleti megoldásaik bemutatására. Az első nap estéjén megrendezett Galavacsora keretében adjuk át a 7 fős szakmai zsűri által kiválasztott „Az év innovatív üzleti megoldása” díjat a győztes kiállítónak.

A díj: **500 000,- HUF készpénz, 500 000 ezer forint reklámlehetőség** a primapok valamelyikében és a konferencia programjába szervesen beépülő előadás, prezentáció lehetősége 15 perc hosszúságban.

Főtámogató:

Támogatók:



Szakmai partner:

Médiatámogatók:



A Magyar Tartalomszolgáltatók Egyesületének ajánlásával



Microsoft Üzleti Megoldások Konferencia

„Ügyfeleink szempontjából Magyarország uniós csatlakozását követően a piaci lehetőségek bővülni fognak, de egyúttal kiélezettebb piaci versenyre is számíthatnak a vállalatok. Így a csatlakozás után még nagyobb jelentősége lesz a vállalati hatékonyságnak. A verseny erősödésével azok a cégek, amelyek hatékonyabban tudnak dolgozni – és itt nyilvánvalóan nagy szerepet kapnak az információs technológiák és módszerek –, jobban kihasználhatják az európai uniós lehetőségeket, mint azok, amelyek nem ismerték fel az IT jelentőségét” – mondta el lapunknak Székely Tamás, a Microsoft Magyarország marketingigazgatója az immáron másodszor megrendezett Microsoft Üzleti Megoldások Konferencia szünetében.

SZALAY DÁNIEL

□ „Már második alkalommal rendezünk ilyen, kimondottan az üzleti folyamatokra koncentráló konferenciát Budapesten, és a jelek alapján egyre nagyobb igény mutatkozik rá. Úgy próbáljuk ugyanis bemutatni az üzleti kihívásokat és az azokra adott informatikai válaszokat, hogy a hangsúlyt arra helyezzük, miként lehet a technológiai újítások kihasználásával üzleti előnyre szerezni. Azáltal közvetve és közvetlenül profitra szert tenni. Azt látjuk ugyanis, hogy a szoftverek által kínált és az üzleti folyamatokban rejlő lehetőségek egyre inkább összeérnek, vagyis azok a vállalatok, amelyek az információtechnológiában meglévő újításokat fel tudják használni, úgy, hogy üzleti folyamataik és a szoftveres lehetőségek egymáshoz illeszkednek, helyzeti előnyre tudnak szert tenni” – foglalta össze a 39 nappal Magyarország EU-csatlakozása előtt a Marriott Hotelben megrendezett egész napos előadásorozat legfőbb üzenetét a marketingigazgató.

Mint Székely Tamás beszámolt róla, szép számmal vettek részt a rendezvényen a közigazgatás szereplői is, bár a négyezerötven fős hallgatóság nagy részét a közép- és nagyvállalati szegmens szereplői tették ki. A Microsoft Magyarország marketingigazgatójának megglátása szerint a hatékonyság növelése iránt nagy érdeklődés mutatkozik a köz-



Székely Tamás,
a Microsoft Magyarország marketingigazgatója

igazgatásban is. Az államigazgatás szereplői elsősorban arra kíváncsiak, hogyan lehetne a technológia fejlődésével folyamataikat egyszerűsíteni, az ügyfelek, az állampolgárok életét kényelmesebbé, az ügyintéztést gyorsabbá és

könnyebben elérhetővé tenni az elektronikus rendszerek, az e-ügyintéztés révén. A rendezvény legizgalmasabb része kétségkívül a Microsoft Corporation ez alkalomból Magyarországra látogató alelnöke, Jeff Raikes Redefining

Economics for the Information Age (A közgazdaságtan újradefiniálása az információs társadalom korszakához) című előadása volt, amely egy manapság aktuális kérdést, a hatékonyság mérését feszegette.

Új közgazdaságtan?

„Ma már senki sem vonja kétségbe, hogy az információtechnológia fokozza a gazdaság teljesítőképességét, de hogy pontosan milyen mértékben, azt mérhetővé kell tenni, mert csak így javíthatjuk tovább megoldásaink hatásfokát” – szögezte le rögtön Jeff Raikes délelőtti nyitó előadásában. Arra hívta fel a figyelmet, hogy az IT hatékonyságnövelő szerepét nem elég érezni. Korunk közgazdászaira vár a feladat, hogy azt pontosan mérhetővé tegyék, de az ehhez szükséges elméletek és eljárások kidolgozásában az ágazat meghatározó szereplői is aktívan közreműködnek. „A kérdés az, hogy a technológia milyen mértékben képes javítani az egyéni és csoportmunka hatékonyságát, a vállalatok eredményességét és együttműködését” – fogalmazta meg Raikes. „Miközben az információtechnológia átveszi az ipar szerepét, a gazdaság fő hajtóerejévé lépve elő, egyre nyilvánvalóbbá válik, hogy a gazdaságtudomány jelenlegi, termelékenységre összpontosító eszközeivel nem képes az infomunkások ettől eltérő jellegű teljesítményét egyértelműen mérni. Ehhez adjuk hozzá, hogy fél évszázad alatt a felére, 10 évre csökkent az az idő, amelyet egy alkalmazott átlagosan egy munkahelyen, illetve egy adott területen eltölt. Az elmúlt két évtizedben ráadásul a technológia fejlődésének köszönhetően új foglalkozások sora született, s a munka evolúciója ezzel nem állt meg. Mindez rendkívül izgalmas kutatási területté teszi a gazdaságtudományt, amelyben tudósok és kutatócsoportok nagy felfedezéseket tehetnek még. Az információtechnológia hatásának értékelésében nem hagyatkozhatunk a megérzéseinkre. Gazdasági modelleinket finomítanunk kell, hogy a változást ne csak észleljük,

hanem a javulás mértékét mérhessük is” – hangzott el Raikes előadásában.

A hallottakat Székely Tamás azzal egészítette ki, hogy az információs munka hatékonyságának mérhetővé tétele érdekében a Microsoft alapító tagként részt vesz az Information Work Productivity Council (IWPC) nevű szervezet munkájában. Az IWPC a technoló-

mellett a technológiai ágazat képviselőiben az Accenture, a Cisco Systems, a Hewlett-Packard, az Intel és a Xerox is részt vesz.

A tanácskozás ebéd utáni részében a hallgatóság négy szekcióban kísérhet-e figyelemmel az egyes előadásokat, amelyekben a Microsoft szakemberei, üzleti partnerei és ügyfelei konkrét ese-



Jeff Raikes,
a Microsoft Corporation alelnöke

giai ágazat meghatározó szereplői és egyetemi kutatóközpontok által létrehozott független csoport, amelynek célja, hogy a XXI. század információközpontú üzleti környezetében a teljesítmény mérésére alkalmas modelleket dolgozzon ki. „A termelékenység növelése korunkban egyre inkább a szervezeti tőke – az emberek, a folyamatok, az infrastruktúra, a technológiai és szolgáltatások – összefüggéseinek megértésén múlik” – fejtette Székely. Az IWPC által szponzorált kutatás keretében az egyetem, a technológiai ágazat szállítói és ügyfelei olyan metadáták szabványosítására törekednek, amely útmutatást ad az információs munka hatékonyságának növeléséhez, azonosítja az infomunkás-specifikus technológiákat és bevezetésük optimális módját, valamint ismerteti a sikeres szervezetek által alkalmazott folyamatokat. Az IWPC munkájában a Microsoft

teken keresztül demonstrálták az informatikai biztonság, a rendszerintegráció és a projektmenedzsment, a csoportmunka és a hatékonyságnövelés, valamint az integrált vállalatirányítási rendszerek Microsoft alapú üzleti megoldásainak bevezetéséből fakadó előnyöket.

Biztonsági szekció

„Szekciónkban azokat a módszereket ismertettük, amelyek segítségével a vállalatok feltérképezhetik, szabályozhatják, és folyamatosan ellenőrizhetik informatikai rendszereik biztonságát. Megnéztük, hogyan lehet távol tartani az elképesztő mennyiségű levélszemetet (spam) a rendszerektől, bemutattuk, hogyan lehet a vírusfertőzések és a rosszindulatú számítógépes behatolási kísérletek ellen fellépni, illetve milyen lehetőségek léteznek a bizalmas információk jogosultsági szintek alapján tör-

ténő elérésére és kezelésére. A technológia ma már adott ahhoz, hogy az információk véletlenzerű kiszivárgását megakadályozzuk, hiszen a digitális jogkezelés (Digital Rights Management – DRM) révén pontosan szabályozható, hogy adott fájlokat ki nyomtathat ki, vagy küldhet tovább e-mailben, illetve ki szerkesztheti ezeket a dokumentumokat” – mondta *Dénes Gábor*, a biztonsági szekció vezetője. Az egyik nagyvállalat előadója egy konkrét rendszer működtetésével kapcsolatos tapasztalatait ismertette bemutatta azt is, milyen egyszerűen megoldható a szoftverek folyamatos frissítése, aminek révén számos probléma előzhető meg.

Nagyvállalati integráció és projektmenedzsment

Az informatikai rendszerek számának és bonyolultságának folyamatos növekedése miatt a vállalatok és intézmények egyre komolyabb integrációs problémákkal kénytelenek szembe nézni, ha biztosítani akarják üzleti folyamataik költséghatékony informatikai támogatását. „Olyan hazai esettanulmányokat mutattunk be, ahol a vállalatban belüli és vállalatok közötti integrációs és üzleti folyamatkezelési feladatokat a Microsoft szerverére épülő megoldásokkal sikerült megoldani” – ismertette a szekciójában történetek *Bátorfi Péter*. „A rendszerintegráció ma már nem pusztán két-három rendszer összeillesztését jelenti, lényege ezen túlmutat: az üzleti folyamatokat teljes egészésként kezelve biztosítunk független támogatást a vállalatoknak, függetlenül attól, hogy az egyes részesemények hányféle részen és különböző rendszeren keresztül zajlanak. A korszerű integrációs platformok olyan képességgel rendelkeznek, hogy a megfelelő rendszerek között végig kezelni tudják a folyamatot. Egy ilyen integrációnak nagyon komoly üzleti kihatása lehet; a megtérülés annak köszönhető, hogy az üzleti folyamatok optimalizálhatók, sőt több ponton is automatizálhatók és felügyelhetők. Azt tapasztaljuk, hogy egy ilyen integrációt követően körülbelül egy év múlva már

megtérül a befektetés, és ez Magyarországon is igaz” – tette hozzá *Bátorfi*.

A nagyvállalati projektmenedzsment (Enterprise Project Management – EPM) célja, hogy biztosítsa a szervezet projektportfóliójának átláthatóságát, javítsa az emberi és anyagi erőforrások felhasználásának hatékonyságát, s áramvonalasabbá tegye a végrehajtást,



Székely Tamással Szalay Dániel beszélget

a projektszervezet működését. Fontos követelmény, hogy az EPM együttműködjön a humánerőforrás- és munkaidő-elszámoló rendszerekkel, valamint integrálható legyen a vállalati folyamatokba. „A szekció idevágó részében azt mutattuk be, hogy miként tesz eleget a fentieknek a Microsoft Project terméksalád 2003-as verziója” – mondta a szekció felelőse.

Nagyvállalati csoportmunka és dokumentumkezelés

„A szekció előadásaiban először a csoportmunka- és portáltechnológiát tekintettük át, s esettanulmányokon keresztül mutattuk be az ezekre épülő vállalati portálokat, dokumentumkezelő megoldásokat” – számolt be a történetekről *Bátorfi Péter*. „Néhány éve még az jelentette a csoportmunkát, hogy a

kollégák e-mailben küldözgették egymásnak a közösen készített dokumentum különböző verzióit, így sok változtatás esetén azokat már igen nehezen lehetett követni. Manapság egy fájljon többen is dolgozhatnak, amit egy olyan intranetes portáltechnológia tesz lehetővé, ahol pontosan látható, hogy ki mit változtatott az adott fájljon, és akár va-

lamely korábbi verzióra is vissza lehet térni, ha a változtatásokat a többiek nem fogadják el. Mindez a munka hatékonyságának jelentős növekedését eredményezi.”

Integrált vállalatirányítási rendszerek

„A konferenciához kötődő szekcióelőadásokban azt vizsgáltuk, hogy az ERP-rendszerek hogyan teszik hatékonyabbá a vállalatok működését, hol található ki hasznosságuk, és miért éri meg a bevezetésük. Mindezt konkrét vállalati tapasztalataikkal is illusztrálták azoknak a vállalatoknak a vezetői, amelyek áttekintették már Microsoft alapú ERP-beruházáson” – mondta *Ládonyi János*, a Microsoft ERP-üzletágának vezetője, aki a vállalatirányítási szekciót irányította.

Médiaterminálok a McDonald's éttermekben



Magyar fejlesztésű és gyártású médiaterminálok, üzemelnek, egyre több McDonald's étteremben, Magyarországon.

Teljes kiépítésben, több mint 150 db terminálos, on-line médiahálózat szolgálja ki, az éttermeket felkereső vendégeket.

A terminálok, a McDonald'sban megforduló törzsvásárlók, az oda látogató turisták, fiatalok információval és on-line szolgáltatásokkal való kiszolgálására hivatottak.

Fontos feladatuk az Interneten lévő információk célba juttatása, egyszerű elérhetőséggel, valamint on-line reklámok megjelenítése, a McDonald's vendég köre számára.

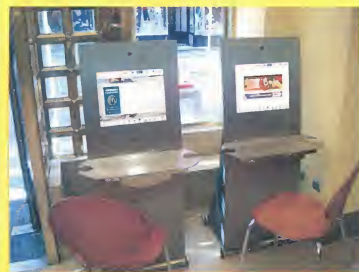
Próbálja ki és élvezze Ön is az on-line médiareklám előnyeit.

Hirdesse szolgáltatását, termékét online médiaterminálokon, a McDonald's éttermek több mint 67 milliós vendégkörében.

A terminálok médiafelületeinek kizárólagos értékesítője a Praktikomp, www.prakticomp.hu

Bővebb információ a lehetőségekről, és a díjakról:

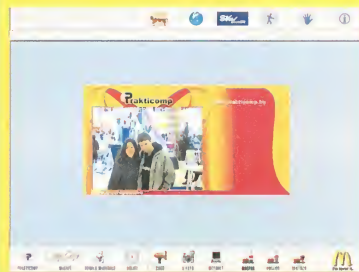
66-520-660, 20-9465-703, 30-653-0377



Mc MédiaPontok



Mc Médiaterminál



Mc Médiafelület



A játéktól a tudásig

A GamePla-Net internetkávészó sokféle szolgáltatásával több mint egyszerű netcafé. A Pentium 3-as és 4-es gépekkel felszerelt üzletben a felhasználók komplett irodát találnak (Office program, szkennelési, fénymásolási, nyomtatási lehetőség, archiválás). A felnőttek leginkább délelőtt jönnek, a délután a fiataloké és a gyerekéké, a játékek: hangos zsvaj mellett zajlanak a hálózatos játékok, amelyekből sokszor bajnok-ságot is rendeznek.



A látogatottságot a sokféle kedvezmény és változatos díjkonstrukció is biztosítja: a felnőttek a percdíjas formát kedvelik, a diákok a kedvezményes bérletet – utóbbiból van 15 és 30 órás változat is. Nemrégiben vezették be a korlátlan használatot biztosító napijegyet, a heti- és havibérletet.

A GamePla-netnek már kialakult a törzsközönsége, amely kellemes környezetben, kávé, üdítő, chips és csoki mellett számítógépezhet, de az sem elhanyagolható, hogy itt tudásra is szert lehet tenni. Az üzlet egyben ECDL-szal is, a számítógépes jogosítvány megszerzéséhez szükséges oktatóanyag rendelkezésre áll annak, aki jövőre érdekében szeretné megszerzeni ezt a lassan elengedhetetlen képesítést, sőt hozzáértő oktató segítségére is számíthat. A tanulási folyamat végén az üzlet munkatársai vállalják a vizsgával kapcsolatos adminisztrációt.

S ha már valaki megtanulta a számítógép kezelését, az internethasználatot, és otthonra is szeretne gépet, a GamePla-Netben vásárolhat alkatrészt, összeszerelt gépet, akár OTP-hitelre, s szervizhátterrel és internet-elfőzítéssel is rendelkezésre állnak. Ha pedig egy jó filmet szeretne estére, kölcsönözhet a DVD-kínálatból.

www.pla-net.hu

INTERNETKÁVÉZÓK

Café Online

8800 Nagykanizsa, Kálvin tér 4.

Tel./fax: 93-310-080

www.cafeonline.hu

Nyitva tartás: hétfő–vasárnap 14-től

22 óráig

Szolgáltatás: internetezés, számítógéphasználat, irodai szolgáltatások (nyomtatás, szkennelés, fénymásolás, fax), hálózati játékok

GamePla-Net

1158 Budapest, Drégelyvár u. 57–63.

(Adria-Drégelyvár-sarok)

Tel./fax: 410-8031

www.pla-net.hu

Nyitva tartás: vasárnap–hétfő 14-től 22 óráig,

kedd–szombat 10-től 22 óráig

Szolgáltatás: internetezés, számítógéphasználat, irodai szolgáltatások (nyomtatás, fax, szkennelés), hálózati játékok

Game Planet Internet Kávészó

2000 Szentendre, Petőfi Sándor u. 1.

Tel.: 26-505-068

www.gameplanet.hu

Nyitva tartás: hétfő–vasárnap 10-től 22 óráig

Szolgáltatás: internetezés, gépbérlés, játék, nyomtatás, szkennelés, CD-írás, szövegszerkesztés, könyvtárbeállítás, igény szerint éjszakai játék, étel-ital szolgáltatás

Hifi Klub – Externet Internet Cyber Cafe

2800 Tatabánya, Béla király körtér 53.

Tel.: 34-329-698

www.hifiklub.hu/netcafe-1.htm

Nyitva tartás: mindennap 10-től 20 óráig

(hétfőn és ünnepnap is)

Szolgáltatás: internetezés, multimédiás számítógéphasználat, szkennelés, nyomtatás, hálózati játékok, vendéglátói meglepetések

InterNetgame Stúdió

2083 Solymár, Mátyás kir. útja 64/a

Tel.: 26-564-149

E-mail: integ@axelero.hu

Nyitva tartás: hétfő–péntek 12-től

20 óráig, szombat–vasárnap 10-től

20 óráig

Szolgáltatás: internetezés, hálójátékok, nyomtatás, szkennelés, számítógéphasználat, szervizelés, új gépek értékesítése,

összeállítás, használt alkatrészek és gépek árusítása, mobiltelefon-szerviz, grafikai szolgáltatások, kávé, üdítő, csoki, ropi

Internext Stúdió Kft.

1066 Budapest, Zichy Jenő u. 3.

Tel.: 473-1060, fax: 473-0703

www.inext.hu

Nyitva tartás: hétfő–péntek 9-től 18 óráig

Szolgáltatás: internetezés, számítógéphasználat, nyomtatás, szkennelés, fénymásolás, szoftver- és dokumentumkezelés oktatása, mentés (floppy az árban)

Média-Star Internet-Cafe

2800 Tatabánya, Győri út 27.

Tel./fax: 34-309-020

www.media-star.hu

Nyitva tartás: hétfő–szombat 9-től 21 óráig,

vasárnap 15-től 20 óráig

Szolgáltatás: internetezés, számítógéphasználat, irodai szolgáltatások (színes és fekete-fehér nyomtatás, fotónyomtatás, fax, papírkép-, dia- és negatívskennelés), számítástechnikai eszközök, szerviz

Óvárosi Művész Kávészó

8230 Balatonfüred, Kossuth Lajos u. 31.

Tel.: 87-580-652

www.start.regionalis.hu/netcafe

Nyitva tartás: hétfő–szombat 11-től 22 óráig

Szolgáltatás: internethasználat, levelezés

Planet Cafe Internetkávészó

2310 Szigetszentmiklós, Jókai u. 33.

Tel.: 24-530-601

www.eszermiszom.hu/planetcafe

Nyitva tartás: hétfő–péntek 10-től 19 óráig

Szolgáltatás: internetezés, számítógéphasználat, nyomtatás, szkennelés, fénymásolás, CD-írás, adatarchiválás, betanítás, diákkezdésmény, Sunbooks-könyvrendelés, Új Hekki-hirdetésefelvétel

Undernet Internet

5200 Törökzentmiklós, Kossuth tér 00.

Tel.: 30-3305-504

www.undernet.hu

Nyitva tartás: hétfő–vasárnap 16-tól 22 óráig

Szolgáltatás: internetezés, számítógéphasználat, szkennelés, nyomtatás, CD-írás (CD-vel), mobil rack használat

ORSZÁGSZERTE

Space Center Internet Café és Számítógépes Bemutatóterem

4032 Debrecen, Lehel u. 20.

Tel.: 52-522-470

www.extra.hu/space.center/index.html

Nyitva tartás: hétköznap 12-től 23 óráig, hétvégén 10-től 23 óráig

Szolgáltatás: internetezés, multimédiás számítógépek használata, nyomtatás, hálózati játékok, CD-, floppyárusítás, mentés

Szóda kávézó és mulató

1075 Budapest, Wesselényi u. 18.

Tel.: 461-0007

www.szoda.com

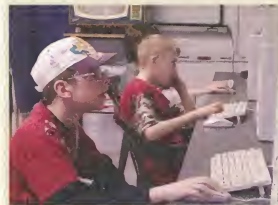
Nyitva tartás: hétfő–vasárnap 9 órától hajnalig

Szolgáltatás: ingyenes drótnélküli internetkapcsolat, hálózati csatló, pénzbedobós internetterminál

Rászorulóknak ingyen

A H.I.F.I. Számítógépes Játék és Internet Klub Tatabányán 1986-tól szolgálja a város lakosságának szabadidős és oktatási igényeit. Az intézmény történetéről és tevérlől *Apsitos István*, a klub vezetőjét kérdeztük.

– Már a kilencvenes évek második felében, a modes korszakban biztosítottuk a városlakóknak az internet használatát, 2000-től pedig a szolnoki Externettel közösen 8 gépen, széles sávon szolgáltunk. A net mellett a háló-



zatos játékok a legsikeresebbek, amelyeket a játékosok maguk hoznak, s óriási körmeccseket játszanak. Mindegyik szombaton, vasárnap és ünnepeken is nyitva a klub 10-től 20 óráig, de ha igény van rá, akkor akár éjjel is. 1986 óta játszóházként is üzemelünk, s a gyermekek számítógépes ismereteket sajátíthatnak el. A klubban rádióamatőr-állomás működik, és az érdeklődő gyermekek részére elektronikai oktatást nyújtunk. Szolgáltatásaink: nyomtatás, mágneslemez, CD és hozott winchester használata – az internetről letöltött adatokat ezeken az adathordozókon lehet elvinni. A fiatalok 7-től 17 éves korig 500 forintos napijegy váltásával korlátlanul játszhatnak és internetezhetnek. A tanítási szünetben informatikai és rádiós tábort szervezünk a 13–17 éves korú diákoknak. Igyekezzünk odafigyelni a hátrányos helyzetű gyermekekre, ők – korlátozott számban – ingyen használhatják berendezéseinket, vehetik igénybe szolgáltatásainkat. A vendégeknek, akik fizetnek az internethasználatért, kávé, teát vagy üdítőt adunk ajándékba, bízva abban, hogy visszatérő látogatók lesznek nálunk.

www.hifiklub.hu
www.eter.hu

TELEHÁZAK

Berettyóújfalu Teleház

4100 Berettyóújfalu, Tardy u. 2.

Tel.: 54-401-563

Nyitva tartás: hétfő–péntek 7.30-tól 16 óráig

Szolgáltatás: tanfolyamok

Csákerényi Teleház

8073 Csákerényi, Kossuth u. 4.

Tel.: 22-424-002

Nyitva tartás: hétfő–vasárnap 15-től 24 óráig

Szolgáltatás: teljes körű irodai szolgáltatás, hálózati játékok

Esztergomi Ifjúsági Informatikai Iroda és Teleház

2500 Esztergom, Lőrinc u. 6.

Tel.: 33-501-741

Nyitva tartás: hétfő–péntek 10-től 20 óráig

Szolgáltatás: teljes körű irodai szolgáltatás, tanfolyamok

Mezőkövesdi Teleház

3400 Mezőkövesd, Mátyás király út 112.

Tel.: 49-500-160

Nyitva tartás: hétfő–péntek 8-tól 16 óráig

Szolgáltatás: teljes körű irodai szolgáltatás, pályázatfigyelés

Neszmélyi Teleház

2544 Neszmély, Fő út 185.

Tel.: 34-451-997

Nyitva tartás: hétfő–péntek 8-tól 18 óráig,

szombat 8-tól 12 óráig

Szolgáltatás: tanfolyamok, számítógépes játékok

Pápai Teleház

8956 Pápa, Ifjúság út 13.

Tel.: 92-579-007

Nyitva tartás: hétfő–csütörtök 14-től

16 óráig, péntek 16-tól 20 óráig

Szolgáltatás: irodai szolgáltatás, tanfolyamok

Pestszentimrei Községi Ház

1188 Budapest, Vasút u. 48.

Tel.: 294-5971

Nyitva tartás: hétfő–péntek 8-tól 21 óráig,

szombat 9-től 14 óráig, vasárnap 9-től

18 óráig

Szolgáltatás: teljes körű irodai szolgáltatás, hálózati játékok

Szönyi Kulturális Egyesület

2921 Komárom, Petőfi út 3.

Tel.: 34-540-288

Nyitva tartás: hétfő–péntek 10-től 19 óráig

Szolgáltatás: számítógép-használat, nyomtatás, szkennelés, hálózati játékok

Városi Kulturális Központ

8700 Marcali, Széchenyi u. 3.

Tel.: 85-310-085


Nyitva tartás: hétfő–péntek 8-tól 20 óráig

Szolgáltatás: komplett irodai szolgáltatás

Fogd, és vidd!

A „drag and drop” funkció az IE4 megjelenése óta áll rendelkezésünkre; lényege, hogy a böngészőablakban lévő elemeket ide-oda húzhatjuk. Alábbi cikkünkben a képek áthelyezésével foglalkozunk.

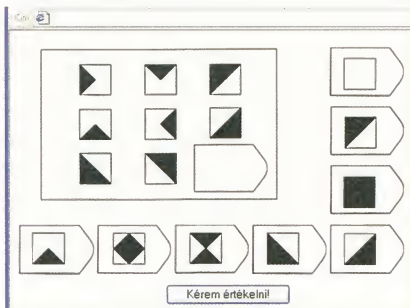
SZENDI GÁBOR

 A „drag and drop” elsősorban luxusnak tűnik, leginkább olyan játékok juthatnak róla eszünkbe, mint például az öltöztetőbaba, vagy amikor egy ellenszenves politikus úgy gúnyolhatunk ki, hogy a weboldalon bajszot, sebhelyet, miegyebet húzunk szegény fejére.

Ennél sokkal értelmesebb ötletnek tűnik programot írni egy képet tartalmazó teszt kitöltésére. A Raven intelligenciatesztet mintha erre találták volna ki. Az ábrán valamilyen logika szerint grafikai mintákat helyeztek el sorokban és oszlopokban, de egyetlen elem hiányzik a jobb alsó sarokban. A teszt megoldójának az alul felkínált lehetőségekből kell kiválasztania azt a mintát, amely szerinte odailik.

A képek elhelyezése

A tesztábrát és a hozzá tartozó kis képeket abszolút pozícionálással helyeztem el a képernyőn.



A jobb alsó lyukba kell majd beleilleszteni az odailó kis képecskét. A képek elhelyezését csak néhány mintasorral jelzem:

```
<Style type=text/css>
#foabra {position: absolute; left: 30px; top: 20px}
#tesztmint1 {position: absolute; left: 10px; top: 230px}
#tesztmint2 {position: absolute; left: 100px; top: 230px}
.....
</Style>
</head>
```

Ez a következő kódrészletre vonatkozik a <Body> részben:

```
<Body>
```

```



```

.....

Leheljünk életet a képernyőbe!

Az alábbi kód figyel arra, hogy a ráhúzott kép mindig a legfelső rétegben legyen, vagyis a **z-index** értéke nagyobb legyen, mint az alatta lévő képé. (Aki esetleg ezt nem érti, vagy valami mást a későbbiekben, annak is működni fog.) Először néhány változó, amelyre később lesz szükség:

```
<SCRIPT language=JavaScript>
```

```
var offsetX = 0
var offsetY = 0
var valasztott
var felseoreteg
```

```
document.onmousedown = fogod
document.onmouseup = engeddel
```

Az utolsó két sorban a jobb egérgomb lenyomásának, illetve felengedésének eseményéhez kapcsolunk két függvényt (lásd később). Most megragadjuk az első képet, és ezt „megjegyezzük”. Ehhez több függvényre is szükségünk lesz. Amikor lenyomjuk az egérgombot egy kép felett, akkor aktiváljuk a **fogod()** függvényt, amely meghívja az **ezakivalasztott()** függvényt. Az **ezakivalasztott()** beteszi a **kep** változóba annak a képeknek az azonosítóját (**ID**), amely felett lenyomtuk az egérgombot (**window.event.srcElement**), majd megnézi, szerepel-e benne a **teszt** szó, vagyis a húzható elemek közé tartozik-e. Ha igen, a korábban megragadott kép **z-index** tulajdonságát nullára állítja, a most megfogottét pedig 1-re, s ezzel az lesz a legfelső réteg.

Ha a visszaadott **valasztott** változó értéke nem **null**, akkor az **onmousemove** eseményhez hozzárendeljük a **huzd()** függvényt, s az **offsetX** és **offsetY** változóba betesszük annak a pontnak a képen belüli relatív koordinátáit, amelyen a képet megragadtuk, és levonjuk belőle azt az (**x,y**) értékpárt, amennyit **scrollozni** kell a kép eléréséhez. Ez bonyolult hangzik, de minden dicséretet és átok **Danny Goodman** illet, aki kiagyalta ezt a scriptet.

Mivel az **onmousemove** eseményhez hozzárendeltük a **huzd()** függvényt, ahogy mozgatjuk a képet, a függvény folyamatosan meghívódik, az pedig folyamatosan meghívja a **viddod()** függvényt, átadva neki a megragadott kép azonosítóját (**ID**) és a kép **bal felső sar-**

kának az oldal tetejéhez viszonyított, folyamatosan változó koordinátáit. Ez utóbbi miatt kellett kalkulálnunk a scrollozással és a kis képen belüli relatív koordinátákkal. Mivel az **onmousemove** esemény minden elmozdított pixel után aktiválódik, folyamatosan újraszámoldik a kép bal felső sarkának pozíciója, s mindig tudjuk, hol járunk.

```
function fogod() {
    ezakivalasztott();
    if (valasztott) {document.onmousemove = huzd;
        offsetX = window.event.offsetX -
document.body.scrollLeft;
        offsetY = window.event.offsetY -
document.body.scrollTop;}
}

function ezakivalasztott() {
    var kep = window.event.srcElement
    if (kep.id.indexOf("teszt") == 0) {
        valasztott = kep
        elorehoz(valasztott)
        return
    }
    valasztott = null
    return
}

function huzd() {
    if (valasztott) {viddoda(valasztott, (event.clientX - offsetX),
(event.clientY - offsetY))
        return false}
}

function elorehoz(ekepek) {
    if (felsoreteg) {felsoreteg.style.zIndex = 0}
    felsoreteg = ekepek
    felsoreteg.style.zIndex = 1}
```

Amikor a képet vonszolva egyszer csak felengedjük az egérgombot, az **engeddel()** függvény aktiválódik, aminek hatására a kép ott rögzül, ahová letettük.

```
function engeddel() {
    if (valasztott) {document.onmousemove = null; valasztott = null}
}
```

Ezzel töröljük az egérmozgatás és a **huzd()** függvény kapcsolatát.

Értékeljük a webpolgár választát!

Most következik szerény hozzájárulásom a szkripthez.

Mivel ez egy teszt, jó lenne visszajelezni, vajon jól választott-e láto-

gátónk. Ezért elhelyezünk egy kiértékelőgombot, amely klikelésre meghívja az **ertekel()** függvényt.

A gomb:

```
<div style="position:absolute; top:300px; left:180px"><input
type="submit" value="Kérem értékelni!"
onClick="ertekel()"></div>
```

Az értékelés lényege az, hogy a megfelelő – és csakis a megfelelő – odavonsolt, illetve elengedett kép bal felső sarkának koordinátái megközelítőleg egyezzenek meg az előre megadott „lyuk” bal felső sarkának koordinátaival. Nyilván itt egy megközelítő intervallumot érdemes vizsgálni, hiszen nem várható el, hogy pixelpontossággal húzzon a webpolgár.

```
function ertekel(){
    var iksz=document.getElementById("tesztmintas").style.left;
    var ipszilon=document.getElementById("tesztmintas").style.top
    levagando=iksz.lastIndexOf('px');
    iksz=iksz.slice(0, levagando);
    levagando=ipszilon.lastIndexOf('px');
    ipszilon=ipszilon.slice(0, levagando);
    if ((iksz > 200 && iksz < 220)&& ( ipszilon < 145 && ipszilon > 125))
    alert ("Bravóóó!");
}
```

Hogy a megfelelő képet választotta-e a látogató, onnan fogjuk tudni, hogy a megfelelő kép koordinátáit kérdezzük le. Ha a jó képet húzta oda, akkor annak a koordinátái bele fognak esni a kérdéses intervallumba. Az értékek természetesen csak a konkrét példára vonatkoznak. Persze bárki bekukucskálhat az oldal forrásába, és megtudhatja a megoldást. Ez ellen némiképp lehet védekezni a jobb egérgombbal való klikelés tiltásával és a böngésző menüjének eltüntetésével.

Ha több oldalon keresztül kívánjuk gyűjteni a webpolgár helyes megoldásokkal szerzett pontjait, akkor ahhoz egy rejtett keretre és az abban definiált változóra van szükségünk (lásd Internet Kalauz, 2002. november–december, 24–47. old).

Összefoglalás

A script az **IE4**-től működik, a kiértékelés viszont csak az **IE5**-től! A fenti keretekbe írt kódokat egy **<SCRIPT language=JavaScript>** **</Script>** közé tesszük, s bepakoljuk a **</Head>** elé. A mozgatóndó képek eleje kezdődjön ugyanúgy, és mindegyiket a **<Style>** **</Style>** között kell elhelyeznünk abszolút pozicionálással. Aki utál gépelni, az menjen el a **www.magtud.sote.hu** címre, és ott a legördülő listából válassza a „**Fogd és vidd**” menüpontot. Az oldal nem az igazi megoldást mutatja! Azt mindenki találja ki maga...



A királynék városa

Az oklevelek adatai szerint Veszprém az államalapítás körüli évtizedekben – Székesfehérvár és Esztergom mellett – „fejedelmi (illetve királyi) szállás- és tartózkodási hely” volt. A XIII. századi krónikák említik, hogy a várostól nem messze, a sziklás fennsíkon aratott döntő győzelmet István, az ifjú király a lázadó pogány herceg, *Koppány* felett.

A veszprémi püspökség alapítását 1000-ben a ravennai

szinaton hagyták jóvá, s 1009-ben királyi oklevélben rögzítették birtokainak határát. Joghatósága öt királyi megyére, csaknem az egész Dunántúltra kiterjedt. A székesegyház, amelyet István felelt, a bajor származású *Gizella* királyné alapított, és szerelt fel, Magyarország első és legrégebb püspöki székesegyházaként említik az oklevelek. A magyar királynék Veszprém székesegyházának

örökös kegyurai lettek. A szentélyben állt a trónszékük, koronájukat a székesegyház kincstárában őrizték. Mindez a veszprémi püspökök számára számos kiváltság forrása lett. Őket illette a királynék koronázásának előjoga, s ők vezették a királyné kancelláriájának hivatalát.

Veszprém határában, a Séd partján alapította 1020 körül István király fia, *Imre* herceg bizánci felesége, valamint kísérete részére a Veszprém-völgyi görög apácamonostort. Ennek görög nyelvű alapítólevele egy 1109-ben kel-

tezett oklevélmásolatban maradt fenn. A hagyomány szerint az itt készült koronázási palást gazdag hímzésén *Gizella* királyné is dolgozott.

A gyakran országos tisztségeket is betöltő püspökök azon fáradoztak, hogy újabb és újabb építkezésekkel emeljék székhelyük rangját.

A XIII. században épült az evangélisták alakjaival díszített, a XVIII. században *Gizella*ról elnevezett, magánán hitatot szolgáló palotakápolna.

(Forrás:

www.veszpreminfo.hu/magyar/historia.html)



kiadványok, előadások, tanfolyamok szervezésével szeretnénk biztosítani, hogy a nők nagyobb számban és hatékonysággal vegyenek részt a döntéshozó szervezetek munkájában, valamint érdekvédelmi és szociális tevékenységgel is foglalkozunk. Tavaly ősszel tagja lettünk a Női Érdeknek, a

Magyar Női Érdekvégyesítő Szövetségnek. Ez egy országos női ernyőszervezet negyvenhárom tagszervezettel, amely a nők ügyéért, a nemek esélyegyenlőségéért kíván tenni lobbizással, azaz a jogszabály-alkotási folyamatot az előkészítéstől a végrehajtásig végigkísérve. Jómagam abban a megtiszteltetésben részesültem, hogy a Női Érdek döntéshozatali munkacsoportjának vezetőjévé választottak.

– Mennyire van jelen a tagok civil életében az internet?

– Az internet a napi munkánk része. Használjuk tájékozódásra, levelezésre, főleg a kapcsolattartás miatt. Van saját házi levelezőlistánk, ott vagyunk a városi honlapon (www.veszprem.hu) és a közép-dunántúli civil portálon (www.civil.k-dunantul.hu/modules/news). Ez utóbbira mi magunk is rendszeresen küldünk híreket házunk tájáról. Nagyon örültünk, amikor elindult a VDV, a Veszprémi Digitális Város (www.vdv.hu), amelynek működéséhez mi magunk is adtunk ötleteket. A VDV-n egy nonprofit portál is üzemel. Úgy vélem, ma már elengedhetetlen az internet használata. Megkönnyíti a szervezést, segíti a megbeszéléseket, és általa hírt adhatunk magunkról.

A kivétel

– Nagyon kevés civil nőszervezet rendelkezik honlappal.

A kivételek egyike az Önök egyesülete.

– Lassan másfél éve van honlapunk, a Soros Alapítvány „Háló a nőkért” pályázatán nyertük a támogatást. Munkatársunk, *Cseke Jolán* megszállott internetes, „a számítógép ördöge” – ő készítette, tartja karban, és alakítja. Minden ezzel kapcsolatos tevékenység önkéntes, társadalmi munka. Az előfizetési kiadások – tárhely, internet-hozzáférés – fedezésében az önkormányzat is segít. A tagok közül mindössze öt-hat főnek

van internetezési lehetősége, így a honlapot közösen nézzük meg, nálam vagy valahol másutt.

– Sokan autodidakta módon sajátítják el a net használatát. Hogy vannak ezzel a Veszprémi Nők Kerekasztalának tagjai?

– Az elmúlt télen huszonhat tagunk végzett el számítógépes tanfolyamot az Eötvös Károly Megyei Könyvtárban. A csekély részvételi díjat egyesületünk fizette. Tagjaink közül azok, akiknek azóta sem sikerült géphez jutniuk, újra elvégzenék a tanfolyamot, néhányan magasabb szinten. Nagy az érdeklődés belső levelezőlistánk iránt. A nők szeretnék használni a netet, de drága. A civil szervezeteken keresztül lehetne őket nemcsak géphez, hanem tanfolyami részvételhez és működési költséghez is hozzájuttatni.

„Ha én miniszter lennék...”

– Ha én miniszter lennék, akkor a városi, községi önkormányzatoknál egy-egy rátermett személyt kineveznék informatikai tanácsnoknak. Ő lenne a felelős azért, hogy jó helyre kerüljenek a készülékek, tanfolyamok induljanak, és a városi költségvetésben különítsenek el pénzt erre a célra. A közösségi életet helyi levelezőlistákkal kellene demokratikussá tenni, s biztos vagyok benne, hogy a nők élén járnának a használatában. Az iskolák versenyt hirdethetnének a gyerekeknek „Tanítsd a mamát internetezni” címmel. Az a gyermek nyerne, akinek az anyukája ügyesebb a számítógép-kezelésben. De a dolgok szerencsére már nemcsak álomszinten léteznek, mert a Veszprémi Digitális Város nyert egy pályázatot, aminek révén 160 nyugdíjas tanulhatja egy 30 órás ingyenes tanfolyamon a számítógép-, majd az internetkezelést. A kurzusokat a Városi Művelődési Központ bonyolítja le, saját, erre a célra felszerelt helyiségében, harminc géppel, váltott turnusokban. A program február elején indult, és május végéig tart, kifejezetten



nyugdíjasoknak. Akkor volt a túljelentkezés, hogy az fantasztikus! A gond tehát nem az érdeklődés vagy a technika hiánya. A dolgok felgyorsulnának, ha a pénzhány nem lenne akadály a folyamatnak. Az átlagos nyugdíjas még a telefont sem engedheti meg magának korlátlanul, nemhogy az internet-használatot. Veszprém a legdemokratikusabb városok egyike Magyarországon, sokat igyekeznek tenni az e-demokráciáért is. Mi, asszonyok megtaláljuk ebben a helyünket.

www.chello.hu  1221

2 hónap
**fizetés
nélküli
szabadság!**

július és
augusztus
ingyen!

internet,
bekötési
díj nélkül!

- nonstop internet
- telefonvonal nélkül
- szupergyors

Mit szólna két teljes hónap korlátlan internet-hozzáféréshez, amely egy fillérébe sem kerül?

Csatlakozzon 2004. április 8. és június 15. között a chellohoz, és szélessávon biztosítjuk Önnek a fizetés nélküli szabadságot.* Sőt, ha megrendelését interneten keresztül adja fel (vagy a chello plus csomagot választja) még az 1999 Ft-os bekötési díjat is elengedjük. Kábeltelevízió és chello együttes megrendelése esetén az utcai autós versenyek világába is betekinthet az ajándék „Need For Speed Underground” PC-s játékkal.

Az akció további részleteiről telefonon, az ügyfélszolgálati irodáinkban és honlapunkon kaphat felvilágosítást! Ajánlatunk a 2004. június 15-ig történő megrendelésekre érvényes.

* 2005. május 31-ig tartó házigyártású szett esetén

** online rendelés vagy chello plus megrendelés esetén

chello™
szélessávú kommunikáció

szolgáltatja a **UPC**

szórakozás

információ

kommunikáció

OKI SZÍNES NYOMTATÓK



nyomd ezerrel!

AZ OKI SYSTEMS MAGYARORSZÁG KFT. MINDEN 1999. JANUÁR 1-TŐL ÁLTALA FOLGALOMBA HOZOTT LAPNYOMTATÓJAINAK LEVÉLGÉPÍTŐEGYSÉGÉRE (LEŐ FÉD ÉLETTARTAM GARANCIÁT VÁLLAL.

C3000 sorozat

C5000 sorozat

C7000 sorozat

C9000 sorozat



OKI

OKI Systems (Magyarország) Kft. 1134 Budapest, Váci út 35. Telefon 814 8000 Fax 814 8009 e-mail: info@oki.hu www.oki.hu

KIEMELT VISZONTÉLADÓK • BUDAPEST Daten Kontor Trade Kft. 371-1635 • Gránátalma Apple Center Kft. 315-1797 • Humansoft Kft. 270-7692 • Kventa Kft. 269-5262/190

Négygép Kft. 350-6157 • Poli Computer PC Kft. 269-3587 • PrintRex Bt. 222-2919 • Processorg Software B2 Kft. 267-6768 • PUB Kft. 351-8409 • R+R periféria 322-3034

Sprint Computer Kft. 237-5020 • Var Kft. 222-2827 EGER Ansys Kft. 36/537-204 GYŐR Consultorg Bt. 96/413-818 • Másológépcentrum Kft. 96/313-008

HŐMEZŐVÁSÁRHÉLY Delfin Computer Informatikai Rt. 62/246-810 KECSKEMÉT Bestcom Kft. 76/485-119 • Genius Group Rendszerház Kft. 76/505-950

MISKOLC Bx-Next Kft. Számítógép Szalon 46/504-158 PÉCS Lettcomp Informatikai Kft. 72/511-183 SALGÓTÁRJÁN Coral Plusz Kft. 32/317-322 SOPRON Telecomp Kft. 99/338-555

SZEGED Sprint Computer Kft. 62/552-233 SZÉKESFEHÉRVÁR ITV Albatech Kft. 22/500-331 SZOLNOK Win Investor Rt. 56/413-086

SZOMBATHELY Flag Számítástechnikai Kft. 94/501-890 OKI DEMUTATÓTEREM • BUDAPEST Printer Hotline Kft. 223-0229



A titkok közelebb vannak, mint ahogy azelőtt gondoltam.

Régebben azt hittem, a kisujjamban van a botanika. De amióta itthon is tudok internetezni, kiderült, hogy nap mint nap felfedezhetek valami újat. Azért elárulom, nekem sem csak a tanuláson jár az eszem – a neten például azt is megnézhetem, hová menjünk szombat este a barátnőimmel. Sőt, beszélgethetek azzal a sráccal, akitől múltkor kaptam egy gyönyörű virágot...

Internet. A világ megismerhető.